

タイガーコーヒーメーカー「ACW-S080」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、タイガー魔法瓶株式会社製コーヒーメーカー「ACW-S080」において、電源配線の不備が判明し、該当製品を自主的に無償点検・修理を行うこととなりました。

お使いのコーヒーメーカーをご確認いただき、該当製品の場合には、誠に恐縮ではございますが、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(タイガー魔法瓶株式会社からの連絡内容)

コーヒーメーカー【ACW-S型】をご愛用のお客様へ お詫びと無償点検・修理のお知らせ

平素より弊社製品をご愛顧頂き、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2011年7月14日から2012年5月9日まで製造したコーヒーメーカーACW-S型におきまして、電源配線に不備があり、正常にご使用いただいております場合は問題ありませんが、「スイッチが作動しなくなった」、「スイッチランプがつかなくなった」という事例が発生した場合にテープ等で強制的にスイッチを押し続けられま

ずと発煙・発火する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、今後とも安心してお使いいただくために、該当製品を自主的に無償にて点検・修理させていただきたく存じます。該当製品をご使用のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、下記窓口までご連絡くださいますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げます。
なにとぞご理解とご協力を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

■品番の見方

品番は「背面」に記載されています。

<対象品番>

ACW-S080 / ACW-S8E8

以上の2品番が対象です。



■製造期間の確認方法

製品「底面」の製造番号をご確認ください。



対象製造期間 : 2011年7月14日 ~ 2012年5月9日

製造番号の最初の3桁の数字が以下のもの、または5桁が以下のものが対象の製品です。

対象となる製造番号 最初の3桁の数字

071**	081**	091**	101**	111**	121**
012**	022**	032**	042**	052**	

注:最初の3桁の数字が「052**」の場合

以下の5桁の数字が対象となります。それ以外は対象外です。

05201 05202 05203 05204 05205
05206 05207 05208 05209

上記品番及び製造番号をご確認のうえ、対象製品をご使用のお客様におかれましては、下記の受付窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

(製造番号がわかりづらい場合にも、下記の受付窓口までお問い合わせ下さい。)

■お問い合わせ窓口

タイガー魔法瓶株式会社 コーヒーメーカー専用フリーダイヤル窓口

フリーダイヤル 0120-338-771

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 (土日祝を除く)

お電話番号をよくお確かめのうえ、おかけ間違いのないようお願いいたします。

※携帯電話・PHSからもご利用いただけます。なお、一部のIP電話からはご利用いただけません。

■FAXでの受付 **06-6906-0382**

FAXは24時間受け付けております。別紙「申込書」をご利用ください。

お客様のご都合を確認の上、ヤマト運輸より回収に伺わせていただきます。

お客様からご提供いただく氏名・住所・電話番号等の情報は、今回の点検・修理の目的以外には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様、既に無償点検・修理がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合は、何卒ご容赦ください。

お客様情報

タイガー魔法瓶 コーヒーメーカー専用窓口 行き
FAX番号:06-6906-0382 (FAX受信は24時間対応)

タイガーコーヒーメーカー「ACW-S型」無償点検・修理 FAX対応申込書

お客様情報

ふりがな			
お名前	様		
ご住所	〒 -		
電話番号		FAX番号	

お客様からご提供いただく氏名・住所・電話番号等の情報は、今回の点検・修理の目的以外には使用いたしません。

製品情報

お使いのコーヒーメーカーをご確認いただき必要事項をご記入ください			
機種品番	「ACW-S080」「ACW-S8E8」 ※上記以外の品番は対象外となります。	製造番号 (5桁の数字)	※製造番号により対象外となります。
ご購入日	年 月 日	ご購入店	ケーズデンキ

連絡希望記載欄

連絡希望日時	年 月 日 午前・午後「 」時～「 」時頃
--------	-----------------------

※タイガー魔法瓶 コーヒーメーカー専用窓口の受付時間内でのご記入をお願いいたします。
受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 (土日・祝日を除く)

タイガー魔法瓶 コーヒーメーカー専用窓口より上記ご希望日時にご連絡させていただきます。
受付状況により、ご希望時間より多少前後する場合がございますので、ご了承くださいませ様お願い申し上げます。

コメント欄

※お使いの弊社製品の状況など、その他気になる点がございましたらご記入ください。