

ダイキン製除加湿清浄機「クリアフォース」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2009年8月から2011年4月までに製造されたダイキン工業製家庭用除加湿清浄機「クリアフォース」におきまして、送風用ファンモーターより発煙・発火する事故が発生し、対象となる製品の回収・無償本体交換が実施されるとの連絡がございました。

対象製品をご愛用のお客様には、大変お手数をお掛けいたしますが、ダイキン工業ご連絡先窓口までご連絡いただけますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

(ダイキン工業株式会社からの連絡内容)

家庭用除加湿清浄機「クリアフォース」ご愛用のお客様へ お詫びと無償製品交換のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2009年8月から2011年4月までに製造した家庭用除加湿清浄機「クリアフォース」の一部において、送風用ファンモーターより発煙・発火する事故が発生しております。

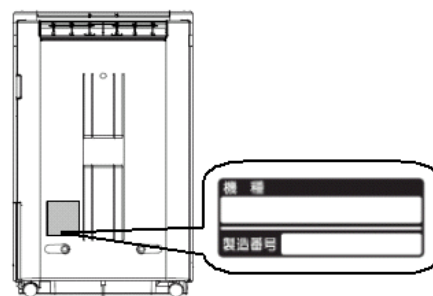
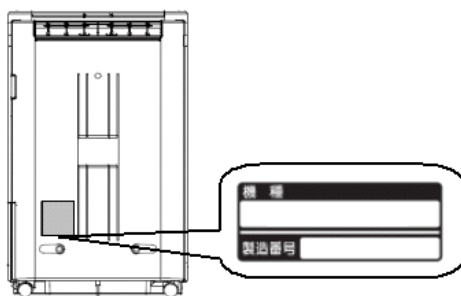
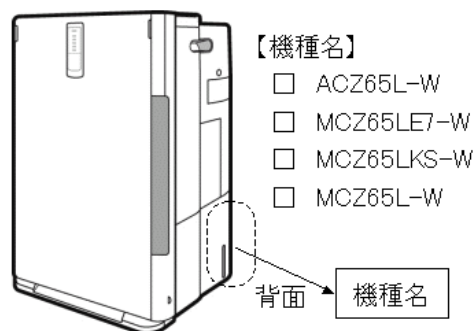
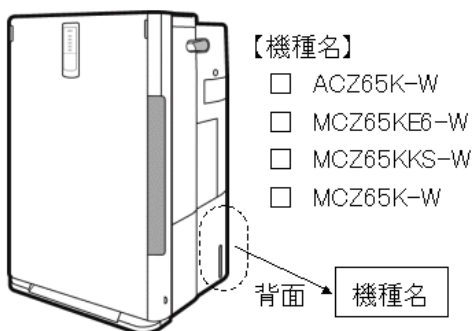
お客様に安心してご使用いただくために、対象となる製品を回収し、2011年11月から発売しております「クリアフォース」との無償本体交換を実施させていただきます。

つきましては、対象製品をご愛用のお客様には、誠に恐縮ではございますが、ご使用をお控えいただき、ダイキン工業の窓口までご連絡いただけますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様に、大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますことを、深くお詫びいたします。
何卒、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

■対象製品の確認方法

ご使用の除加湿清浄機「クリアフォース」に表示されている「機種名・製造番号」をご確認ください。
機種名および製造番号は製品背面に表示しております。



■対象機種名・製造番号

○2009年発売 K型

機種名	製造番号
AGZ65K-W	C000101 ~ C022915
MCZ65KE6-W	C000101 ~ C007146
MCZ65KKS-W	C000101 ~ C005926
MCZ65K-W	C000101 ~ C016727

○2010年発売 L型

機種名	製造番号
AGZ65L-W	C000101 ~ C007665
MCZ65LE7-W	C000101 ~ C004660
MCZ65LKS-W	C000101 ~ C007650
MCZ65L-W	C000101 ~ C011070

なお、2012年2月より実施中のダイキン工業による別リコールによる本体交換を実施済みのお客様には、そのまま安心してご使用いただけます。

■該当機種についての対策処置

お客様がお使いの製品を回収し、「クリアフォースM型」(2011年発売)と本体交換させていただきます。交換後の製品は、年次モデルチェンジの製品改良の中で、安全性を向上させており、今回判明した事故原因に対しても発煙・発火を防止できることを確認しております。



ご注意

お客様自身で、工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してなさらないようにお願いいたします。

■製品交換の受付

下記の4通りの方法で受付を行っております。別紙「無償点検・修理のご案内」をご参照いただき、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- (1) インターネット受付
- (2) 返信はがき受付
- (3) FAX受付
- (4) お電話での受付

■本件に関するお問い合わせ窓口

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口

フリーダイヤル 0120-330-696

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

受付時間 平日、土・日・祝日ともに24時間うけたまわります

※この電話は、無償点検・修理対象機種ご使用のお客様専用窓口となります。

その他のお問い合わせについては、0120-881-081までおかけください。

お客様からお申し出いただく氏名、住所等の情報は、本件の製品交換にのみ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。対象外の製品をお使いのお客様、廃棄・譲渡済みのお客様、既に製品交換をお申込み済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。なお、全てのお客様に製品交換を確実に行わせていただくため、ダイキン工業株式会社からご連絡させていただく場合がございます。