

コロナ製石油ストーブ・石油ファンヒーターをご愛用のお客様へ ご使用上の注意および無償点検・修理のお願い

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。


この度、コロナ製石油ストーブ等のワンタッチ式給油タンク「よごれま栓タンク」のうち、2000年(平成12年)以前に製造したものの一部において、給油口の変形などの要因により、給油口がロックされたと誤認する「半ロック状態」になる事象が確認されました。この場合、給油タンクをストーブ等に戻す際にふたが開き、灯油がこぼれて火災になる可能性がございます。

対象製品をご使用のお客様には、無償にて給油タンクの点検・修理をさせていただきますので、下記フリーダイヤルにお電話くださいますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご心配とご不便をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力の程、よろしくお願い申し上げます。

【対象製品】

コロナ製石油ストーブ・石油ファンヒーターのうち、
2000年(平成12年)以前に製造した「よごれま栓タンク」採用のもの

<p>【製造年の表示位置】</p> 	<p>【対象製品の製造年】</p> <p>2000年製 00年製) 1994年製 94年製 及び 製造年表示のないもの</p>
--	--

【ご使用に際しての注意事項】

ご使用に際し、「よごれま栓タンク」の給油口は、給油後確実にロックし、先端を指で持ち上げて開かないことを確認してください。

警告

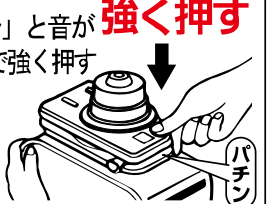
●給油後、油タンクの給油口を確実にロックし、開かないことを確認してください。

油もれ危険

●給油後は、給油口を下にして油もれないことを確認してからストーブにセットしてください。

①確実にロック


「パチン」と音が**強く押す**するまで強く押す



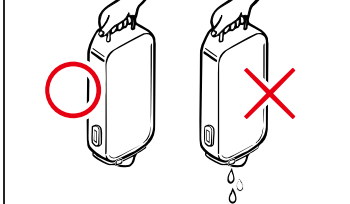
②ロックの確認

持ち上げて確認

給油口をしめたあと、先端を指で持ち上げ、開かないことを確認してください。



③油もれの確認



【お問い合わせ窓口】

株式会社コロナ お客様相談窓口

フリーダイヤル **0120 - 623 - 238**

受付時間 9:00～17:00(土日祝日を除く:9月中は土日祝日も受付)
番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようご注意ください。

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、弊社が定める個人情報保護方針に則して厳重に管理し、本件に関わる点検業務のみに利用させていただきます。

旧デンコードー・旧ギガス・旧八千代ムセンの店舗でご購入いただきましたお客様にもご案内させていただいております。