

## コイズミ セラミックヒーター「KCH-1233」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、小泉成器株式会社が販売したセラミックヒーター「KCH-1233」におきまして、ヒーター接続部に不具合があり、まれに発煙・発火に至るおそれのあることが判明し、対象製品の製品交換を行うとの連絡がございました。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(小泉成器株式会社からの連絡内容)

### 「コイズミ セラミックヒーター KCH-1233」無料製品交換のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用いただきまして、まことにありがとうございます。

弊社が、2013年から製造・販売いたしました「コイズミ セラミックヒーター KCH-1233」におきまして、一部のヒーター接続部に不具合があり、まれに発煙・発火に至るおそれのあることが判明しました。

つきましては、対象機種をご使用中のお客様には、無料で弊社指定同等商品と交換させていただきますので、対象製品名・品番をご確認のうえ、下記の専用窓口までご連絡いただけますよう謹んでお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には、大変ご迷惑をお掛けしますことを、心よりお詫び申し上げます。  
何とぞご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### ■対象機種名 コイズミ セラミックヒーター KCH-1233

○機種名の表示場所 本体背面の定格ラベルに機種名を表記しています。



#### ■無料製品交換の受付/お問い合わせ先

##### 小泉成器セラミックヒーター専用窓口

○お電話での受付(無料) **0120-300-731**

※携帯電話・PHSからもご利用いただけますが、050などのIP電話からは接続できません。

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日及び年末年始・夏期休業日を除く)

○FAXでの受付(無料) **0120-300-362**

FAXでのご連絡の際には、別紙「FAX連絡書」をご利用ください。

お客様からご提供いただきました個人情報、当社の個人情報保護方針に従って適切に取り扱いさせていただきます。

小泉成器ホームページでもご確認いただけます <http://www.koizumiseiki.co.jp/>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。  
既に製品交換をお申し出のお客様このお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

小泉成器セラミックヒーター専用窓口 行き

FAX番号:0120-300-362 (FAX受信は24時間対応)

お客様情報

コイズミ セラミックヒーター「KCH-1233」製品交換申込書

お客様情報

ふりがな			
お名前	様		
ご住所	〒 -		
電話番号		FAX番号	
お客様よりお知らせいただきました個人情報には本件以外の目的には使用いたしません。			

製品情報

機種品番	コイズミ セラミックヒーター <b>KCH-1233 ( )台</b> ※ご愛用いただいております製品の台数をご記入ください。		
ご購入日	年 月 日	ご購入店	ケーズデンキ 店

連絡希望記載欄

連絡希望日時	年 月 日 午前・午後 「 」時～「 」時頃 ※小泉成器セラミックヒーター専用窓口の受付時間内でご記入をお願いいたします。 受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日および年末年始・夏期休業日を除く)
小泉成器セラミックヒーター専用窓口より製品交換対応について、ご希望日時にご連絡させていただきます。 受付状況により、ご希望時間より多少前後する場合がございますので、ご了承いただきますようお願い申し上げます。	

コメント欄

※お使いの弊社製品の状況など、その他気になる点がございましたらご記入ください。
---