

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

### 日立充電式サイクロンクリーナー「PV-BC500」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、日立製の充電式サイクロンクリーナー「PV-BC500」の一部において、充電台に載せても充電できない現象が発生する場合がありますとの連絡がございました。

日立サービス部門による無償点検・修理が行われますので、対象製品をお使いのお客様には、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(日立アプライアンス株式会社からの連絡内容)

### 日立充電式掃除機(PV-BC500)をお使いのお客様へ

平素は日立製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社が2015年2月に発売いたしました、充電式掃除機(PV-BC500)の一部におきまして、長期間充電しない場合、充電台に載せても充電できない現象が発生する可能性があることが判明いたしました。

なお、本現象が発生しても、製品の安全性には問題ございません。

充電が可能であれば、引き続きそのままご使用いただくことができますが、お客様に安心してお使いいただくために日立サービス部門による無償点検・修理を実施させていただくことといたしました。

該当機種をご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、無償点検・修理の実施につきまして、下記窓口まで電話もしくはFAXでご連絡いただけますよう、何卒ご協力のほどお願い申し上げます。

#### ■対象型式・製造番号

#### 日立 充電式掃除機

型式	色	対象製造番号
PV-BC500	(N)シャンパンゴールド	5000001 ~ 5019583
	(R)パールレッド	
	(S)メタリックシルバー	

※対象製造番号内でも改善済みの場合がございます。



シャンパンゴールド(N)

パールレッド(R)

メタリックシルバー(S)

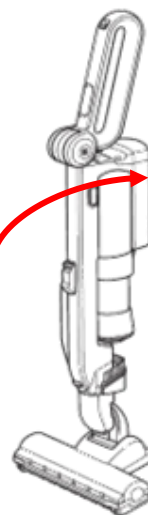
#### ○型式・製造番号の確認方法



型式

製造番号

掃除機本体に貼付のラベルに記載されております。



## ■無償点検・修理について

日立サービス部門より、お客様のご都合に合わせてご訪問させていただき、対象製品の点検および修理を行わせていただきます。

下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

## ■無償点検・修理のお申し込み、お問い合わせ窓口

### 日立充電式掃除機受付センター

**フリーダイヤル 0120-898-969** ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 9:00～19:00 ※5月24日(日)まで毎日

9:00～17:00 ※5月25日(月)以降、土・日・祝日を除く

**FAX 0120-820-829**

### 【お客様情報について】

本件に関し、使用させていただきますお客様に関する情報につきましては、[無償点検・修理]を迅速に実施させていただくためのみ利用し、管理させていただきます。なお、これら業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行わせています。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。

既に無償点検・修理をお申し込みいただいたお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。