

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

東芝 縦型洗濯乾燥機(2005年～2011年製造) ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製縦型洗濯乾燥機(2005年7月～2011年11月製造)において、製品の使用時に発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

東芝より無償点検・修理を実施いたしますので、対象製品をお使いのお客様は、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑とご心配をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(東芝ホームアプライアンス株式会社からの連絡内容)

縦型洗濯乾燥機 無償点検・修理のお知らせ (発煙・発火の恐れがあります)

日頃は、東芝製品をご使用いただきまして誠にありがとうございます。

さて、弊社が2005年(平成17年)7月から2011年(平成23年)11月にかけて製造した縦型洗濯乾燥機において、製品本体内部の配線が断線し、製品の使用時に発煙・発火の可能性があることが判明致しました。

つきましては、今後とも安心してお使いいただくために、無料で点検・修理を実施させていただきます。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

対象の洗濯乾燥機をご使用のお客様につきましては、ご使用を中止いただき、お手数ですが下記の受付窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

特に、操作パネルの表示部に”E6”や”E7”のエラーが表示された場合には配線が断線している可能性がありますので、直ちにご使用を中止の上、電源プラグをコンセントから抜いていただき、下記の受付窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

■対象製品と形名

東芝 洗濯乾燥機

形名	製造期間
AW-70VB、AW-70VBE2、 AW-80VB、AW-80VBE2	2005年7月～2006年7月
AW-70VC、AW-75VCE3、AW-80VC	2006年5月～2007年6月
AW-70VE、AW-E470V、AW-E480V、 AW-GN80VE、AW-80VE	2007年5月～2008年7月
AW-70VF、AW-GN80VF、AW-80VF	2008年6月～2009年8月
AW-70VG、AW-GN80VG、AW-80VG	2009年7月～2010年6月
AW-70VJ、AW-70VJE7、AW-80VJE7、 AW-GN80VJ、AW-80VJ	2010年6月～2011年6月
AW-70VK、AW-70VKE8、AW-GH70VK、 AW-80VKE8、AW-80VK、AW-GH80VK	2011年5月～2011年11月

■形名のご確認方法

形名は操作部の右または左(右図点線枠内)に記載しています。
(写真は、AW-70VFです)



■ご相談・お問い合わせ窓口

①お電話によるお申し込み

東芝 洗濯乾燥機 受付センター

フリーダイヤル(無料) **0120-056-035** (携帯電話からもご利用いただけます)

受付時間	2014年2月28日まで	9:00~20:00 (毎日)
	2014年3月1日から	9:00~18:00 (土・日・祝日を除く)

②FAXによるお申し込み

FAX番号 **0120-665-035** (無料)

※FAXでお申し込みの場合には、別紙「FAXお申込用紙」をご利用ください。

③インターネットによるお申し込み

東芝ホームアプライアンス株式会社ホームページに本件ご案内を掲載しております。
入力フォームにお進みいただきお申し込みください。

<http://www.toshiba.co.jp/tha/info/140204.htm>

お客様の個人情報の取り扱いについて

お客様からご連絡いただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の点検・修理のためにのみ利用し、弊社で責任を持って管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へも弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせてます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。
無償点検・修理がお済みのお客様、対象製品を破棄されたお客様にこのお知らせが届きました場合には、
何卒ご容赦ください。

東芝 縦型洗濯乾燥機 無償点検・修理 FAXお申込用紙

誠に恐れ入りますが、リコール製品の状況把握と処置対応のご連絡をさせていただくため、下記必要事項をご記入いただき上記宛先へFAXにてご連絡ください。
FAX受信後に、対象製品の処置がお済みでないお客様には、無償点検・修理のご連絡をさせていただきます。

お客様情報

ふりがな			
お名前	様		
ご住所	〒 -		
電話番号		FAX番号	

お客様の個人情報の取り扱いについて
お客様からご連絡いただくお名前、ご住所、電話番号等の個人情報は、本件の点検・修理のためにのみ利用し、弊社で責任を持って管理致します。なお、これらの業務に携わる協力会社へも弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないます。

製品情報

■お使いの東芝 縦型洗濯乾燥機の状況についてお聞かせください。

製品形名	AW-80VB	AW-70VB	AW-80VC	AW-70VC
	AW-80VE	AW-70VE	AW-80VF	AW-70VF
	AW-80VG	AW-70VG	AW-80VJ	AW-70VJ
	AW-80VK	AW-70VK		

※お使いの洗濯乾燥機の形名に○をつけてください。

製造番号	(洗濯蓋の裏側に表記されています)
------	-------------------

■対象機種をお使いでないお客様は下記にチェックをお願いいたします。

廃棄済み
 譲渡済み
 購入していない

■譲渡されましたお客様は、譲渡先のご連絡先のご記入をお願いいたします。

連絡希望記載欄

■東芝よりお電話を差し上げても良い曜日、時間帯にチェックをお付けください。(複数選択可)

曜日	<input type="checkbox"/> 月曜日 <input type="checkbox"/> 火曜日 <input type="checkbox"/> 水曜日 <input type="checkbox"/> 木曜日 <input type="checkbox"/> 金曜日 <input type="checkbox"/> 土曜日 <input type="checkbox"/> 日曜日
時間	<input type="checkbox"/> 9:00~12:00 <input type="checkbox"/> 12:00~17:00 <input type="checkbox"/> 17:00~20:00

■上記以外でご希望の日時がございましたらご記入ください。
※受付状況によりご希望のお時間通りにご連絡できない場合がございます。何卒ご容赦ください。