

ナショナル、パナソニック 家庭用ヒートポンプ給湯機(エコキュート)ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック株式会社が2003年11月から2013年1月までに製造した家庭用自然冷媒(CO₂)ヒートポンプ給湯器のヒートポンプユニット199機種について、ヒートポンプ給湯機(エコキュート)の一部機種におきまして、屋外に設置されているヒートポンプユニット内部の圧縮機がまれに塩分などによる腐食により破損し、ユニット本体が変形に至る場合があることが判明致しました。

パナソニックでは、事故を防止し安心してお使いいただくために「リコール社告」を行い、無料で点検および対策部品への交換を実施いたします。対象製品をお持ちのお客様には、下記専用窓口までご連絡いただくか、同封の返信用ハガキでご返信いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社 リコール社告)

**ナショナル、パナソニック 家庭用ヒートポンプ給湯機(エコキュート)
無料点検・部品交換のお知らせ**

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、ナショナル、パナソニック家庭用自然冷媒(CO₂)ヒートポンプ給湯機(エコキュート)の一部機種におきまして、沸き上げ運転中に、屋外に設置されているヒートポンプユニット内の圧縮機がまれに塩分などによる腐食により破損し、ユニット本体が変形に至る場合があることが判明しました。

これまで発煙・発火や人的被害は発生しておりませんが、けがにつながる可能性もあることから事故を防止し、安心してお使いいただくため無料点検・部品交換を実施させていただきます。

対象は、2003年11月から2013年1月までに製造した199機種です。

おそれいりますが、貯湯ユニットの品番をご確認のうえ、対象品番をご使用のお客様には、下記の「お客様ご連絡先」までご連絡いただくか、同封の「返信はがき」にてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

但し、ヒートポンプユニットの製造時期により対象外の場合もありますので、点検時に確認させていただきます。

なお、点検前も引き続きご使用いただけますが、念のため、ヒートポンプユニットの作動中は近づかないでください。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

パナソニック株式会社
(旧社名：松下電器産業株式会社)

■対象となる製品

ブランド	ヒートポンプユニット品番	対象製造期間
National	HE-UK60J 他 計26機種	2003年11月～2009年4月
Panasonic	HE-PK60B 他 計157機種	2008年5月～2013年1月
合計 199機種(製品173機種+16機種*)		

・上記機種は、日本国内でのみ販売しております。

*.修理サービス用ヒートポンプユニット(ブランドは、「National」または「Panasonic」)

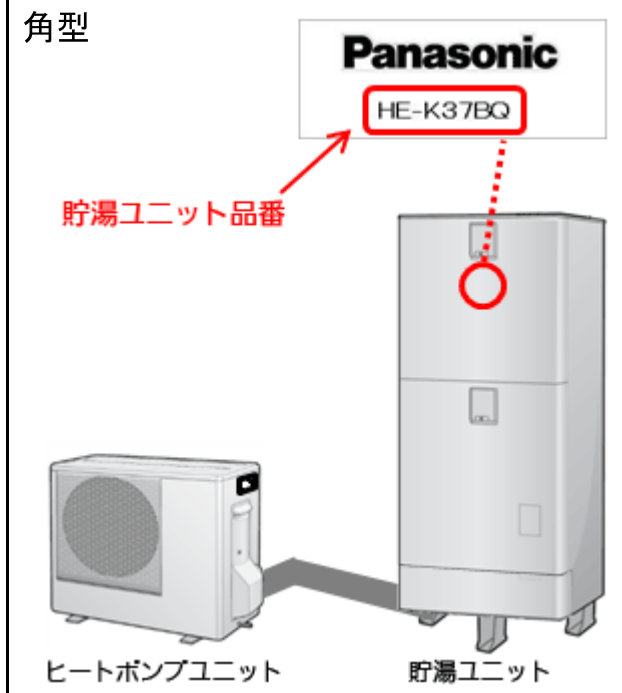
■対象となる機種の確認方法

ヒートポンプユニット品番は、貯湯ユニット品番から特定できますので、お使いの貯湯ユニット品番をご確認ください。
また、保証書に記載のシステム品番からも特定できます。

