

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## ダイキン製ルームエアコン ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2006年9月から2010年8月までに製造されたダイキン工業製ルームエアコンにおきまして、室内機の送風用ファンモーターより発煙・発火する事故が発生し、対象となる製品の不具合箇所の無償点検・修理が実施されるとの連絡がございました。

対象製品をご愛用のお客様には、大変お手数をお掛けいたしますが、ダイキン工業ご連絡先窓口までご連絡いただけますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

(ダイキン工業株式会社からの連絡内容)

### ルームエアコンご愛用のお客様へのお詫びと無償点検・修理のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2006年9月から2010年8月までに製造したルームエアコン室内機について、送風用ファンモーターより発煙・発火する事故が発生しております。

お客様に安心してご使用いただくために、対象となる製品の不具合箇所の無償点検・修理を実施させていただきます。

つきましては、対象製品をご愛用のお客様には、誠に恐縮ではございますが、ご使用をお控えいただき、ダイキン工業の窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

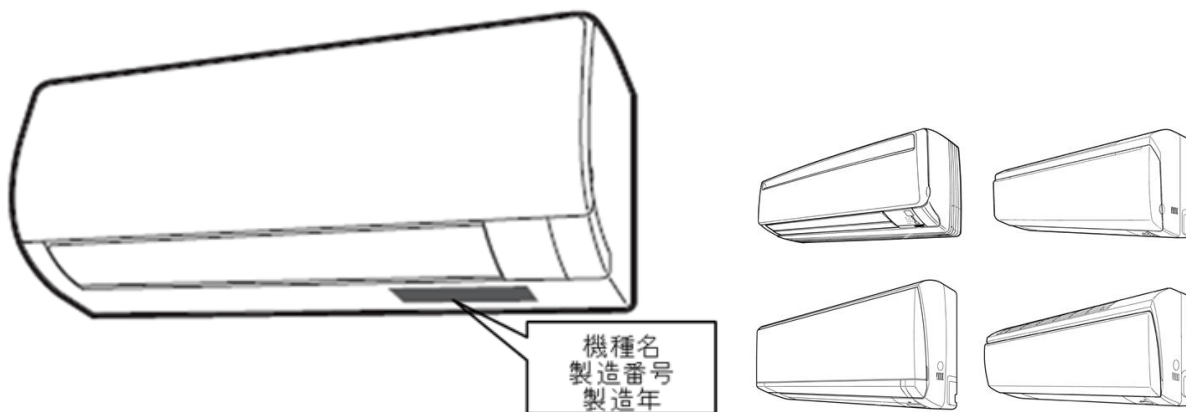
お客様に、大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますことを、深くお詫びいたします。  
何卒、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

#### ■対象製品の確認方法

ご使用のルームエアコンに表示されている「機種名・製造番号・製造年」をご確認ください。

ルームエアコン製品下面に室内機の「機種名・製造番号・製造年」を表示しております。

(製品側面に「機種名・製造番号・製造年」の表示があるものは、対象製品ではございません)



※機種によって外観形状が異なりますので、機種名をご確認願います。

## ■対象機種名・製造番号

別紙の「ルームエアコン室内機対象機種一覧」をご確認ください。

## ■該当機種についての対策処置

弊社のサービスエンジニアがお客様宅を訪問し、対象機の点検・修理をさせていただきます。  
ファンモーターの点検を行い、モーターへの過大電流を遮断するための新たな保護装置(電流ヒューズ)を取り付けます。



### ご注意

お客様自身で、工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してなさないようにお願いいたします。

## ■無償点検・修理の受付

下記の4通りの方法で受付を行っております。別紙「無償点検・修理のご案内」をご参照いただき、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- (1) インターネット受付
- (2) 返信はがき受付
- (3) FAX受付
- (4) お電話での受付

## ■本件に関するお問い合わせ窓口

**ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口**

**フリーダイヤル 0120-330-696**

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

受付時間 平日、土・日・祝日ともに24時間うけたまわります

※この電話は、無償点検・修理対象機種ご使用のお客様専用窓口となります。

その他のお問い合わせについては、0120-881-081までおかけください。

お客様からお申し出いただく氏名、住所等の情報は、本件の無償点検・修理にのみ利用し、管理いたします。  
なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせませす。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。  
対象外の製品をお使いのお客様、廃棄・譲渡済みのお客様、既に点検・修理をお申込み済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。  
なお、全てのお客様に無償点検・修理を確実にに行わせていただくため、ダイキン工業株式会社からご連絡させていただく場合がございます。

