

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

## キヤノン電子辞書「wordtank Z400・Z410・Z800・Z900」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、キヤノン製電子辞書「wordtank Z400・Z410・Z800・Z900」で使用しております一部の充電電池「DB-10」で膨張に至る場合があることが判明いたしました。

キヤノンより対象の充電電池の無償交換を実施いたしますので、お使いの電子辞書の充電電池をご確認いただき、該当する充電電池の場合には、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(キヤノンマーケティングジャパン株式会社からの連絡内容)

### 電子辞書「wordtank Z400・Z410・Z800・Z900」をご使用のお客さまへ

平素はキヤノン製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

電子辞書「wordtank Z400・Z410・Z800・Z900」各機種共通で使用しております充電電池「DB-10」の、生産・保管・管理段階において温度や湿度などを不適切な環境で保管してしまったことにより、使用中に一部の充電電池で膨張に至る場合があることが判明致しました。

つきましては、その内容と弊社の対応についてご案内申し上げます。

本製品をご使用のお客さまには、多大なるご迷惑をおかけ致しましたこと謹んでお詫び申し上げます。

今後は、お客さまに安心してご使用いただけますよう更なる品質管理の徹底をして参りますので、何卒ご理解、ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### ■対象製品

キヤノン電子辞書

「wordtank Z400・Z410・Z800・Z900」



※写真は「wordtank Z410」です

#### ■現象

一部の充電電池において、充電電池内部での化学反応によりガスが発生し、膨張してしまう場合がございます。

万一、膨張した場合におきましても充電電池内部に保護回路が内蔵されており、安全性には問題は無く、膨張による発煙、発火および爆発に至ることはございません。



DB-10(正常品)



DB-10(膨張品)

## ■対象となる充電電池

充電電池「DB-10」 対象シリアル番号 0×××××



左記シリアル番号を確認いただき  
0より始まる充電電池「DB-10」が対象となります。

## ■対応について

無償にて新しい充電電池「DB-10」と交換させていただきます。  
下記のお客様相談センターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。  
弊社指定の宅配業者がお客さまのご指定日にお客さま宅へお届け致します。

## ■本件についてのお問い合わせ先

キヤノン お客様相談センター

**050-555-90025** ※携帯電話・PHSからもご利用になれます。

受付時間 平日 9:00～20:00、土日祝日 10:00～17:00  
(1/1～3は休ませていただきます)

※海外からご利用の方、または050からはじまるIP電話番号をご利用いただけない方は、  
**043-211-9632**をご利用ください。

## ■個人情報の取扱いについて

キヤノンマーケティングジャパン株式会社は、お客さまからの本件交換のお申し込みに際して、お客さまにお伺いする氏名・住所等の個人情報を、交換ご依頼への対応に必要な範囲にて使用致します。個人情報をご提供頂けない場合には、交換のご依頼にお応え出来ない場合がありますのでご了承ください。当該個人情報は、適切な安全対策のもと管理し、お客さまの同意なく以下の場合を除き第三者へ開示・提供致しません。

- ・上記利用目的を実施するために、業務を委託するにあたり開示する必要がある場合
- ・法令に基づく場合

尚、当該個人情報は、同対応が完了した際その事後対応に必要な期間保有した後、安全な方法により削除致します。

当該個人情報の管理元は、キヤノンマーケティングジャパン株式会社お客様相談センター個人情報保護担当です。

個人情報に関するお問い合わせはお客様相談センターTEL:050-555-90025までお願い致します。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。  
対象外の製品をお使いのお客様、既に交換対応がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。