

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニー製パーソナルコンピューター「VAIO Fit 11A」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

ソニー製パーソナルコンピューター「VAIO Fit 11A」につきまして、「使用中止のお願いとお詫び」をご案内させていただきましたが、該当製品の無償修理の受付開始がソニーより発表されました。

ソニーによる解析の結果、該当製品全数に対して無償修理を実施させていただくこととなりましたので、ご使用中止していただくとともに、大変お手数をお掛けいたしますが、下記フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には多大なご不便とご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

なお、全てのお客様に無償修理を実施させていただくために、ソニーより直接お客様へご連絡させていただく場合がございますので、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

パーソナルコンピューターVAIO Fit 11A無償修理受付開始のお知らせ

2014年4月24日

ソニー株式会社

ソニーマーケティング株式会社

ソニーカスタマーサービス株式会社

日頃より、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2014年4月11日に「パーソナルコンピューターVAIO Fit 11A使用中止のお願いとお詫び」にてご案内致しましたとおり、2014年2月に発売しました弊社パーソナルコンピューターVAIO Fit 11Aにおいて、設計生産委託先から供給を受けているバッテリーパックの一部に不具合があることが判明しております。当該のバッテリーパックが過熱してPC本体の一部が焼損に至る可能性があり、2014年4月23日時点で、国内・海外を合わせて4件のPC本体焼損の報告を受けております。

2014年4月11日のお知らせでは、該当製品の対象製造番号(シリアル番号)をご案内の上で、無償点検・修理などの対応を検討させていただき、お伝えしておりましたが、解析の結果、現在出荷されている該当製品全数に対して、無償修理を実施させていただくことに致しました。

無償修理は、2014年4月24日より受付を開始し、委託先メーカーの協力を得てバッテリーを交換することで実施致します。弊社指定の宅配業者が引取りに伺いますので、下記【対象製品】をご使用のお客様は、大変お手数ですが下記【お問い合わせ先】までご連絡頂きますようお願い申し上げます。なお、無償修理開始の準備に一定の時間を要するため、誠に恐縮ですが、実際の無償修理作業は2014年5月19日より順次開始させていただく予定です。また、上記の無償修理をご希望されないお客様は、ご返品・ご返金等の対応をご相談させていただきますので、2014年7月31日までに下記【お問い合わせ先】までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象製品をご使用のお客様には、多大なるご不便・ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げます。

【対象製品】 パーソナルコンピューターVAIO Fit 11A

VAIO標準仕様(店頭販売)モデル

VAIOオーナーメイドモデル/法人向けカスタマイズモデル

法人向け標準仕様モデル

※VAIO Fit 13A/14A/15Aは本無償修理の対象外です。

SVF11N19EJS

SVF11N1A1J

SVF11N1BAJ

【製品型名の確認方法】



【お問い合わせ先】

VAIOカスタマーリンク Fit対応窓口

専用フリーダイヤル **0120-307-009** ※携帯電話・PHSからもご利用可能です

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00、土・日・祝日 9:00～17:00

(年末年始は土日祝日の受付時間になる場合があります)

【個人情報の取り扱い】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底します。なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス]ができない場合がございます)。

※14歳までのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既に無償修理のお申し込みがお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。