

ダイキンルームエアコン「Rシリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ダイキン工業製ルームエアコン「うるるとさらら(Rシリーズ)」の一部におきまして、室外機の加湿ユニットの回転が停止し、加湿できなくなる不具合が発生しているとの連絡がございました。

対象製品はダイキン工業サービスエンジニアによる不具合箇所の無償点検・修理が実施されます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ダイキン工業株式会社からの連絡内容)

ルームエアコン室外機に関するお詫びとお願い

平素は弊社空調製品に格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、2015年11月から販売いたしました、ダイキンルームエアコン「うるるとさらら(Rシリーズ)」につきまして、一部の機種で室外機の加湿ロータの回転が停止し、加湿できなくなる不具合が発生しております。

お客様に安心してご使用していただくために、対象となる製品につきまして弊社サービスエンジニアによる不具合箇所の無償点検・修理をさせていただきます。

つきましては、対象製品をご愛用のお客様は、誠に恐縮ではございますが、次頁に記載のフリーダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

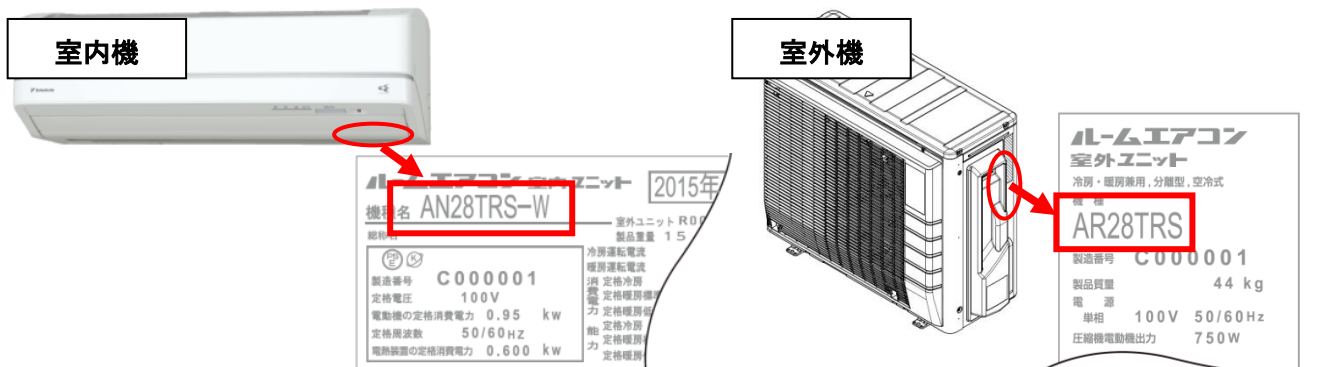
ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫びいたします。何卒、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

■対象機種

ダイキン工業製ルームエアコン うるるとさらら(Rシリーズ)

室外機機種名	室内機機種名	
AR28TRS	AN28TRS-W	AN28TRS-C
AR36TRS	AN36TRS-W	AN36TRS-C
AR40TRS	AN40TRS-W	
AR40TRP	AN40TRP-W	AN40TRP-C
AR56TRP	AN56TRP-W	AN56TRP-C
AR63TRP	AN63TRP-W	AN63TRP-C
AR71TRP	AN71TRP-W	AN71TRP-C
AR80TRP	AN80TRP-W	
AR90TRP	AN90TRP-W	

○機種名の明示箇所



■不具合の発生内容

特定の運転モード(※1)に設定した場合に、室外機の加湿ユニットに組み込まれております加湿ロータがロック(回転停止)し、加湿できなくなる場合があることが判明いたしました。

なお、本不具合による安全上の問題はございません。

※1 特定の運転モード(加湿運転・加湿暖房運転・快適エコ自動運転)以外で本不具合は発生いたしません。
暖房単独運転は、ご使用いただいても問題ありません。

■お願い事項

対象機種をご使用のお客様には、誠に恐縮ではございますが、下記お問い合わせ先のフリーダイヤルにご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ダイキン工業サービスエンジニアがお客様を訪問し、室外機の加湿ロータ制御ソフトを変更させていただきます。
作業時間は、1台あたり約1時間を予定しています。

点検・修理を実施させていただくまで、誠に申し訳ありませんが、**加湿運転、加湿暖房運転、快適エコ自動運転はお控えいただきますようお願い申し上げます。**

お控えいただきリモコン操作については、別紙をご参照ください。

■無償点検・修理の受付/この件に関するお問い合わせ先

ダイキンコンタクトセンター お客様専用窓口

フリーダイヤル(無料) **0120-223-530**

※携帯電話・スマートフォン・PHSからもご利用いただけます

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

受付時間 平日、土、日、祝日ともに 8:00 ~ 20:00

※この番号は、無償点検・修理対象機種ご使用のお客様専用窓口となります。

その他のお問い合わせについては、0120-881-081 までおかけください

お客様からお申し出をいただく氏名、住所等の情報は、本件の無償点検修理にのみ利用し、管理致します。

なお、これらの業務に係わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせてます。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既に点検・修理がお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

【別紙】お控えいただくリモコン操作について

点検・修理(プログラムの書き換え)を実施させていただくまで、誠に申し訳ありませんが、加湿運転、加湿暖房運転、快適エコ自動運転はお控えいただきますようお願い申し上げます。
(暖房単独運転は、ご使用いただいても問題ありません)

下記のリモコン操作は点検・修理実施までお控えください

①運転停止中に
「加湿」ボタンを押す



②暖房運転中に
「加湿」ボタンを押す



③「快適エコ」ボタンを押す



設定モードにかかわらず、運転中は室内機の運転ランプが緑色に点灯いたします。
ご使用いただいても問題ない暖房単独運転、およびお控えいただきたい①加湿運転、②加湿暖房運転、
③快適エコ自動運転でも、運転ランプの色の違いはございません。