

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ダイソン ファンヒーター「Hot+Cool AM04・AM05」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ダイソン製ファンヒーター「Hot+Cool AM04およびAM05」において、製品本体内で小さな発火が生じる恐れのあることが判明し、ダイソン株式会社より対象製品の自主回収と製品改善対策の実施が発表されました。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ダイソン株式会社からの連絡内容)

製品に関する重要なお知らせ

Dyson Hot+Cool™(ダイソン ホット アンド クール)AM04ファンヒーター

Dyson Hot+Cool™(ダイソン ホット アンド クール)AM05ファンヒーター

製品自主回収および製品改善対策のご案内

日頃より弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ダイソン株式会社は、弊社製品ダイソン Hot+Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05について、ご使用の際にご留意いただきたい事項が発生したため、ユーザーの皆様の安全を第一に考え、対象製品の自主回収および改善対策に関するご案内を申し上げます。

なお、今回の対象製品はダイソン Hot+Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05のみになります。ダイソン扇風機(AM01、AM02、AM03、AM06、AM07)につきましては、これまで通り安心してご使用いただけます。

■対象製品

ダイソン Hot+Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05



■発生事項

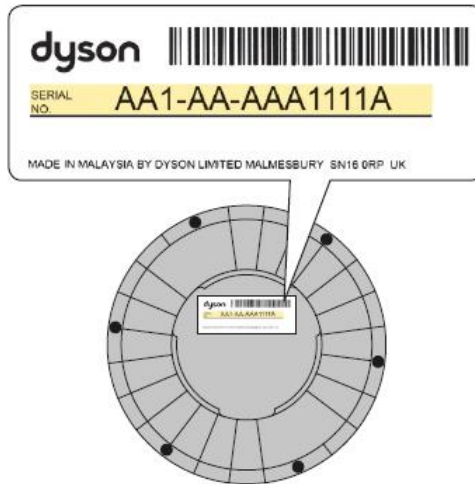
全世界で約100万台販売しているダイソン Hot+Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05製品に関して、製品本体内で小さな発火が生じた事象が少数件発生したことを確認しています。この事象による人への健康被害や物への損傷被害などの報告は、弊社が認識する限り受けておりません。しかし弊社は、皆様の安全を第一に考え、全世界においてダイソン Hot+Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05の自主回収と製品改善対策を実施いたします。

予防措置として、対象製品のご使用を中止し、電源プラグをコンセントから抜いてください。

■改善対策

対象製品内部におけるプリント基板上の電気ショートによる製品機能障害が起きる可能性を改善するために、弊社技術者によって改善対策(基板保護部品の取り付け)を行ないます。

まず初めに、対象製品のシリアル番号を弊社オンラインサイト(www.dysonrecall.com)にてご登録をお願いいたします。シリアル番号は、製品本体底面に英数字の組み合わせで記載されています(下の図をご参照ください)。製品シリアル番号をご登録いただき次第、対象製品を弊社にご送付いただくための梱包資材をご自宅へお送りさせていただきます。大変恐れ入りますが、ご自身にて対象製品を梱包いただき、同封の着払い伝票をご使用の上、弊社へご送付ください。



なお、メール japan@dysonrecall.com および、ダイソン Hot+Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05受付センター専用番号 **0120-210-905**(土・日・祝日を含む 9時~17時30分)でも承らせていただきます。

対象製品への改善対策は、すべて無償にて実施させていただきます。改善対策実施後より2年間のメーカー製品保証をご提供いたします。

今回の対象製品はダイソン Hot+Cool(ホット アンド クール)AM04およびAM05になります。ダイソン扇風機(AM01、AM02、AM03、AM06、AM07)につきましては、これまで通り安心してご使用いただけます。

■製品シリアル番号登録サイト

www.dysonrecall.com

■お問い合わせメールアドレス

japan@dysonrecall.com

■本件に関するお問い合わせ窓口

Hot+Cool(ダイソン ホット アンド クール)AM04およびAM05受付センター

専用フリーダイヤル(無料) **0120-210-905**

受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日を含む毎日)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に改善対策をお申し込み済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。