

象印 コーヒーメーカー「EC-NA40」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、象印マホービン株式会社製のコーヒーメーカー「EC-NA40」におきまして、コーヒー豆の種類や焙煎度合いによって、「うまく豆が挽けない」、「エラー表示が出て、途中で運転が止まってしまう」という症状が発生する場合があります。

このような症状が発生したお客様には、象印による無償修理対応をさせていただきます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(象印マホービン株式会社からの連絡内容)

コーヒーメーカー EC-NA40型をご利用いただくうえでのお願い

日頃は象印製品をご愛用いただきまして誠にありがとうございます。

弊社が、平成27年10月11日に発売いたしましたコーヒーメーカー EC-NA40につきまして、一部のお客様より、「うまく豆が挽けない」、「エラー表示が出て、途中で運転が止まってしまう」というお申し出をいただいております。

調査の結果、コーヒー豆の種類や焙煎度合いによっては上記症状が発生する場合があります。

このような症状が出た場合は、下記「お客様ご相談センター」までお問い合わせ願います。

■対象製品

象印 コーヒーメーカー EC-NA40



■お客様お問い合わせ窓口

象印 お客様ご相談センター フリーダイヤル 0120-345135

一部のIP電話など、フリーダイヤルに接続できない場合のお問い合わせ 06-6356-2451(有料)

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 (土・日・祝日などの弊社休業日を除く)

※電話番号をよくお確かめのうえ、お掛け間違いのないようお願いいたします。

FAXでのお問い合わせ 06-6356-6143(有料)

ご愛用の製品の品番(型名)、お問い合わせ内容、およびお客様のお名前、ご住所、お電話番号、FAX番号をご記入のうえ、お問い合わせ願います。

※個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただくお客様のお名前、ご住所、電話番号などの個人情報は、本件の対応のみに利用し、管理いたします。

なお、本件の利用目的の達成のため、弊社と機密保持契約を結んだ業務委託先に対して業務遂行上、必要最小限の情報を開示することがあります。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。