# ルームエアコン室内機対象機種一覧

【2006～2007年製】

機種名	製造番号	機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN25GIS-W	C001234～C001402	AN22GKPS-W	C004560～C004978	AN25GKPS-W	C001365～C001612
AN28GKPS-W	C003090～C003747	AN36GKPS-W	C001437～C001574	AN22GKS-W	C026029～C027297
AN25GKS-W	C004010～C004370	AN22GMNS-W	C004735～C005151	AN25GMNS-W	C001608～C001887
AN22GMPS-W	C001047～C001260	AN25GMPS-W	C001007～C001176	AN28GMPS-W	C001604～C001902
AN22GMRS-W	C000516～C000548	AN25GMRS-W	C000438～C000527	AN28GMRS-W	C000894～C000907
AN36GMRS-W	C000467～C000471	AN22GNBS-W	C009543～C011950	AN25GNBS-W	C000752～C000806
AN22GNSJ-W	C013052～C015740	AN25GNSJ-W	C002916～C003093	AN22GNSK-W	C025530～C029200
AN25GNSK-W	C006720～C007900	AN22GNS-W	C046830～C051161	AN25GNS-W	C005147～C005667
ANC22GNS-W	C001125～C001369	ANC25GNS-W	C000505～C000583	AN22GPSK-W	C004014～C004836
AN25GPSK-W	C002814～C003211	AN28GPSK-W	C003453～C004159	AN36GPSK-W	C001409～C001541
AN22GPS-W	C013183～C015383	AN25GPS-W	C002845～C003713	AN28GPS-W	C006821～C008771
AN36GPS-W	C001707～C002219	AN22GRS-H	C000473～C000564	AN25GRS-H	C000277～C000354
AN22GRSJ-W	C001590～C002991	AN25GRSJ-W	C000728～C001297	AN28GRSJ-W	C002712～C002862
AN22GRS-W	C004300～C006155	AN25GRS-W	C002105～C002692	AN28GRS-W	C009505～C010327
AN36GRS-W	C003903～C003922	AN22GSS-W	C002086～C002584	AN25GSS-W	C000944～C001115
AN28GSS-W	C002846～C003666	AN36GSS-W	C001483～C001886	AN25GUS-W	C001246～C001253
ATP22GSE-W	C005793～C006422	AN22GUS-W	C004819～C004832	ATN25GSE-W	C009028～C010125
ATP36GSE-W	C001021～C001096	ATN22GSE-W	C028764～C033957	ATP28GSE-W	C002980～C003505
ATR28GSE-W	C010110～C011762	ATP25GSE-W	C002248～C002708	ATR25GSE-W	C002313～C003468
ATS28GSE-W	C002584～C003113	ATR22GSE-W	C002476～C003999	ATS22GSE-W	C002099～C002251
F25GTNS-C	C004057～C005439	ATR36GSE-W	C002940～C002994	F22GTNS-C	C005418～C007170
F22GTNS-WR1	C002301～C004900	F22GTNS-W	C078310～C140656	F25GTNS-W	C048770～C087460
F28GTPS-C	C000882～C001139	F22GTPS-C	C001857～C003033	F25GTPS-C	C001225～C001778
F25GTPS-W	C006908～C011478	F36GTPS-C	C000565～C000671	F22GTPS-W	C011570～C020078
F22GTRS-C	C000489～C000611	F28GTPS-W	C005783～C009888	F36GTPS-W	C004095～C007141
F36GTRS-C	C000431～C000547	F25GTRS-C	C000612～C000749	F28GTRS-C	C000653～C000828
F28GTRS-W	C004443～C006435	F22GTRS-W	C004296～C006085	F25GTRS-W	C003608～C005028
F25GTSS-C	C000754～C000901	F36GTRS-W	C003063～C004243	F22GTSS-C	C000567～C000702
F22GTSS-W	C004378～C006295	F28GTSS-C	C000798～C000990	F36GTSS-C	C000563～C000644
F36GTSS-W	C003202～C004704	F25GTSS-W	C003788～C005788	F28GTSS-W	C005162～C006975
AN22HRS-H	C000101～C000469	AN25HRS-H	C000101～C000284	AN28HRS-H	C000101～C000485
AN36HRS-H	C000101～C000380	AN22HRSJ-W	C000101～C001860	AN25HRSJ-W	C000101～C001204
AN28HRSJ-W	C000101～C001810	AN36HRSJ-W	C000101～C000900	AN22HRS-W	C000101～C004216
AN25HRS-W	C000101～C002085	AN28HRS-W	C000101～C007715	AN36HRS-W	C000101～C002874
AN22HSS-W	C000101～C001313	AN25HSS-W	C000101～C000509	AN28HSS-W	C000101～C001273
AN36HSS-W	C000101～C000657	ATR25HSE4-W	C000101～C002143	ATR28HSE4-W	C000101～C005996
ATR22HSE4-W	C000101～C002049	ATS22HSE4-W	C000101～C000737	ATS28HSE4-W	C000101～C000914
ATR36HSE4-W	C000101～C001531	F22HTRS-C	C000101～C000278	F25HTRS-C	C000101～C000278
F28HTRS-C	C000101～C000286	F36HTRS-C	C000101～C000255	F22HTRS-W	C000101～C002111
F25HTRS-W	C000101～C001891	F28HTRS-W	C000101～C002517	F36HTRS-W	C000101～C001510
F22HTRXS-C	C000101～C000313	F25HTRXS-C	C000101～C000337	F28HTRXS-C	C000101～C000383
F36HTRXS-C	C000101～C000255	F22HTRXS-W	C000101～C002017	F25HTRXS-W	C000101～C001902
F28HTRXS-W	C000101～C002416	F36HTRXS-W	C000101～C001732	F22HTSS-C	C000101～C000390
F25HTSS-C	C000101～C000400	F28HTSS-C	C000101～C000405	F36HTSS-C	C000101～C000316
F22HTSS-W	C000101～C002929	F25HTSS-W	C000101～C002109	F28HTSS-W	C000101～C003306
F36HTSS-W	C000101～C001848				

【2009～2010年製】

機種名	製造番号	機種名	製造番号	機種名	製造番号
AN28LGRS-W	C000101～C001380	F28LTGRS-W	C000101～C000902		