製品の形状については、角型、薄型、一体型の3タイプあり、ブランドについては、「National」または「Panasonic」の2種類となります。

貯湯ユニット品番をご確認いただく際は、ヒートポンプユニットの停止中をお願いいたします。

角型



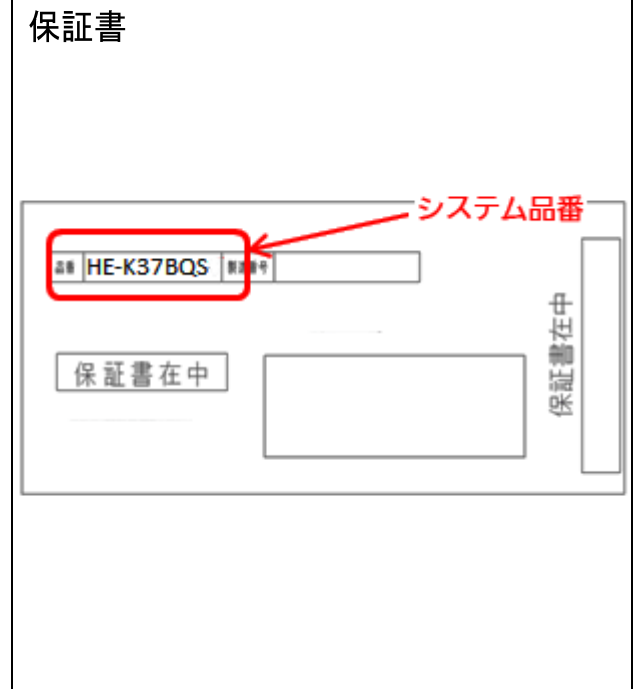
薄型



一体型



保証書



■対象となる機種の一覧

別紙「対象となる機種の一覧」をご覧ください。

■無料点検・部品交換の内容

ヒートポンプユニットのドレン排水処理と圧縮機の腐食状況を点検するとともに、底板内に水が満たされても、防音材が吸水しないように下端をカットした対策済み防音材と交換、もしくはヒートポンプユニット本体を対策品と交換させていただきます。

これらの点検・部品交換は、無料で実施させていただきます。

お客様には大変お手数をおかけすることになりますが、ご理解を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

■お客様ご連絡先

【お電話によるご連絡】

パナソニック ヒートポンプ給湯機市場対策室

フリーダイヤル(無料) 0120-871-381

受付時間 9:00～21:00 (2014年8月27日まで毎日)

9:00～17:00 (2014年8月28日以降、土・日・祝日を除く)

【インターネットによるご連絡】

パナソニックホームページでも受付いたします。

<https://sec.panasonic.co.jp/ap/info/ssl/announce/doc201407.html>

※当社取引先様のお客様情報に基づき、無料点検・部品交換について、パナソニック株式会社からご連絡させていただく場合があります。

<個人情報の取扱いについて>

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検・部品交換以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既にご連絡をいただきましたお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

