

## ソニー タブレット端末「Xperia Tablet S」シリーズご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製タブレット端末「Xperia Tablet S」シリーズ(SGPT121JP/S、SGPT122JP/S、SGPT123JP/S)の一部の製品において、仕様上の防滴性能(IPX4相当)を維持できない可能性があることが判明いたしました。

対象製品をご使用中のお客様には、ソニーより無償にて点検・修理させていただきますので、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

### Xperia™ Tablet S 『SGPT121JP/S』『SGPT122JP/S』『SGPT123JP/S』 無償点検・修理のお知らせとお詫び

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2012年9月に発売いたしました弊社Xperia™ Tablet S 『SGPT121JP/S』『SGPT122JP/S』『SGPT123JP/S』の一部の製品におきまして、製造上の不具合によりディスプレイパネルと本体背面に隙間が生じ、仕様上の防滴性能(IPX4相当※)を維持できない可能性があることが判明いたしました。

対象製品をご使用中のお客様には、無償にて点検・修理させていただきますので、下記「Xperia™ Tablet S 専用特設窓口」までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。弊社指定の宅配業者による引取り後、点検・修理させていただいた上で返却させていただきます。お申し込み状況によっては、日数がかかる場合がありますが、ご理解のほどお願い申し上げます。

なお、点検・修理が完了するまでは、水がかかる恐れのある環境でのご使用はお控えくださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をお掛け致しますこと深くお詫び申し上げます。また、上記お知らせにかかるご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

本件に関してのお問い合わせにつきましては下記Xperia™ Tablet S 専用特設窓口までご連絡をいただきますようお願い申し上げます。

※IPX4: 電気機械器具の外郭による保護等級(IPコード)の“水の侵入に対する保護等級”であるIPX4相当の防滴仕様となっておりますが、完全防水型ではありません。

#### 【対象製品】

2012年9月発売 Xperia™ Tablet S

『SGPT121JP/S』『SGPT122JP/S』『SGPT123JP/S』



## 【製品型番の確認方法】



製品型番は、こちらでご確認いただけます。

## 【お問い合わせ先】

### ソニー Xperia™ Tablet S 専用特設窓口

フリーダイヤル **0120-550-058** ※携帯電話・PHSからもご利用可能です。

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00、土日・祝日 9:00～17:00

(年末年始は土日・祝日の受付時間になる場合があります)

### 【個人情報の取り扱い】

上記窓口にてお客様からご提供いただく氏名、住所などの個人情報は、本件のお問い合わせ、修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の三者(以下ソニー)が利用、保管させていただきます。

また、一部の作業を委託する協力会社に弊社からお客様の個人情報を開示することがありますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理を徹底させます。お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者はソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」、および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびにご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応ができない場合がございます)。

このお知らせは、ケーブデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。  
対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。