

ロジテック社製ドライブレコーダー「LVR-SD500GBK」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ロジテック社製のドライブレコーダー「LVR-SD500GBK」の一部において、映像が正常に記録されない可能性があるとの連絡がございました。

対象製品につきましては、同等品である新機種への無償交換が実施されますので、お使いのドライブレコーダーをご確認いただき、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ロジテック株式会社からの連絡内容)

ロジテック ドライブレコーダー「LVR-SD500GBK」 不具合のお詫びとご案内

平素はロジテック製品をご愛用いただき、厚く御礼申し上げます。

ロジテック製ドライブレコーダー「LVR-SD500GBK」の一部において、内部部品の変更に伴う撮像センサーの動作変更により、映像が正常に記録されない可能性があることが判明いたしました。

ユーザー様にご迷惑をおかけしないようにするため、対象製品を同等品である新機種に交換させていただきますので、下記のようにご案内申し上げます。

お客様に大変ご迷惑をおかけしますこととお詫び申し上げますとともに、製品の管理につきまして今後一層の強化に努めてまいります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■対象製品

○製品名

ロジテック 2カメラGPS搭載ドライブレコーダー「LVR-SD500GBK」

○対象のお客様

2012年11月以降にご購入されたお客様で、以下の製造ロットに該当する製品をお持ちの方

対象製造ロット番号

ロット番号の先頭2桁が以下の製品が対象となります。

2C、31、32、33、34、35、36、37、38、39、3A、3B、3C、41

(上記以外の製品は問題ございませんので、引き続き安心してご使用ください)

※吸盤または取り付け接着用ブラケットから取り外して、本製品の天面(フロント側)をご確認ください。



LVR-SD500GBK

製造ロット番号
記載位置



フロント側

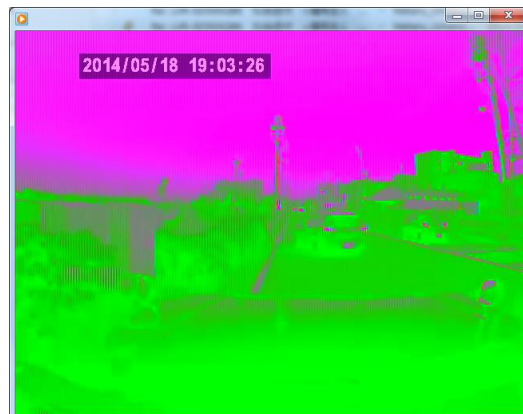
リア側



■不具合内容

内部部品の変更により撮像センサーの動作が変更され、映像が正しく記録されず、映像の識別ができない場合があります。

※内部部品の変更は対象ロットのみのため、対象ロット以外の製品については問題ございません。



(不具合映像サンプル)

■ご対応方法

対象製品をお使いのお客様は、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

同等品である新機種への交換をさせていただきます。

※交換品の発送開始は、2014年8月下旬を予定しております。

■お客様お問い合わせ窓口(交換の受付)

ロジテック株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-307-302 (無料)

※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 10:00~12:00、13:00~18:00 月~金曜日(祝祭日、夏期・年末年始特定休業日を除く)

※お客様より取得させて頂いた個人情報は、本件に関わる必要な範囲内で利用し、その他第三者に対して一切開示いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象機種をご購入いただきましたお客様にお送りいたしました。既に交換対応をお申込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。