パナソニックからのお詫びとお願いです

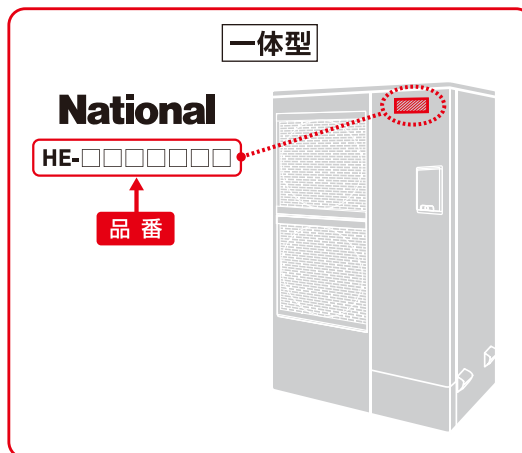
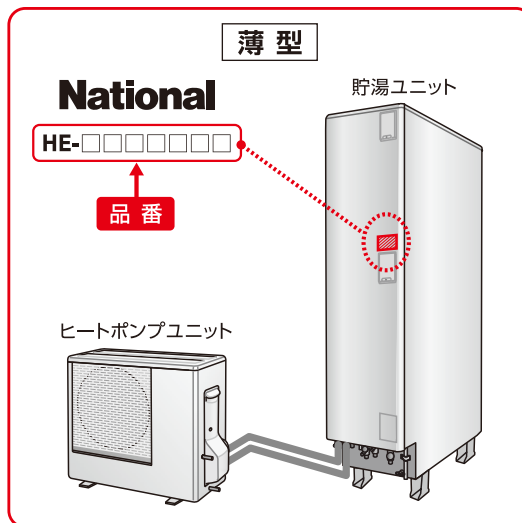
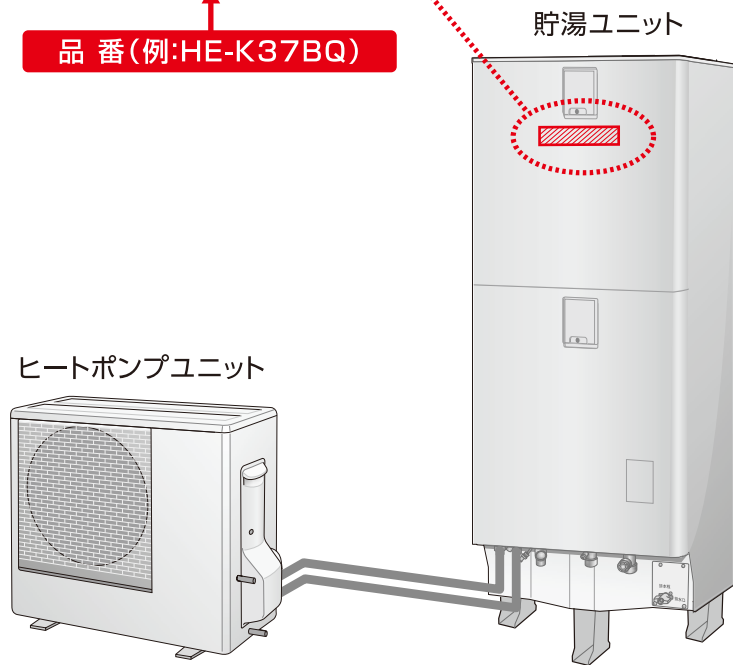
**ナショナル、パナソニック「家庭用ヒートポンプ給湯機」
2003年(平成15年)11月製~2013年(平成25年)1月製を
無料にて点検・部品交換を実施させていただきます**

ヒートポンプユニット内部の圧縮機がまれに腐食により破損し、
ユニット本体が変形に至り、けがにつながる可能性があります

Panasonic

HE-□□□□□□

品番(例:HE-K37BQ)



※ブランドは **National** と **Panasonic** の2種類があります
※製品形状は上記3タイプあります

該当機種品番は
裏面をご覧ください

貯湯ユニット品番をご確認のうえ、下記フリーダイヤルにご連絡ください
下記ホームページでも受け付けております

(これらの製品は平成26年7月29日に新聞紙上にテリコール社告をさせていただきました)

大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力をお願い申し上げます

〈ヒートポンプ給湯機専用〉

フリーダイヤル電話 0120-871-381

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

弊社ホームページ <http://panasonic.co.jp/ap/s/hp01/>

お客様の通話料の
ご負担はございません

※二次元バーコードは、
一部の携帯電話では
正常に動作いたしません



パナソニック株式会社 アプライアンス社 ヒートポンプ給湯機市場対策室 〒525-8555 滋賀県草津市野路東2丁目3番1-2号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検・部品交換以外の目的には使用いたしません

Q0008

家庭用ヒートポンプ給湯機 点検対象 全403品番 (貯湯ユニット)

