

**シャープ製全自動洗濯機 ご購入のお客様へ**

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、1999年8月～2006年12月までに製造されたシャープ製全自動洗濯機の一部において、まれに発煙・発火にいたる恐れのあることが判明いたしました。

対象製品をご愛用のお客様には、シャープより無料点検・修理を実施させていただきますので、点検・修理がお済でないお客様は下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑とご心配をお掛けいたしますこと、謹んでお詫び申し上げます。

(シャープ株式会社からの連絡内容)

**1999年8月～2006年12月製造  
シャープ全自動洗濯機の無料点検修理のお知らせ**

平素は、シャープ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が、1999年8月から2006年12月までに製造しました一部の全自動洗濯機におきまして、内部電気部品の配線において結束処理の状態や洗濯機の設置環境による振動等で断線し、稀に発火に至る恐れがあることが判明致しました。

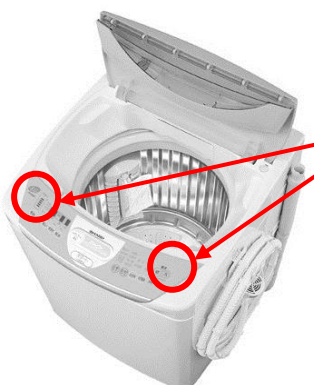
**■対象機種および確認方法**

○対象機種：42機種（1999年8月～2006年12月に製造）

※下記機種名一覧の（）内は、色調コードを表します。

ES-70EE(-C)	ES-C75D(-P/-V)	ES-LC80B(-C/-H)
ES-72EM(-C)	ES-CL75D(-A)	ES-M7K(-C)
ES-73EM(-V)	ES-CY75D(-Y)	ES-N75D(-G)
ES-74EM(-V)	ES-D75D(-V/-W)	ES-N7K(-C)
ES-75N(-G)	ES-D75E2(-A)	ES-T730V(-S)
ES-80EE(-C)	ES-D85E2(-A)	ES-T830V(-S)
ES-82EM(-C)	ES-DD8E(-C)	ES-TG74V(-G/-N/-S)
ES-83EM(-V)	ES-FG74V(-S)	ES-TG84V(-G/-S)
ES-84EM(-V)	ES-FG84V(-S)	ES-U70C(-P/-V)
ES-A70E(-C/-H)	ES-G70V6(-W)	ES-U70D(-V/-W)
ES-A80E(-C/-H)	ES-G80V6(-W)	ES-U80C(-P/-V)
ES-AG70D(-V/-W)	ES-KG73V(-A/-N)	ES-U80D(-V/-W)
ES-AG80D(-V/-W)	ES-KG83V(-A/-N)	ES-V73V6(-A)
ES-B75D(-C/-P)	ES-LC70B(-C/-H)	ES-V83V6(-A)

○確認方法：操作部の左右いずれかに記載している機種名をご確認下さい。



操作部の左右いずれかに  
機種名を記載しております。

(写真はES-AG70Dです)

## ■点検内容

- お客様宅を訪問し、当該洗濯機を点検の上、クラッチソレノイドのリード線に難燃性のあるビニルテープを巻きつけて補強をするとともに、難燃フェルトを巻いた上で水槽に結束処理を施します。
- また、リード線に断線等の異常が見られるものは、部品交換した上で上記対応を実施いたします。

## ■無償点検・修理の受付

お客様のご都合に合わせて訪問日時を決めさせていただき、弊社サービス担当者が訪問し、点検・修理をさせていただきます。

点検・修理に要する時間は、30～40分を予定しております。御協力の程、お願い申し上げます。

## ■点検・修理のお申し出窓口

シャープ株式会社「全自動洗濯機 点検お申し出窓口」

フリーダイヤル **0120-404-660**

受付時間 月～土曜日 9:00～18:00、日曜・祝日 9:00～17:00

※インターネットによるお申し込みも受け付けております

[http://www.sharp.co.jp/support/announce/es\\_info\\_130729.html](http://www.sharp.co.jp/support/announce/es_info_130729.html)

お客様からお申し出いただきました、住所、氏名、電話番号などの情報は、今回の対応にのみ利用し管理いたします。  
なお、これら業務に携わる関係会社へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社と同様の管理を行います。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。  
既に対象製品をお使いでないお客様、点検・修理がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、  
何卒ご容赦ください。