

ナショナル・パナソニック「かんたん床暖」(電気カーペット)ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

パナソニック株式会社が2002年7月から2008年12月までに製造したフローリング調電気カーペット「かんたん床暖」など10機種について、コントローラー内部の部品が過熱し、床などを焦がす可能性があることが判明いたしました。

事故防止のため、メーカーによる対策部品への無料交換が実施されますので、対象製品をお使いのお客様は、専用フリーダイヤルにご連絡いただくか、同封の返信用ハガキでご返信いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニック株式会社からの連絡内容)

ナショナル、パナソニック「かんたん床暖」(電気カーペット)をご愛用のお客様へ お詫びと対策部品への無料交換のご案内

日頃は、パナソニック製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

さて、ナショナル、パナソニック フローリング調電気カーペット「かんたん床暖」などの一部機種におきまして、まれにコントローラー内部の部品が過熱し、床などを焦がす可能性があることが判明いたしました。

対象となる2002年から2008年までに製造した下記の10機種につきまして、事故防止のため、弊社にて製品をお預かりし無料で部品交換を実施させていただきます。

誠に恐縮ではございますが、製品の品番をご確認のうえ、対象品番をご使用中のお客様には、電源プラグを抜いてご使用を中止していただき、下記 お客様専用フリーダイヤルにご連絡いただくか、同封の返信用ハガキに必要事項をご記入のうえ、ご返信くださいますようお願い申し上げます。

なお、既に「廃棄・譲渡された」等の場合も、返信ハガキの「製品の状況」欄にご記入のうえ、返信いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。
ご多用のところ申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

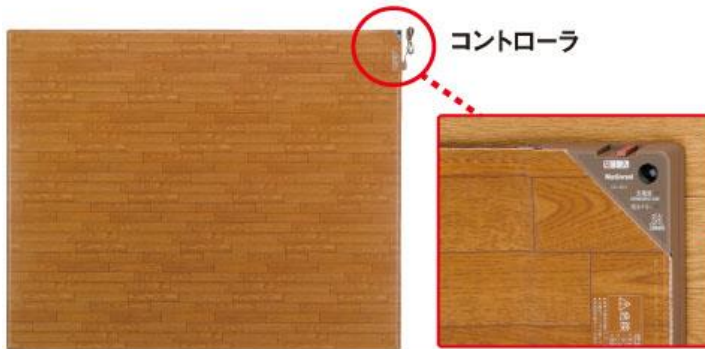
1. 対象機種および台数

表記ブランド	品番	対象製造期間
National	DC-25B8	2002年 7月 ~ 2005年10月
	DC-3B8	2002年 7月 ~ 2005年 5月
	DC-2D1	2004年 8月 ~ 2004年10月
	DC-3D1	2004年 8月 ~ 2005年 5月
	DC-25G1	2006年 5月 ~ 2006年12月
	DC-3G1	2006年 5月 ~ 2006年12月
	DC-25G2	2007年 7月 ~ 2007年12月
	DC-3G2	2007年 7月 ~ 2007年12月
Panasonic	DC-25G3	2008年 7月 ~ 2008年12月
	DC-3G3	2008年 7月 ~ 2008年12月
合計 10機種		

※DC-2D1、DC-3D1は「タフペット」の名称で販売しておりました。

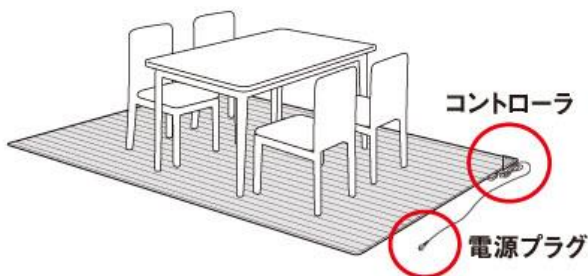
※DC-25G3、DC-3G3については、2010年1月25日にリコール社告を行った「松下電工製 電気カーペット」の代替品として一部使用いたしました。

品番表示箇所(コントローラ表側の品番をご確認ください)



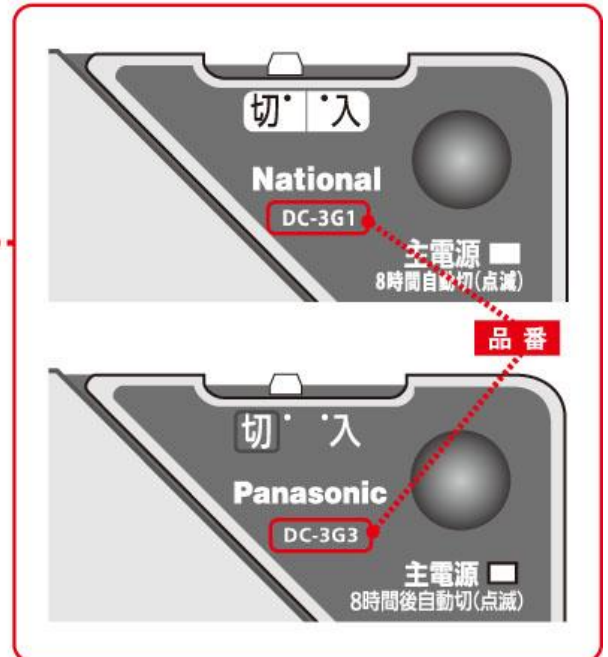
コントローラ

フローリング調 電気カーペット「かんたん床暖」



コントローラ

電源プラグ



品番

National と Panasonic の2種類があります

2. 本件に関するメーカーお問い合わせ先

パナソニック株式会社 アプライアンス社 かんたん床暖市場対策室

お客様専用フリーダイヤル **0120-873-329** ※携帯電話からもご利用いただけます

受付時間 9:00~21:00 (2014年5月15日まで毎日)

9:00~17:00 (2014年5月16日以降、土・日・祝日を除く)

パナソニック ホームページでも受付いたします。

<http://panasonic.co.jp/ap/s/carpet/>

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、対象製品の修理・点検に係わる業務のみに利用させていただきます。当社が定める個人情報保護方針に則って厳重に管理致します。また、当社が当該業務を協力会社に委託する場合、お客様の個人情報を当該会社に開示することがありますが、当社と同等の管理を行わせています。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既にご連絡をいただきましたお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。