

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ダイキン製空気清浄機 ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、2006年9月から2010年11月までに製造されたダイキン工業製家庭用空気清浄機におきまして、送風用ファンモーターより発煙・発火する事故が発生し、対象となる製品の不具合箇所の無償点検・修理が実施されるとの連絡がございました。

対象製品をご愛用のお客様には、大変お手数をお掛けいたしますが、ダイキン工業ご連絡先窓口までご連絡いただけますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

(ダイキン工業株式会社からの連絡内容)

家庭用空気清浄機ご愛用のお客様へお詫びと無償点検・修理のお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2006年9月から2010年11月までに製造した家庭用空気清浄機の一部において、送風用ファンモーターより発煙・発火する事故が発生しております。

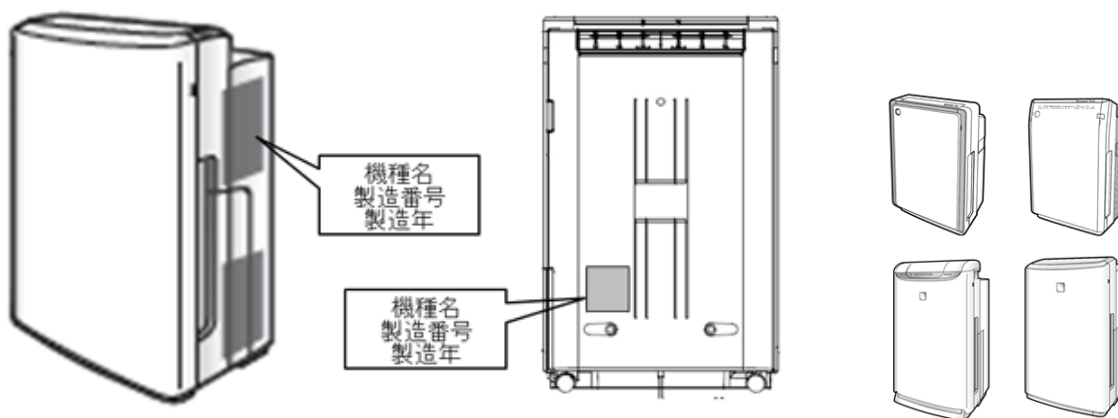
お客様に安心してご使用いただくために、対象となる製品の不具合箇所の無償点検・修理を実施させていただきます。

つきましては、対象製品をご愛用のお客様には、誠に恐縮ではございますが、ご使用をお控えいただき、ダイキン工業の窓口までご連絡いただけますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様に、大変ご迷惑とお手数をおかけいたしますことを、深くお詫びいたします。
何卒、ご理解・ご協力を賜りますよう、お願い申し上げます。

■対象製品の確認方法

ご使用の空気清浄機に表示されている「機種名・製造番号・製造年」をご確認ください。
製品側面または背面に「機種名・製造番号・製造年」を表示しております。



※機種によって外観形状が異なりますので、機種名をご確認願います。

■対象機種名・製造番号

別紙の「家庭用空気清浄機対象機種一覧」をご確認ください。

■該当機種についての対策処置

お客様の対象製品をお預かりし、弊社工場にて点検・修理させていただきます。
ファンモーターの点検を行い、モーターへの過大電流を遮断するための新たな保護装置(電流ヒューズ)を取り付けます。



ご注意

お客様自身で、工具を用いての製品の分解等は、危険ですので決してなさないようお願いいたします。

■製品交換の受付

下記の4通りの方法で受付を行っております。別紙「無償点検・修理のご案内」をご参照いただき、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

- (1) インターネット受付
- (2) 返信はがき受付
- (3) FAX受付
- (4) お電話での受付

■本件に関するお問い合わせ窓口

ダイキン工業株式会社 お客様専用窓口

フリーダイヤル 0120-330-696

(電話番号をよくお確かめの上、おかけ間違いのないようお願いいたします)

受付時間 平日、土・日・祝日ともに24時間うけたまわります

※この電話は、無償点検・修理対象機種ご使用のお客様専用窓口となります。

その他のお問い合わせについては、0120-881-081までおかけください。

お客様からお申し出いただく氏名、住所等の情報は、本件の無償点検・修理にのみ利用し、管理いたします。
なお、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせませす。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。
対象外の製品をお使いのお客様、廃棄・譲渡済みのお客様、既に点検・修理をお申込み済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

なお、全てのお客様に無償点検・修理を確実に行わせていただくため、ダイキン工業株式会社からご連絡させていただく場合がございます。

家庭用空気清浄機対象機種一覧

空気清浄機『光クリエール』【2006～2007年製】

機種名	製造番号	機種名	製造番号	機種名	製造番号
MC808J3-W	C000221～C002620	MC808K-W	C000901～C005395	MC808-W	C001601～C019185
MCA80E3-W	C000951～C004890	MC809B-W	C000101～C000230	MC809J5PW	C000101～C000240
MC809K-W	C000101～C000180	MC809-W	C000101～C000240	MC809Y-W	C000101～C000260
MCA80E4-W	C000101～C000350				

加湿機能つき空気清浄機『うるおい光クリエール』【2009～2010年製】

機種名	製造番号	機種名	製造番号	機種名	製造番号
ACK75K-W	C000101～C180507	ACK75K-P	C000101～C018100	ACK75K-T	C000101～C030417
MCK65KBB-W	C000101～C017935	MCK65KE6-W	C000101～C014856	MCK65KJ7-W	C000101～C019836
MCK65KKS-W	C000101～C027645	MCK65KK-W	C000101～C012285	MCK65K-W	C000101～C025822
MCK75KE6-W	C000101～C011628	MCK75KJ7-W	C000101～C010628	MCK75KK-W	C000101～C005311
MCK75K-W	C000101～C034215	MCK75K-P	C000101～C009321	MCK75K-T	C000101～C013350
ACK75L-W	C000101～C065735	ACK75L-T	C000101～C016750	MCK75LBB-W	C000101～C004735
MCK75LBB-T	C000101～C001000	MCK75LE7-W	C000101～C003295	MCK75LKS-W	C000101～C002505
MCK75LK-W	C000101～C001740	MCK75L-W	C000101～C004725	MCK75L-T	C000101～C002420