

## 東芝製ブルーレイディスクレコーダー「D-BZ500」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製ブルーレイディスクレコーダー「D-BZ500」の一部において、本体内部の電解コンデンサに不具合品が混入し、本体表示部に「WAIT」という表示が出たまま起動しなくなる場合があることが判明いたしました。

製造元の株式会社東芝より本不具合に対する無料修理期間を2014年9月30日まで延長するとの連絡がございましたので、上記現象が発生したお客様は下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑とご心配をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社東芝からの連絡内容)

### レグザブルーレイ「D-BZ500」ご愛用のお客様へ

日頃は、東芝製品をご愛用いただき誠にありがとうございます。

さて、弊社が2010年(平成22年)9月から2011年(平成23年)3月までに製造したレグザブルーレイ「D-BZ500」の一部におきまして、本体内部の電解コンデンサに不具合品が混入し、本体表示部に「WAIT」という表示等が出て正常に起動しなくなる場合があることが判明いたしました。

つきましては、本不具合に対する無料修理期間を2014年9月30日まで延長いたしますので、ご連絡申し上げます。無料修理期間延長の対象となるのは、本不具合のみであり、その他の故障については対象となりません。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

今後とも東芝製品をご利用いただけますようお願い申し上げます。

#### ■対象製品

商品名	ブルーレイディスクレコーダー
型名	D-BZ500
製造期間	2010年(平成22年)9月から2011年(平成23年)3月まで



D-BZ500 正面型名記載箇所

#### ■現象と対策

現象 本体表示部に「WAIT」という表示等が出て正常に起動しなくなる場合、東芝が点検を行い、本件不具合が原因の場合には無料で修理いたします。

無料修理の延長期間 2014年9月30日まで

#### ■ご相談・お問い合わせ窓口

##### 東芝 レグザブルーレイ「D-BZ500」受付センター

電話 0120-404-848 (フリーダイヤル) ※携帯電話からもご利用いただけます  
受付時間 9:00~20:00(土・日・祝日を除く) ※2013年3月31日までは土・日・祝日も受付いたします。

FAX 0120-054-547 (フリーダイヤル) ※FAXは24時間受付  
FAX申込書に必要事項をご記入のうえ送信してください。

ホームページからのお申し込み

[https://www3.toshiba.co.jp/dvd/db/mtn\\_repair7/cgi-bin/form.cgi](https://www3.toshiba.co.jp/dvd/db/mtn_repair7/cgi-bin/form.cgi)

#### ■無料修理期間の延長について

当社は、対象製品において、本不具合が発生し故障が起きた場合の無料保証期間を、2014年9月30日まで延長いたします。お申し込み手続きは必要ありません。

本無料修理期間の延長は、本不具合のみに適用するものであり、その他の故障については、既存の保証条件に基づいて対応いたします。

もし、過去に本不具合が発生し、東芝または東芝の正規修理店で有料にて修理を受けられたお客様がおられましたら、レグザブルーレイ「D-BZ500」受付センターにご連絡いただきますようお願いいたします。

#### ■個人情報の取扱いについて

窓口にご連絡いただく、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の個人情報は、本件の無料点検・修理のためにだけ利用し、個人情報保護法及び弊社の個人情報保護プログラムに基づいて、適法かつ適切に管理いたします。

なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせるので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。  
既に点検・修理対応がお済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

**レグザブルーレイ「D-BZ500」  
点検修理申込書**

下記をご記入いただき、FAXにて送信してください。  
記入漏れがありますと、受付処理にお時間がかかりますので何卒ご協力お願い申し上げます。

## ■レグザブルーレイ「D-BZ500」の製造番号

製品形名	D-BZ500									
製造番号(10桁の数字)										

製造番号は、裏面の定格拉ベルをご確認ください。また、同梱の保証書でもご確認できます。

## ■点検修理するご住所・ご連絡先について

カナ		
氏名		
郵便番号	—	
カナ		
住所	都・道・府・県	
電話番号	—	—
日中の連絡先	—	—
FAX 番号	—	—

(ご販売店様ご記入欄)

ご販売店名		
ご担当者		
電話番号	—	—

## &lt;&lt;個人情報の取扱いについて&gt;&gt;

窓口にご連絡いただき、お名前、ご住所、電話番号等のお客様の情報は、本件の対応のためにだけ利用し、管理いたします。なお、これらの業務に携わる関係会社等へも、お客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますので、あらかじめご了承くださいませようお願いします。