

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニー CDラジオ「ZS-RS80BT」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製CDラジオ「ZS-RS80BT」におきまして、本体ソフトウェアの不具合により、

- ① 電源を切ったときの状態に関わらず、本体の電源を入れた時に特定のラジオ放送に切り替わる
- ② 特定の条件下でラジオの予約録音が行われない場合がある

といった症状が発生する場合があります。対象製品の無償修理を行うとの連絡がございました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

ソニー株式会社
ソニーマーケティング株式会社

CDラジオ「ZS-RS80BT」 ご愛用のお客様への無償修理のお知らせとお詫び

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2015年11月より販売しております弊社製CDラジオ「ZS-RS80BT」において、本体ソフトウェアの不具合により、下記の症状が発生することが確認されました。

- 電源を切った時の状態に関わらず、本体の電源を入れた時に特定のラジオ放送局に切り替わってしまう場合がある。
- 特定の条件下でラジオの予約録音が行われない場合がある。

つきましては、対象製品をお預かりし無償で修理をさせていただきます。

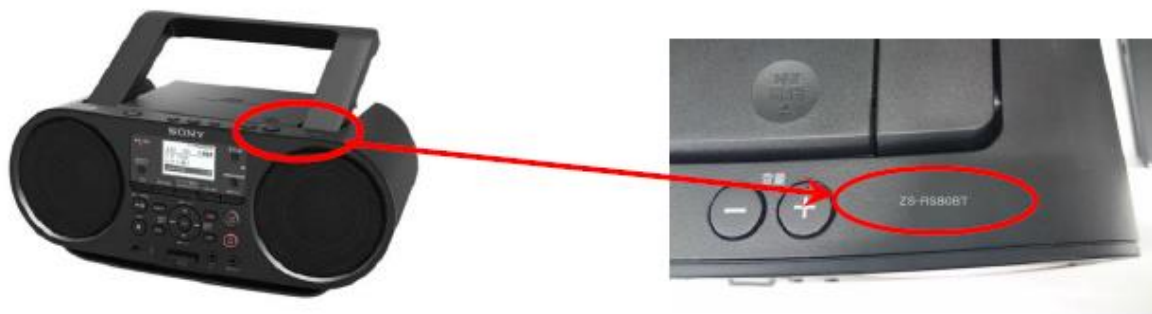
お客様にはご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

- 記 -

■対象製品

製品名	CDラジオ
型名	ZS-RS80BT
対象製造番号の範囲	SERIAL No. 1100051 ~ 1110013

■対象製品型名の記載位置



製品の型名は、保証書または、本機の音量ボタンの横に記載されています。



電池蓋を外す

製造番号は本機の背面にある乾電池収納部内のラベル上に記載されています。

■発生する症状

- 自動時刻補正※1機能が動作すると、電源を切った時の状態に関わらず、本体の電源を入れた時に、必ずラジオAMの登録局番号P01の放送局(自動登録を行った場合は、ラジオNHK第1放送)に切り替わる。
 - 下記の特典条件下にて、ラジオの予約録音が出来ない場合がある。
 - ・「年月日設定」で予約録音が終わった後の時間に、予約番号01が設定されている場合、予約番号01の録音が1回のみ出来ない場合がある。
 - ・SDカードに予約録音するとき、録音終了時間と次の録音開始時間が同じ場合、後ろの録音が出来ない場合がある。
- ※1 自動時刻補正は本体設定で当該機能が有効になっている場合、毎日午後0:00、午後4:00、午後8:00の時刻で本体の電源がOFFのときに動作します。

■対応内容

弊社にて対象製品をお預かりのうえ、無償で修理(本体ソフトウェアのアップデート)をさせていただきます。(弊社指定の宅配業者がお客様指定場所に実機を引取りに伺い、ソニーで修理後にお客様指定場所に配送)上記対象製品に該当する製品をお使いのお客様は、下記お問い合わせ先までご連絡ください。(WEBからもお申し込みいただけます)

■無償交換期間

2017年1月31日まで

■この件のお申し込み・お問い合わせ先

○電話によるお申し込み・本件に関するお問い合わせ

ソニー オーディオコールセンター 0120-732-722 (無料)

(携帯電話、PHSからもご利用いただけます)

受付時間 月～金 9:00～18:00 / 土・日・祝日 9:00～17:00 ※年末年始を除く

○WEBからのお申し込み(引取り修理)

<http://www.sony.jp/radio/info/20160121.html>

「お申し込みにあたってのご注意」

今回の修理にあたっては、製品本体のみをお預かりします。

(CD、SDカード、USBメモリー等のメディアは必要ありませんので、本体に残っていないことをご確認ください)

<個人情報取扱に関して>

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、およびソニービデオ&サウンドプロダクツ株式会社(以下、3社を総称して「ソニー」と呼びます)にて共同で利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」^{※1}および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」^{※2}をご参照ください。

※このたびにご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス]ができない場合がございます)。

※14さいまでのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。

※1 ソニーグループ・プライバシーポリシー

<http://www.sony.co.jp/privacy/>

※2 個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内

<http://www.sony.co.jp/privacy/public.html>

このお知らせは、ケースデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償修理をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。