

Gatewayノートパソコン「LT41P-H14D/F」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、Gatewayノートパソコン「LT41P-H14D/F」の一部で、タッチパネル液晶ユニットと天板フレームの間に、隙間が生じる可能性があることが判明いたしました。

発売元の日本エイサー株式会社により、液晶ユニットの無償点検・部品交換が実施されますので、お手元の製品をご確認いただき、下記専用窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(日本エイサー株式会社からの連絡内容)

LT41P-H14D/F 液晶ユニット無償点検のお知らせ

平素はGateway製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

当社Gatewayノートパソコン「LT41P-H14D/F」の一部製品におきまして、タッチパネル上部のフレーム部分を押し、タッチパネル液晶ユニットと天板フレームの間に隙間ができる可能性があることが判明いたしました。

つきましては、今後も安心してお客様にお使いいただくため、液晶ユニットの無償点検・部品交換を実施いたします。詳細につきましては下記をご覧ください。

該当製品をご使用中のお客様には、大変なご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後より一層の品質向上に努めてまいります。引き続き、ご愛顧賜りますよう、お願い申し上げます。

■該当製品

Gatewayノートパソコン LT41P-H14D/F
(JANコード: 4515777555708)



■発生症状

発生箇所：タッチパネル液晶ユニット上部

症状：該当製品の一部におきまして、タッチパネル液晶上部のフレーム部分を押し、タッチパネル液晶ユニットと天板フレームの間に隙間ができる可能性があります。

(本症状により、機能的な障害は発生いたしません。)

<タッチパネル液晶上部のフレーム部分に隙間が発生した例(参考画像)>



タッチパネル液晶上部のフレーム部分を押し、タッチパネル液晶ユニットと天板フレームの間に隙間ができる可能性があります。



■対応について

該当製品にて上記症状が発生している製品は、弊社でお預かりし、点検の上、該当部品を無償交換いたします。

該当製品をご使用中のお客様は、以下に記載いたします「判別方法」でご確認いただき、症状が確認できた際は、専用お申込み窓口までご連絡ください。

ご連絡いただく際、予めご確認いただきました製品のシリアル番号(S/N:以下の22桁英数字)をお手元にご用意くださいますようお願い申し上げます。

※該当製品であっても、症状が確認できない製品は正常品です。そのまま安心してご使用ください。

※該当製品であっても、本件(液晶ユニット無償点検)以外の修理、その他症状等につきましては、弊社保証規定により有償対応となる場合がございますので、予めご了承ください。

※お電話による受付の際、時間帯により繋がりにくい場合がございます。ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

■判別方法

●ご使用中の製品



①製品底面のラベルシール左上の**型番**が、本件該当製品であることをご確認ください。

該当製品 LT41P-H14D/F

②ラベルシール内に**緑色の丸シール**が貼付されていない製品は、以下③の方法で症状をご確認ください。

※**緑色の丸シール**が貼付されている製品は、弊社にて検査を行い、問題ないことを確認した製品です。
そのまま安心してご使用ください。

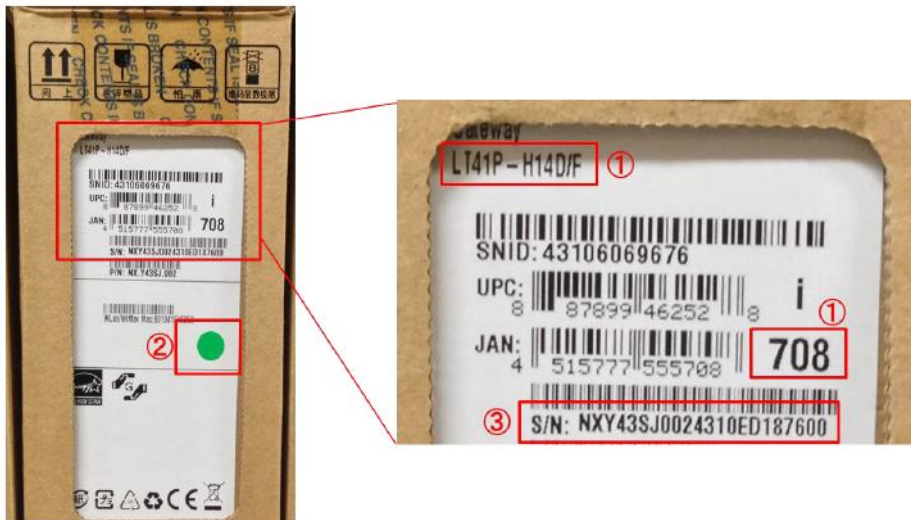
③タッチパネル液晶上部のフレーム部分を軽く押しいただき、本症状が確認できた際は、専用お申込み窓口までご連絡ください。

症状が確認できない製品は正常品です。そのまま安心してご使用ください。

④専用お申込み窓口へご連絡いただく際、予めご確認いただきました製品のシリアル番号(S/N:以下の22桁英数字)をお手元にご用意くださいますようお願い申し上げます。

●ご使用前(未開封)の製品

梱包箱側面の窓枠内に貼付しておりますラベルシールにて該当製品の判別ができます。
以下を参照いただき、ご確認ください。



- ①窓枠内左上の**型番**、又は**JANコード下3桁の数値**が、以下に明記する製品であることをご確認ください。
合致する際は、後述の専用お申込み窓口までご連絡ください。
その際、「未開封品」であることをお伝えください。
該当製品 LT41P-H14D/F JANコード下3桁 708
- ②窓枠内のラベル上に**緑色の丸シール**が貼付されていない製品は、以下③をご確認の上、専用お申込み窓口までご連絡ください。
※**緑色の丸シール**が貼付されている製品は、弊社にて検査を行い問題ないことを確認した製品です。
そのままご使用いただけます。
- ③専用お申込み窓口へご連絡いただく際、予めご確認いただきました製品のシリアル番号(S/N:以下の22桁英数字)をお手元にご用意くださいますようお願い申し上げます。

■無償点検・部品交換のお申し込み、本件についてのお問い合わせ先

LT41P-H14D/F 液晶ユニット無償点検 専用窓口

▼お電話によるお申込み窓口

フリーダイヤル 0120-186-168

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 月～日曜日(祝祭日を除く) 9:30 ~ 18:30

▼メールによるお申込み窓口

メールアドレス ajccsd_gateway@acer.co.jp

※本症状によって、製品事故につながった事例はございません。

※お電話による受付の際、時間帯により繋がりにくい場合がございます。ご迷惑をおかけいたしますが、ご了承くださいますようお願い申し上げます。

※お電話によるお申込み窓口は、「LT41P-H14D/F 液晶ユニット無償点検」専用窓口となります。
それ以外のお問い合わせは対応できかねますので予めご了承ください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。
既に無償点検をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました
場合には、何卒ご容赦ください。