

Bose スピーカー「300PM」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ボーズ株式会社が1997年6月～2003年5月まで販売したBoseスピーカー「300PM」において、吊り下げでご使用されている場合、ごく稀に落下する危険性があることが判明し、対象製品の自主回収を行うとの連絡がございました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ボーズ株式会社からの連絡内容)

重要なお知らせ Boseスピーカー「300PM」の自主回収

平素は弊社製品に格別なご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、1997年6月～2003年5月まで販売いたしましたBoseスピーカー「300PM」におきまして、組み立ての際に使用された接着剤が経年劣化による強度低下によって、吊り下げでご使用されている場合、ごく稀に落下する危険性があることが判明いたしました。

つきましては、お客様の安全を最優先させていただくために、弊社では対象製品を自主回収することを決定いたしました。

Boseスピーカー「300PM」をご使用中のお客様には大変ご心配とご迷惑をおかけいたしますが、ご使用を停止の上、下記の方法で弊社へご返品いただけますようお願い申し上げます。Boseでは回収製品と引き換えに、1本につき21,600円(税込)をお客様の銀行口座にお振込みをさせていただきます。

本プログラムの対象となるスピーカーは、Model 300PM LOUDSPEAKERのみです。(下図参照)。



■返品・返金の流れ

返品・返金の流れは以下のようになります。

○次のお知らせページをご確認いただき、ページ内のお申込みフォームに必要事項をご記入の上、送信してください。これが本プログラムへのお申込みになります。

お知らせページ <http://www.bose.co.jp/300pm>

○お客様のスピーカー「300PM」の返品手配をするために、後ほどBose担当者からお電話にてご連絡を差し上げます。

○お客様のスピーカー「300PM」がBoseに届きましたら、約3～4週間以内にご指定の口座に銀行振り込みにて返金させていただきます。

■その他

返品のお申し込みは上記の本プログラム専用のWebフォームでしか承っておりません。Bose製品を販売・施工されている販売店や施工会社には直接返品されませんようお願いいたします。

返品・返金手続きについてご不明な点がございましたら300PM自主回収専用窓口へお問い合わせください。

■お問い合わせ窓口

ボーズ・カスタマーサービス 「300PM自主回収専用窓口」

フリーダイヤル 0120-645-301

受付時間 平日 9:30 ~ 17:00 (土、日、祝日は除く)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既に返品・返金がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。