

エスケイジャパン製扇風機「SKJ-KR382HR」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、エスケイジャパン製ハイリビング扇風機「SKJ-KR382HR」の一部製品において、輸送中に羽根に傷が付いたと思われる不具合のため、使用中に羽根が割れる恐れのあることが判明いたしました。

対象製品について羽根の無償交換が実施されますので、お使いの扇風機をご確認いただき、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑とご心配をお掛けし、誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(エスケイジャパン株式会社からの連絡内容)

重要なお知らせ

エスケイジャパン製ハイリビング扇風機の無償部品交換について

平素は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が2011年4月より製造販売いたしました、「ハイリビング扇風機 SKJ-KR382HR」におきまして、一部の製品の羽根に輸送中についたと思われる不具合があり、傷ついた羽根をそのままご使用されますと羽根割れに至るおそれがあることが判明いたしました。

つきましては、下記の対象製品をご愛用のお客様には、無償で羽根の交換をさせていただきますので、対象機種品番および対象製造年をご確認の上、下記窓口までご連絡いただけますようお願い申し上げます。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

何とぞ、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくようお願い申し上げます。

■対象機種

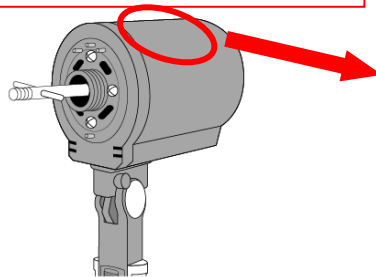
品名	機種品番	製造年度	対象製造番号
ハイリビング扇風機	SKJ-KR382HR	2011年度	K1****

*は数字になります

○機種品番・製造番号の確認方法

定格銘板

(品番と製造年が記載したシールを貼り付けています)



ご使用前に取扱説明書をよくお読みください。	
【製造年】 2011年	【設計上の標準使用期間】 6年
設計上の標準使用期間を超えて使用されますと、経年劣化による発火・けが等の事故に至るおそれがあります。	
品名 ハイリビング扇	【ご使用上のご注意】
品番 SKJ-KR382HR	⚠警告
エスケイジャパン株式会社	●修理技術者以外の方が分解しないこと。
電圧 AC 100V	●水につけたり水をかけたりしないこと。
周波数 50Hz/60Hz	⚠注意
消費電力 45W/48W	●カバーの裏面に指はさかを入れないこと。
安全装置 温度ヒューズ130℃	
製造番号	K1*****
	MADE IN CHINA

製造番号記載位置

■ご連絡・お問い合わせ窓口

エスケイジャパン お客様サポートセンター専用ダイヤル

フリーダイヤル 0120-816-197

上記番号がご利用いただけない場合やつながりにくい場合は **大阪支社 TEL 06-6770-2503**

受付時間 月～金曜日 10:00～18:00 (土日・祝日・年末年始を除く)

※フリーダイヤルは、2012年11月30日までは土日・祝日も受付いたします。

■FAX受付 **06-6770-2545** ※別紙の「申込書」をご利用ください

■メール受付 skj@qtk.co.jp

お客様からお申し出いただきました氏名・住所・電話番号などの情報は、今回の対応のみ利用し管理致します。なお、これらの業務に携わる関係会社へも、お客様の情報を開示することがありますが、弊社同等の管理を行いません。また、すべての会話は万全の対応を期すために録音させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

お客様情報

エスケイジャパン お客様サポートセンター行き
FAX番号:06-6770-2545 (FAX受信は24時間対応)

エスケイジャパン ハイリビング扇風機「SKJ-KR382HR」無償部品交換
F A X 対 応 申 込 書

お客様情報

ふりがな			
お名前	様		
ご住所	〒 -		
電話番号		FAX番号	
※ご記入いただきましたお客様情報は、今回の対応のみ利用し管理致します。			

製品情報 ※お使いの扇風機をご確認いただき必要事項をご記入ください

機種品番 /台数	SKJ-KR382HR <small>※上記以外の品番は対象外となります。</small>		台
ご購入日	年 月 日	ご購入店	ケーズデンキ
ご愛用いただいております台数分の製造番号をご記入ください			
製造番号①	K1 <small>※K1以外で始まる製品は対象外です</small>	製造番号②	K1 <small>※K1以外で始まる製品は対象外です</small>
製造番号③	K1 <small>※K1以外で始まる製品は対象外です</small>	製造番号④	K1 <small>※K1以外で始まる製品は対象外です</small>

連絡希望記載欄

エスケイジャパン お客様サポートセンターからの電話連絡を	希望する	希望しない
連絡希望日時	年 月 日 午前・午後「 」時～「 」時頃 <small>※エスケイジャパン お客様サポートセンターの受付時間内のご記入をお願いいたします。 受付時間 10:00～18:00 (土日・祝日・年末年始を除く)</small>	
エスケイジャパン お客様サポートセンターより上記ご希望日時にご連絡させていただきます。 受付状況により、ご希望時間より多少前後する場合がございますので、ご了承いただきますようお願い申し上げます。 ※ご連絡をご希望されない場合にも、お客様情報の確認のためにご連絡させていただく場合がございます。		

コメント欄

※お使いの弊社製品の状況など、その他気になる点がございましたらご記入ください。
