

ソニー製パーソナルコンピューター「VAIO Fit 11A」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

2014年2月に発売いたしましたソニー製パーソナルコンピューター「VAIO Fit 11A」におきまして、バッテリーパックの不具合により、パソコン本体の一部が焼損に至る可能性があることが判明し、ソニーより「使用中止のお願いとお詫び」が発表されました。

対象製品をお使いのお客様には、ただちにご使用を中止していただくとともに、大変お手数をお掛けいたしますが、下記フリーダイヤルまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

パーソナルコンピューターVAIO Fit 11A使用中止のお願いとお詫び

日頃より、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2014年2月に発売しました弊社パーソナルコンピューターVAIO Fit 11Aにおいて、設計生産委託先から供給を受けているバッテリーパックの不具合により、当該バッテリーパックが過熱してPC本体の一部が焼損に至る可能性があることが判明いたしました。

おそれ入りますが、安全のため下記【対象製品】をご使用のお客様は、ただちにPC本体の電源を切り、ACアダプターの電源プラグをPCから抜いて、ご使用を中止していただきますようお願い申し上げます。なお、現在、上記の可能性のある製品の対象製造番号(シリアル番号)を精査中です。該当する製品につきましては、無償点検・修理などの対応を検討しております。詳細は4月25日までに、弊社ホームページで改めてお知らせいたします。

対象製品をご使用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。

【対象製品】 パーソナルコンピューターVAIO Fit 11A

VAIO標準仕様(店頭販売)モデル

VAIOオーナーメイドモデル/法人向けカスタマイズモデル

法人向け標準仕様モデル

SVF11N19EJS

SVF11N1A1J

SVF11N1BAJ

製品型名の確認方法



【お問い合わせ先】

VAIOカスタマーリンク Fit対応窓口

専用フリーダイヤル **0120-307-009** ※携帯電話・PHSからもご利用可能です

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00、土・日・祝日 9:00～17:00

(年末年始は土日祝日の受付時間になる場合があります)

【個人情報の取り扱い】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社(以下、「ソニー」)にて共同で利用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーとどうおように管理することを徹底します。なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアクターサービス]ができない場合がございます)。

※14さいまでのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様にお送りさせていただきました。既にご連絡をいただきましたお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

また、対象製造番号(シリアル番号)、無償点検・修理など該当製品の対応がソニーより発表されましたら、改めてご連絡させていただきます。

※本件内容は、4月16日(水)全国新聞7紙朝刊紙面にソニーからの社告として掲載されました。