

三洋電機製電気衣類乾燥機ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、三洋電機株式会社が製造し、SANYO、NEC、FUJITSUの各ブランドで販売した電気衣類乾燥機の一部の製品において、機器内部の部品に水分が滴下した場合に、まれに、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

対象となる製品につきましては、事故防止のためメーカーによる無料点検・修理が実施されますので、対象製品をお持ちのお客様には、下記専用窓口までご連絡いただくか、同封の返信用ハガキでご返信いただきますようお願い申し上げます。

なお、対象製品の点検・修理を確実に実施させていただくため、三洋電機株式会社からお客様へご連絡させていただく場合がございますので、ご了承のほどお願いいたします。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(三洋電機株式会社からの連絡内容)

SANYO、NEC、FUJITSUブランド 三洋電機製 電気衣類乾燥機 点検・修理のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、三洋電機が製造し、SANYO、NEC、FUJITSUの各ブランドで販売した「電気衣類乾燥機」の一部機種において、機器内部の部品に水分が滴下した場合に、まれに、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

対象となる1994年から2011年までの期間に製造した14機種につきまして、事故防止のため、無料で点検・修理を実施させていただきます。

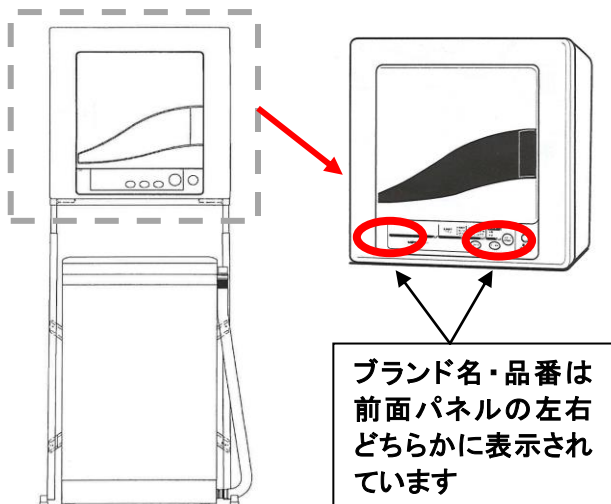
誠に恐縮ではございますが、製品前面にありますブランド名・品番をご確認のうえ、対象製品をお持ちの場合は、ご使用を中止していただき、下記フリーダイヤルまたはホームページにてご連絡いただくか、同封の返信用ハガキに必要事項をご記入いただきご返信いただきますようお願いいたします。

なお、既に「廃棄・譲渡された」などの場合も、返信用ハガキの「製品の状況」欄にご記入いただき、ご返信いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

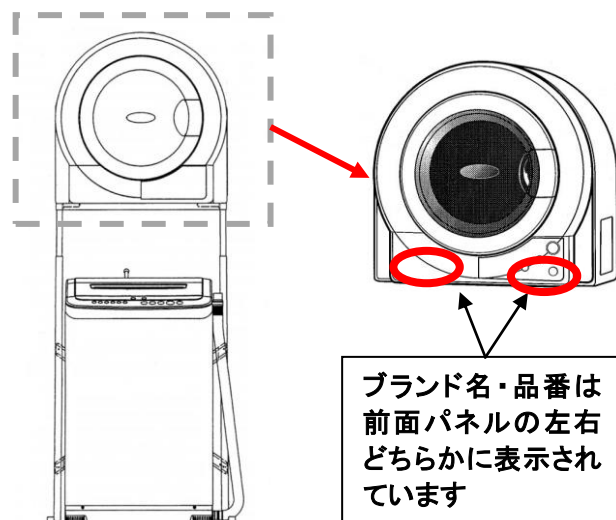
ご愛用の皆様には大変ご心配とご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。
何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■対象製品の確認方法

【角形 例】



【ドーム型 例】



■対象製品のブランド名、品番

ブランド	形状	品番	製造期間
SANYO	角型	CD-45A2	1994年5月 ~ 1996年8月
		CD-45Z2	1996年8月 ~ 1998年6月
		CD-50D1	1997年7月 ~ 1998年8月
		CD-502	1997年7月 ~ 2001年4月
		CD-42D1	1998年2月 ~ 2001年7月
		CD-S50A	1998年8月 ~ 1999年8月
	ドーム型	CD-S500	1999年7月 ~ 2001年1月
		CD-EC521	2000年7月 ~ 2002年8月
		CD-S451	2001年4月 ~ 2011年11月
		CD-EC551	2001年7月 ~ 2006年10月
NEC※ ¹	角型	HD-45ZC	1994年9月 ~ 1996年8月
		HD-45ZE	1996年10月 ~ 1997年6月
FUJITSU※ ²	角型	HL-42D	1998年5月 ~ 2000年3月

※1 NECブランドの機種は、当時日本電気ホームエレクトロニクス株式会社が販売

※2 FUJITSUブランドの機種は、株式会社富士通ゼネラルが販売

■本件に関するお問い合わせ先

三洋電機 電気衣類乾燥機相談室

お客様専用フリーダイヤル 0120-34-5390 ※携帯電話からもご利用いただけます

受付時間 9:00～21:00 (2014年6月18日まで毎日)

9:00～17:00 (2014年6月19日以降、土・日・祝日を除く)

ホームページでも受付いたします。

http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/140519.html

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の点検・修理以外の目的には使用いたしません。また、点検・修理に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせています。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既にご連絡をいただきましたお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。