

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニー ワンセグTV音声/FM/AMラジオ「XDR-63TV」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製ワンセグTV音声/FM/AMラジオ「XDR-63TV」の一部製品において、電源スイッチ内部部品が原因で電源が入らないなどの症状が発生する場合がありますことが判明いたしました。

当該電源スイッチが原因で症状が発生している場合には、ソニーより無償での修理を行ないますので、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑をお掛けいたしますこと、謹んでお詫び申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

ワンセグTV音声/FM/AMラジオ「XDR-63TV」 ご愛用のお客様へ無償修理のお知らせ

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ワンセグTV音声/FM/AMラジオ「XDR-63TV」の一部の製品において、電源スイッチ内部の部品が原因で電源が入らないなどの症状が発生する場合がありますことが判明いたしました。

つきましては、対象製品をご使用のお客様で、当該スイッチが原因で下記症状が発生している場合、無償で修理※をさせていただきますので、下記WEBからのお申込みをいただくか、お問い合わせ先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

※無償修理させていただくのは、対象電源スイッチが原因で発生している場合に限らせていただきます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことお詫び申し上げます。

■対象製品

ソニー ワンセグTV音声/FM/AMラジオ「XDR-63TV」



XDR-63TV B



XDR-63TV W

■対象製造番号

100001 ~ 147470

■症状

- ・電源が入らない。
- ・電源が勝手に入る。
- ・電源が切れない。
- ・勝手にホールド状態になってホールドが解除できない。

■対応方法

弊社にて対象製品をお預かりの上、無償で修理をさせていただきます。

上記対象製品に該当する製品をお使いのお客様は、下記WEBからのお申込みをいただくか、お問い合わせ先までご連絡ください。

■無償修理期間

2016年2月10日まで

■対象製造番号の確認方法

製品型名は本体の底面に表記されています。

製造番号は本体の裏面の電池ぶたを開けた中に表記されています。



■この件のお申し込み・お問い合わせ先

□WEBからのお申し込み(引取修理)

<http://www.sony.jp/radio/info/20140204.html>

□お電話でのお申し込み/お問い合わせ先

ソニーオーディオコールセンター

フリーダイヤル **0120-538-854** (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00、土日・祝日 9:00～17:00 (年末年始を除く)

※引取修理にあたり、製品本体のみをお預かりいたします。ヘッドホン、アンテナケーブル、電池、保証書、その他一切のものを、対象製品から取りはずしたうえで、当社にお引き渡してください。

※症状が確認できない場合、再度症状を確認させていただく場合がございます。

※本修理は、対象電源スイッチが原因で症状が発生した場合に限り無償とさせていただきます。

他の要因による不具合で有償修理となる場合は、別途見積りさせていただきます。

【個人情報の取り扱い】

上記窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービスのためにのみ、本件の発信元であるソニーグループ各社(以下、「ソニー」)にて共同で使用させていただきます。また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理する事を徹底いたします。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、

「ソニーグループ・プライバシーポリシー」(<http://www.sony.co.jp/privacy/>)および「個人情報保護法に基づく公表事項などに関するご案内」(<http://www.sony.co.jp/privacy/public.html>)をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください。(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応[本件のお問い合わせ・上記に記載したお客様への対応、およびアフターサービス]ができない場合がございます)。

※14さいまでのおきゃくさまは、ほごしゃのかたといっしょに、おといあわせください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様、修理対応がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。