

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

パナソニック液晶プロジェクターおよび三洋液晶プロジェクター 電源コード交換・回収のお知らせ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、松下電器産業株式会社(現パナソニック)、および三洋電機株式会社が製造した「液晶プロジェクター」の一部製品におきまして、電源コードのコネクタ内部の絶縁劣化により、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

対象となる2002年から2005年までの期間に製造した下記の5機種につきまして、事故防止のために無料で代替の電源コードと交換および当該電源コードの回収をさせていただきます。誠に恐縮ではございますが、製品の品番をご確認のうえ、対象品番の場合は、電源プラグをコンセントから抜いて、ご使用を中止していただき、下記フリーダイヤルまたはホームページ専用アドレスまでご連絡をお願いいたします。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

■対象となる品番

下記の液晶プロジェクター(5機種)が対象となります。(製品正面に表示されている品番をご確認ください。)

品番:TH-AE200 (松下電器産業製)

製造年月:2002年(平成14年)9月~2003年(平成15年)9月

品番:TH-AE300 (松下電器産業製)

製造年月:2002年(平成14年)10月~2003年(平成15年)8月

品番:TH-AE500 (松下電器産業製)

製造年月:2003年(平成15年)10月~2004年(平成16年)8月



TH-AE●●●●

品番:TH-AE700 (松下電器産業製)

製造年月:2004年(平成16年)9月~2005年(平成17年)8月



TH-AE700

品番:LP-Z3 (三洋電機製)

製造年月:2004年(平成16年)9月~2005年(平成17年)12月



Z3



Z3

■お客様お問い合わせ先

対象となる品番をお使いの場合、下記のフリーダイヤルもしくはホームページ専用アドレスからご連絡をいただきますようお願いいたします。

パナソニック 液晶プロジェクター専用

フリーダイヤル電話 **0120-878-560** 携帯電話・PHSからもご利用いただけます

受付時間 2012年11月18日まで 7:00~23:00 (毎日)

2012年11月19日以降 9:00~21:00 (日・祝日を除く月~土曜日)

ホームページ専用アドレス <http://panasonic.jp/support/info/ZA.html>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。

パナソニックからのお詫びとお願いです

「パナソニック液晶プロジェクター」「三洋液晶プロジェクター」
2002年(平成14年)～2005年(平成17年)製を探しています

無料にて電源コードを交換・回収させていただきます

対象製品をご使用中のお客様は電源プラグをコンセントから抜いて
ご使用を中止していただくようお願いいたします

下記対象製品の電源コード(コネクタ内部)で
絶縁劣化によるトラッキング現象が発生し
発煙・発火に至るおそれがあります

品番 TH-AE200

(松下電器産業製)

製造年月 2002年(平成14年)9月
～2003年(平成15年)9月

品番 TH-AE300

(松下電器産業製)

製造年月 2002年(平成14年)10月
～2003年(平成15年)8月

品番 TH-AE500

(松下電器産業製)

製造年月 2003年(平成15年)10月
～2004年(平成16年)8月



品番表示箇所

品番 TH-AE700

(松下電器産業製)

製造年月 2004年(平成16年)9月
～2005年(平成17年)8月



品番表示箇所

品番 LP-Z3 ※品番表示は「Z3」のみです

(三洋電機製)

製造年月 2004年(平成16年)9月
～2005年(平成17年)12月



品番表示箇所



品番表示箇所

品番をご確認のうえ、下記フリーダイヤル または、ご購入店までご連絡ください
ホームページ専用受付アドレスでも受け付けております

(これらの製品は平成24年10月18日の新聞紙上にてリコール社告をさせていただきました)

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

〈液晶プロジェクター専用〉

フリーダイヤル電話

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

0120-878-560

お客様の電話料の
ご負担はございません

弊社ホームページ専用アドレス <http://panasonic.jp/support/info/ZA.html>

パナソニック株式会社(旧社名:松下電器産業株式会社) AVCネットワークス社 液晶プロジェクター市場対策室 〒571-8503 大阪府門真市松葉町2番15号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品の電源コード交換・回収以外の目的には使用いたしません