

東芝液晶テレビ「32S10」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製の液晶テレビ「32S10」におきまして、電源が入らない、視聴中に電源が切れるなどの現象が発生する場合があります。対象製品の無償修理・点検を行うとの連絡がございました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(東芝ライフスタイル株式会社からの連絡内容)

液晶テレビ 32S10 ご愛用のお客様へ お詫びと無料点検修理のお知らせ

平素は、弊社製品をご愛用くださいまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社液晶テレビ 32S10 の一部におきまして、部品の不良により、電源が入らない、視聴中に電源が切れて再び電源が入るなどの現象が発生する場合があります。なお、これらの現象が発生しましても安全上の問題はございません。

つきましては、無料点検修理にて対応いたします。下記の対象製造番号に該当する製品をお使いのお客様におかれましては、お手数ですが、形名と製造番号をご確認の上、下記の窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。お客様のご都合を確認させていただいた上で、お伺いします。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

記

1. 対象製品

東芝 液晶テレビ 32S10

1. 正面図



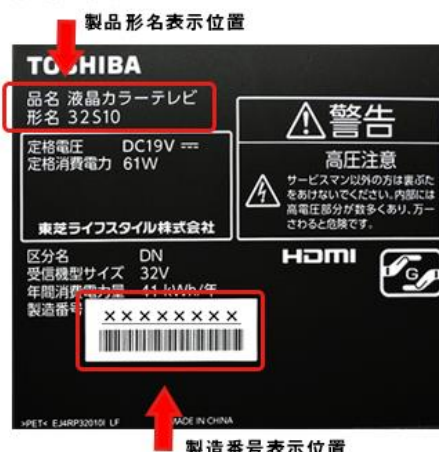
2. 製品形名拡大図



3. 背面図



4. 背面拡大図



対象製品のうち、以下の製造番号が対象となります。

【対象製造番号】

35U18219 ～ 35U19999

35U20001 ～ 35U25367

90P03625 ～ 90P05199

90U00001 ～ 90U05943

○保証書および背面のラベルに記載されている8桁の番号です。

○対象製造番号以外の製品はそのまま安心してお使いいただけます。

2. ご相談・お問い合わせ窓口

東芝 テレビ受付センター

電話 0120-675-533 (フリーダイヤル) 通話無料

FAX 0120-267-884 (フリーダイヤル) 通話無料

※FAXでのご連絡の際には、別紙「FAX連絡書」をご利用ください。

受付時間 9:00 ～ 18:00 ※FAXは 24 時間受付

3. 個人情報の取扱いについて

窓口にご連絡いただき、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の個人情報は、本件現象に関する対応のためにだけ利用し、個人情報保護法及び弊社の個人情報保護規程に基づいて、適法かつ適切に管理いたします。

なお、本件現象に関する対応及びその状況の管理(記録)のために、関係会社およびご販売店様等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

以上

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既に無償点検・修理がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

FAX 番号 : 0 1 2 0 - 2 6 7 - 8 8 4

液晶テレビ「32S10」 連絡書

下記をご記入いただき、FAX にて送信してください。
記入漏れがありますと、受付処理にお時間がかかりますので何卒ご協力お願い申し上げます。

■液晶テレビ「32S10」の製造番号について

製品形名	32S10									
製造番号(8桁の英数字)										

製造番号は、裏面の定格拉ベルをご確認ください。また、同梱の保証書でもご確認できます。

■お客様のご住所・ご連絡先について

カナ										
氏名										
郵便番号										
カナ										
住所	都・道・府・県									
電話番号										
日中の連絡先										
FAX 番号										

(ご販売店様ご記入欄)

ご販売店名										
ご担当者										
電話番号										

<<個人情報の取扱いについて>>

窓口にご連絡いただいた「氏名・住所・電話番号」等のお客様の個人情報に関しましては、本件のためだけに利用し、個人情報保護法及び弊社の個人情報保護規程に基づいて、適法かつ適切に管理いたします。なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行なわせるので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

東芝ライフスタイル株式会社