

アピックスインターナショナル製タワーファン(扇風機)ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、アピックスインターナショナル社が輸入販売したタワーファン(扇風機)「AFT-677RI」において、電源コードの断線による発火・火災事故が発生したため、自主回収(無償製品交換)を実施するとの連絡がございました。

対象製品をご使用中のお客様には、直ちにご使用を中止していただき、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、謹んでお詫び申し上げます。

(株式会社アピックスインターナショナルからの連絡内容)

タワーファン(扇風機)の使用中止のお願いと自主回収に関するお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用頂きまして誠にありがとうございます。

弊社が2007年4月から2009年8月に輸入販売いたしました下記のタワーファン(扇風機)につきまして、電源コードの断線による発火・火災事故が3件発生しました。(いずれも人的被害はありません)

つきましては、お客様に安心してお使いいただくために、無償で製品を交換させていただくことといたしました。また、対象製品をご使用中のお客様におかれましては、ご使用を直ちに中止していただき、下記のフリーダイヤルにご連絡いただきますようお願いいたします。

■対象製品名	タワーファン AFT-677RI
■販売期間	2007年4月～2009年8月
■回収理由	電源コード断線による発火の恐れがある為
■品番確認方法	本体の背面下、定格表示ラベルに記載しております



本体の背面下
定格表示ラベルに
記載(右図)

品番確認箇所



■対応方法 弊社タワーファンの上位機種と無償で交換させていただきます。

■お客様からのお問い合わせ先

株式会社アピックスインターナショナル

専用フリーダイヤル(無料) **0120-19-2000**

受付時間 全日(月曜～日曜) 午前9時～午後6時

年末年始(12月31日～1月3日) 午前9時～午後5時

※電話番号はおかけ間違いのないようお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様、既に製品交換がお済のお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。