

サンディスク iXpand フラッシュドライブ ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、サンディスク製の「iXpand フラッシュドライブ」につきまして、アップル社より今秋リリース予定の新OS「iOS9」に対応するためのファームウェア更新に関する案内がございました。

お客様には大変お手数をおかけいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(サンディスク株式会社からの発表内容)

サンディスク株式会社

サンディスク iXpand フラッシュドライブのファームウェア更新のお願い

拝啓 平素より格別のお引き立てをいただき誠にありがとうございます。

さて、この度、サンディスク iXpand フラッシュドライブの重要なファームウェアのアップデートについてご案内させていただきます。今秋、アップル社よりリリースされる予定のiPhone/iPad用の新しいOS「iOS9」でiXpand フラッシュドライブをお使いいただくための重要なアップデートとなります。下記のいずれかの方法でファームウェアをVer.4.4.1以降に更新いただきますようお願いいたします。

ファームウェアのバージョンは、iXpand フラッシュドライブをiPhone/iPadに接続いただき、iXpand syncアプリ内のメニュー>設定>詳細からご確認いただけます。お手持ちのiXpand フラッシュドライブのファームウェアがVer.4.4.1以降になっている場合は、ファームウェアの更新は不要です。

今後もお一層のサービス向上に努めてまいりますので、変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

■対象商品

サンディスク iXpand フラッシュドライブ

64GB	SDIX-064G-J57
32GB	SDIX-032G-J57
16GB	SDIX-016G-J57



1. iOS7又はiOS8搭載のiPhone/iPadをお使いのお客様

最新のiXpand syncアプリ(Ver.1.1.9以降)を使用してファームウェアの更新が可能です。

手順① iXpand syncアプリを最新版にアップデートします。

- (1) App Storeを開き、スクリーン右下の「アップデート」アイコンをタップします。
- (2) iXpand syncアプリを探し、「アップデート」をタップします。

※携帯の回線がつながっている環境またはWi-Fi接続環境(インターネット接続環境)にてご利用ください。

※すでにVer.1.1.9以降のバージョンをお使いの場合には、iXpand syncアプリをアップデートする必要はありません。

手順② iXpand フラッシュドライブのファームウェアを更新します。

- (1) iXpand フラッシュドライブをiPhone/iPadに接続します。
- (2) アプリが自動的に起動し、アップデートの案内が表示されますので、指示に従ってファームウェアを更新します。



2. ファームウェア更新前にiPhone/iPadのOSをiOS9にアップデートされたお客様

以下のサポートサイトからiXpandアップデートツールをダウンロードいただき、PCまたはMacにてファームウェアを更新いただけます。Mac版は9月初旬頃に同サイトでご提供予定です。

iXpandサポートサイト <http://www.sandisk.co.jp/support/iXpand>



3. 上記の2つの方法でファームウェアの更新ができる環境がないお客様

サンディスク・カスタマーセンターにお問い合わせください。

サンディスク・カスタマーセンター

電話 0120-89-3009 (フリーダイヤル)

電子メール retail_support@sandisk.com

受付時間 月～金曜日 10:00～18:00 (土・日・祝日は営業していません)

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既にファームウェアの更新がお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様には、何卒ご容赦ください。