National 94品番

HE-24C1Q	HE-46K3SM
HE-24C1QE	HE-46K3X
HE-24C1QM	HE-46K3Z
HE-30C1Q	HE-46K3ZE
HE-30C1QE	HE-46K3ZM
HE-30C1QM	HE-46W3Q
HE-30C3Q	HE-46W3QA
HE-30C3QE	HE-D37AY
HE-30C3QM	HE-D37AYM
HE-37K1Q	HE-F37AQ
HE-37K1QM	HE-F37AQE
HE-37K1S	HE-F37AQM
HE-37K1SM	HE-F37AZ
HE-37K1X	HE-F37AZM
HE-37K2Q	HE-F46AQ
HE-37K2QE	HE-F46AQE
HE-37K2QK	HE-F46AQM
HE-37K2QKM	HE-F46AZ
HE-37K2QM	HE-F46AZM
HE-37K2S	HE-K37AQ
HE-37K2SM	HE-K37AQM
HE-37K2Z	HE-K37AS
HE-37K2ZE	HE-K37ASM
HE-37K2ZM	HE-K37AY
HE-37K3Q	HE-K37AYM
HE-37K3QE	HE-K37AZ
HE-37K3QF	HE-K37AZM
HE-37K3QM	HE-K46AQ
HE-37K3S	HE-K46AQM
HE-37K3SM	HE-K46AS
HE-37K3X	HE-K46ASM
HE-37K3Z	HE-K46AY
HE-37K3ZE	HE-K46AYM
HE-37K3ZM	HE-K46AZ
HE-37W1Q	HE-K46AZM
HE-37W3Q	HE-UA60AQ
HE-37W3QA	
HE-46D1Q	
HE-46D1QA	HE-30C3QEP
HE-46D1QM	HE-30C3QMP
HE-46D1QMA	HE-30C3QP
HE-46K1Q	HE-30C4Q
HE-46K1QM	HE-30C4QE
HE-46K1S	HE-30C4QF
HE-46K1SM	HE-30C4QM
HE-46K1X	HE-370 HEQ
HE-46K2Q	HE-370LDQ
HE-46K2QM	HE-370LDQM
HE-46K2QT	HE-370LEQ
HE-46K2QTM	HE-370LEQM
HE-46K2S	HE-370SDQ
HE-46K2SM	HE-370SDQM
HE-46K2Z	HE-370SEQ
HE-46K2ZM	HE-370SEQM
HE-46K3Q	HE-370SFQ
HE-46K3QE	HE-370SFQM
HE-46K3QM	HE-370SUDQ
HE-46K3S	HE-370SUEQ

