

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

アイリスオーヤマ製「強力ハイブリッド加湿器」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、アイリスオーヤマ製 強力ハイブリッド加湿器において、製品基板でのトラッキング現象により、最悪の場合発火に至る可能性があることが判明し、事故防止のために対象製品を回収することとなりました。

対象製品をご購入いただき、ご使用いただいておりますお客様には、大変ご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(アイリスオーヤマ株式会社からの連絡内容)

「アイリスオーヤマ製 強力ハイブリッド加湿器」の回収について

平素は格別のご高配を賜り厚くお礼申し上げます。

「アイリスオーヤマ製 強力ハイブリッド加湿器」におきまして、製品基板で稀にトラッキング(漏電)現象が発生し、最悪の場合発火に至る可能性があることが判明いたしました。事故を防止するため、対象製品を回収し、返金もしくは代替製品への交換をさせていただきます。

この度の件につきまして、お客様には大変ご迷惑とご心配をお掛けすることとなり、心よりお詫び申し上げますとともにご理解を賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

■対象製品

アイリスオーヤマ製 強力ハイブリッド加湿器
OKHHシリーズ (2012年製)



KHH-800Z-S



KHH-800-A

※KHHシリーズは、2013年3月にタンクの不具合により回収の案内をさせていただいておりますが、今回の件では交換された方も対象となります。

OPHAシリーズ (2013年製)



PHA-750Z-S



PHA-750-H



PHA-1000Z-S



PHA-1000-H

■お問い合わせ先

対象製品をお持ちのお客様は下記お問い合わせ先までご連絡ください。

アイリスオーヤマ株式会社 コミュニケーションセンター

フリーダイヤル 0120-821-109（携帯電話・PHSからもご利用いただけます）

受付時間 平日 9:00～17:00、土・日・祝日 9:00～12:00／13:00～17:00

※年末年始休暇・夏季休業期間・会社都合による休日は除きます。

※お客様より頂きました個人情報、お問い合わせへの対応以外の目的で使用致しません。

※お間違いのないよう電話番号をよくお確かめの上、おかけくださいますようお願いいたします。

メールでのお問い合わせはこちらから **メールアドレス** user@irisohyama.co.jp

このご案内はアイリスオーヤマ株式会社のホームページにも掲載しております。

ホームページアドレス <http://www.irisohyama.co.jp>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。
既に製品回収がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。