

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

カシオ電子辞書「XD-K6700」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、カシオ計算機製の電子辞書「XD-K6700」におきまして、収録されている「日本三百名山 登山ガイド」の日本地図に誤りがあることが判明し、対象製品の無償修理を行うとの連絡がございました。

お客様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(カシオ計算機株式会社からの連絡内容)

カシオ計算機株式会社

電子辞書 XD-K6700 ご愛用のお客様へ 「日本三百名山 登山ガイド」についてのお詫びと無償修理のお知らせ

平素は、弊社電子辞書をご愛顧いただき厚く御礼申し上げます。

この度、弊社電子辞書XD-K6700に収録されております、「日本三百名山 登山ガイド」の日本地図の色に誤りがあることが判明いたしました。

お客様へは深くお詫び申し上げますとともに、該当製品について無償にて正しい内容に修正させていただきますことをご案内申し上げます。

- 記 -

■対象機種

カシオ 電子辞書 XD-K6700 BK、GD、RD、SR（生活・教養モデル）



※写真はBK色です

■内容

XD-K6700収録の「日本三百名山 登山ガイド」の日本地図に色の誤りがありました。「地図から検索」のトップの日本地図(福島県)の色(水色)は、正しくは青色となります。※色のみでの誤りで、操作・検索は問題なくお使いいただけます。

(誤)



(正)



■確認方法

次の手順でご確認ください。

- (1) [メニュー]キーを押します。
- (2) 『趣味1』の「日本三百名山 登山ガイド」を選びます。
- (3) 『地図から検索』を選んで、[訳/決定]を押します。
- (4) 日本地図の色を確認します。

■対応方法

上記操作手順に従って誤った色の画面が表示されていることをご確認いただき、修正をご希望されるお客様は、下記のカシオテクノ(株)東日本修理センター「日本三百名山係」宛てに、「日本三百名山修理」と書いたメモを中に添えて、着払いでお送りいただきますよう、お願いいたします。

無償にて正しい内容に修正させていただき、すみやかにお客様へお届けさせていただきます。

《電子辞書XD-K6700に関するご注意》

お預かりした電子辞書は工場出荷状態となり、学習帳、ヒストリー、ライブラリー機能^(※1)等の各種設定情報は消去されますので、あらかじめご承知おきください。

(※1) 本体メモリーやmicroSDカードに追加コンテンツやテキスト・音声データを転送されていた場合、再度パソコンと接続して、本体メモリーやmicroSDカードに転送いただく必要がございます。

※送料はカシオテクノ(株)東日本修理センターにて負担いたします(着払い)。

※ご不明な点がございましたら下記の電話番号にお問い合わせをお願いいたします。

カシオテクノ専用フリーダイヤル 0120-001277

(携帯電話・PHSでもご利用になれます)

IP電話などで上記番号をご利用いただけない方は **042-560-4741** をご利用ください。

問い合わせ受付時間 月曜日～土曜日 10:00～18:30 (日曜・祝日・弊社指定休業日は除く)

■お送り先

カシオテクノ(株)東日本修理センター 日本三百名山係
〒208-0023 東京都武蔵村山市伊奈平3-28-2
電話番号 042-560-4161

※無償修理のお申し出を承りました際に、お客様よりご提供いただきました個人情報につきましては、製品の修理、送付の目的に限り利用し、カシオテクノ(株)にて責任をもって管理いたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に無償修理をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。