Panasonic 309品番

HE-370SUFQ	HE-C30EQE	HE-K37ASMP	HE-K46AYMP	HE-KU37FQM
HE-37K3QEP	HE-C30EQF	HE-K37ASP	HE-K46AYP	HE-KU37FX
HE-37K3QFP	HE-C30EQM	HE-K37AYC	HE-K46AZMP	HE-KU46BQ
HE-37K3XP	HE-C30ES	HE-K37AYMC	HE-K46AZP	HE-KU46BQM
HE-37K3ZEP	HE-C30ESM	HE-K37AYMP	HE-K46BQ	HE-KU46BX
HE-37W3QAP	HE-D37AYC	HE-K37AYP	HE-K46BQE	HE-KU46CQ
HE-460 HEQ	HE-D37AYCF	HE-K37AZ(P)	HE-K46BQM	HE-KU46CQM
HE-460LDQ	HE-D37AYMC	HE-K37AZMP	HE-K46BS	HE-KU46CX
HE-460LDQM	HE-D37AYMP	HE-K37BQ	HE-K46BSM	HE-KU46DQ
HE-460LEQ	HE-D37AYP	HE-K37BQE	HE-K46BSX	HE-KU46DQM
HE-460LEQM	HE-F37AQEP	HE-K37BQF	HE-K46BX	HE-KU46DX
HE-460SDQ	HE-F37AQMP	HE-K37BQM	HE-K46BZ	HE-KU46EQ
HE-460SDQM	HE-F37AQP	HE-K37BS	HE-K46BZE	HE-KU46EQM
HE-460SEQ	HE-F37AZMP	HE-K37BSM	HE-K46BZM	HE-KU46EX
HE-460SEQM	HE-F37AZP	HE-K37BX	HE-K46CQ	HE-KU46EQM
HE-460SFQ	HE-F37BQ	HE-K37BZ	HE-K46CQM	HE-KU46EX
HE-460SFQM	HE-F37BQE	HE-K37BZ	HE-K46CS	HE-KU46FQ
HE-460SUDQ	HE-F37BQM	HE-K37BZE	HE-K46CSM	HE-KU46FQM
HE-460SUEQ	HE-F37BZ	HE-K37BZM	HE-K46CX	HE-KU46FX
HE-460SUFQ	HE-F37BZM	HE-K37CQ	HE-K46CZ	HE-L37DQ
HE-46D1QAP	HE-F37DQ	HE-K37CQM	HE-K46CZM	HE-L37DQM
HE-46D1QMAP	HE-F37DQE	HE-K37CS	HE-K46DQ	HE-L37EQ
HE-46D2Q	HE-F37DQM	HE-K37CSM	HE-K46DQ	HE-L37EQM
HE-46D2QM	HE-F37DZ	HE-K37CX	HE-K46DQE	HE-L46DQ
HE-46D3Q	HE-F37DZM	HE-K37CZ	HE-K46DQM	HE-L46DQM
HE-46D3QM	HE-F37EQ	HE-K37CZM	HE-K46DS	HE-L46EQ
HE-46K3QEP	HE-F37EQE	HE-K37DQ	HE-K46DSM	HE-L46EQM
HE-46K3XP	HE-F37EQM	HE-K37DQE	HE-K46DX	HE-S37DQ
HE-46K3ZEP	HE-F37EQM	HE-K37DQF	HE-K46DZ	HE-S37EQ
HE-46W3QAP	HE-F37EZ	HE-K37DQM	HE-K46DZE	HE-S37FQ
HE-AF37DQ	HE-F37EZM	HE-K37DS	HE-K46DZM	HE-S46DQ
HE-AF37EQ	HE-F46AQEP	HE-K37DSM	HE-K46EQ	HE-S46EQ
HE-AF37EQM	HE-F46AQMP	HE-K37DX	HE-K46EQE	HE-S46FQ
HE-AF46DQ	HE-F46AQP	HE-K37DZ	HE-K46EQM	HE-SU37DQ
HE-AF46EQ	HE-F46AZMP	HE-K37DZE	HE-K46ES	HE-SU37EQ
HE-AF46EQM	HE-F46AZP	HE-K37DZM	HE-K46ESM	HE-SU37FQ
HE-AK37DQ	HE-F46BQ	HE-K37EQ	HE-K46EX	HE-SU46DQ
HE-AK37EQ	HE-F46BQE	HE-K37EQE	HE-K46EZ	HE-SU46EQ
HE-AK37EX	HE-F46BQM	HE-K37EQF	HE-K46EZE	HE-SU46FQ
HE-AK37FX	HE-F46BZ	HE-K37EQM	HE-K46EZM	HE-UA60AQC
HE-AK46DQ	HE-F46BZM	HE-K37ES	HE-K46FQ	HE-UA60AQP
HE-AK46EQ	HE-F46DQ	HE-K37ESM	HE-K46FQM	HE-V20ES
HE-AK46EX	HE-F46DQE	HE-K37EX	HE-K46FS	HE-V20ESM
HE-AK46FQ	HE-F46DQM	HE-K37EZ	HE-K46FSM	HE-V20FQ
HE-AK46FX	HE-F46DZ	HE-K37EZE	HE-K46FX	HE-V20FQE
HE-AKU37EQ	HE-F46DZM	HE-K37EZM	HE-K46FZ	HE-V20FQF
HE-AKU37EX	HE-F46EQ	HE-K37FQ	HE-K46FZM	HE-V20FQM
HE-AKU37EQ	HE-F46EQE	HE-K37FQM	HE-KU37BQ	HE-W37BQ
HE-AKU37FQ	HE-F46EQM	HE-K37FS	HE-KU37BQM	HE-W37CQ
HE-AKU37FX	HE-F46EZ	HE-K37FSM	HE-KU37BX	HE-W37EQ
HE-AKU46EQ	HE-F46EZM	HE-K37FX	HE-KU37CQ	HE-W46BQ
HE-AKU46EX	HE-FU37EQ	HE-K37FZ	HE-KU37CQM	HE-W46CQ
HE-AKU46FQ	HE-FU37EQM	HE-K37FZM	HE-KU37CX	HE-W46EQ
HE-AKU46FX	HE-FU46EQ	HE-K46AQMP	HE-KU37DQ	HE-WU37BQ
HE-B56EQ	HE-FU46EQM	HE-K46AQP	HE-KU37DQM	HE-WU37CQ
HE-C30DS	HE-H37EQ	HE-K46ASMP	HE-KU37DX	HE-WU37EQ
HE-C30DSM	HE-H46EQ	HE-K46ASP	HE-KU37EQ	HE-WU46BQ
HE-C30EQ	HE-K37AQMP	HE-K46AYC	HE-KU37EQM	HE-WU46CQ
	HE-K37AQP	HE-K46AYMC	HE-KU37EX	HE-WU46EQ
			HE-KU37FQ	