

パナソニック製ノートパソコン・バッテリーパックご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パナソニック製ノートパソコンの一部機種に同梱のバッテリーパック、およびオプションとして販売されたバッテリーパックにおいて、まれに発煙・発火に至る可能性のあるものが混入していることが判明いたしました。

対象となるバッテリーパックについて、事故防止のためメーカーによる無料交換・回収が実施されますので、対象製品をお持ちのお客様には、下記専用窓口までご連絡いただくか、同封の返信用ハガキでご返信いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの連絡内容)

ノートパソコン用バッテリーパック交換・回収のお知らせとお願い

平素は、パナソニック製品をご愛顧いただき誠にありがとうございます。

さて、2011年4月から2011年10月に製造したノートパソコン2シリーズ(CF-S10シリーズ、CF-N10シリーズ)の一部の機種に同梱したバッテリーパック、およびオプション・サービス用に販売したバッテリーパックにおいて、特定期間における製造上の問題により、まれに発煙・発火に至る可能性のあるものが混入していることが判明したため、弊社は事故防止のためにリコール社告を行いました。

つきましては、お持ちのノートパソコンのバッテリーパックが下記対象品に該当する場合は、バッテリーパックを取り外していただき、下記のお申し出窓口までご連絡いただくか、同封の返信はがきにてご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象バッテリーパックにつきましては、事故防止のため無料で交換・回収させていただきます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をお掛けすることとなり、誠に申し訳なく深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

1. 対象製品

対象バッテリーパックの品番	対象製造期間
CF-VZSU60AJS CF-VZSU61AJS CF-VZSU64AJS	2011年4月～2011年7月(*1)

(*1) 交換の対象となるバッテリーパックの製造期間

2. 対象バッテリーパックの確認方法

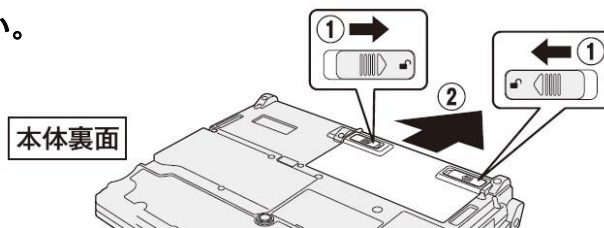
(1) パソコン本体の機種表示が、「Panasonic CF-S10」または「Panasonic CF-N10」であることをご確認ください。



(2) 本体の電源を切り、バッテリーパックを取り外してください。

次に右図のように左右のラッチをロック解除の方向へスライドした状態で、本体と平行にバッテリーパックを押し出してください。

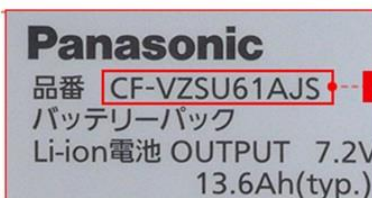
※事前にデータ保存しシャットダウン後、パソコンの電源をお切りください。



(3) バッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。

取り外したバッテリーパックの銘板部分のバッテリーパックの品番と生産ロット記号をご確認ください。対象機種の上記製造期間内でもバッテリーパックの生産ロット記号によって、対象外の製品があります。**交換および回収対象品は、下記の対象バッテリーパック品番であり、かつ下記の生産ロット記号一覧に該当するものとなります。**

《対象バッテリーパック品番》



バッテリーパック品番

品番 : CF-VZSU60AJS
CF-VZSU61AJS
CF-VZSU64AJS



生産ロット記号 (4文字の英数字)

《対象バッテリーパックの生産ロット記号一覧》

対象バッテリーパックの品番と生産ロット番号							
品番 : CF-VZSU60AJS							
生産ロット記号	B4VA	B59A	B5CA	B5DA	B5GA	B5HA	B5YA
	B63A	B7DA	B7EA	B7FA	B7KA	B7LA	
品番 : CF-VZSU61AJS							
生産ロット番号	B4WA	B56A	B57A	B59A	B5AA	B5BA	B5CA
	B5DA	B5EA	B5GA	B5HA	B5JA	B5KA	B5LA
	B5MA	B5PA	B5RA	B5SA	B5TA	B5VA	B5ZA
	B61A	B62A	B63A	B68A	B69A	B6AA	B6DA
	B6EA	B6FA	B7CA	B7DA	B7MA		
品番 : CF-VZSU61AJS							
生産ロット番号	B4VA	B5DA	B5PA	B62A	B6LA	B6MA	B76A

3. ご対応のお願い

(1) 該当品のバッテリーパックをお持ちの場合

下記方法にてバッテリーパック無料交換のご申請をお願いいたします。

①専用フリーダイヤルにてご申請

専用フリーダイヤルにお電話いただきましたら、オペレーターによる受付をさせていただきます。

受付コールセンター 専用フリーダイヤル 0120-870-163

受付時間 9:00～21:00 (2014年6月27日まで毎日)

9:00～17:00 (2014年6月28日以降、土・日・祝日を除く)

②WEBにてご申請

ホームページからでもお申し込み可能です。下記URLからご申請ください。

URL <http://askpc.panasonic.co.jp/info/140528.html>

③返信はがきにてご申請

返信用はがきの各項目をご記入していただき、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上に個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函ください。

弊社ご対応窓口より、バッテリーパック交換手続きについてご連絡させていただきます。

(2) バッテリーパックの生産ロットが該当しなかった場合

バッテリーパックに不具合は御座いませので、ご安心してご使用ください。

大変お手数ではございますが、返信用はがきの「製品の状況」の「該当しない」へチェックしていただき、パソコン本体品番・製造番号・お客様情報をご記入の上、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上に個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函をお願い申し上げます。

(3) 譲渡・破棄された場合

大変お手数ではございますが、返信用はがきの「製品の状況」の「譲渡・破棄」へチェックしていただき、パソコン本体品番・製造番号・お客様情報をご記入の上、ご住所・お名前・電話番号等のご記入欄の上に個人情報保護シール(オレンジ色)をお貼りいただき、郵便ポストへご投函をお願い申し上げます。

<個人情報の取り扱いについて>

本件に関しますお客様の個人情報(お名前・ご住所・電話番号等)は、該当製品のバッテリーパックの交換と回収以外の目的には使用いたしません。なお、ご提供いただきました個人情報は弊社が定める個人情報保護方針に即し、厳重に管理いたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既にご連絡をいただきましたお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。