

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

タニタ製活動量計「カロリズムエキスパート AM-140」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、タニタ製活動量計「カロリズムエキスパート AM-140」においてプログラムの不具合が判明し、対象製品の自主回収・無償交換が実施されることとなりました。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社タニタからの連絡内容)

活動量計「カロリズムエキスパート」の自主回収に関するお詫びとお知らせ

平素は、タニタ製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、弊社が2012年7月より販売している「活動量計カロリズムエキスパート AM-140」におきまして、このたび出荷された商品にプログラムの不具合があることが判明いたしました。

つきましては、対象となる下記商品を自主回収し、プログラム修正済の新品とお取り換えさせていただきます。

今後、このようなことが無きよう、再発防止と一層の品質管理に向けた体制を強化してまいります。皆様方にはお手数、ご不便をおかけいたしますが、なにとぞご理解とご協力を宜しくお願い申し上げます。

■対象製品

活動量計「カロリズムエキスパート」



AM-140-RD (レッド)



AM-140-SV (シルバー)

■対象ロットNo.

420721 ~ 420810、420816* ~ 421002*

※電池フタ裏面のロットNo.をご確認願います。



■不具合内容

プログラムのミスにより初期設定時の月の末日が内部的に記録され、メモリー機能実行の際、過去の日付が誤表示される不具合が生じる。

※例えば設定時が5月の場合、付末日が自動的に31日と内部的に記録されるため、それ以降、各月の月末日を31日と誤認識し、メモリー機能のカレンダー部分の日付にズレが生じる。

■お客様へのお願い

対象商品をご購入のお客様は、2012年10月下旬から順次、宅配便の引き取りサービスにて、対象商品とプログラム修正済みの新品をお取り換えいたしますので、お手数ですが次の「お客様のお問い合わせ先」まで、お客様のご住所、お名前、お電話番号をお知らせくださいますようお願い申し上げます。

お客様からお預かりいたしました個人情報に関しましては、本件についてのみ使用いたします。

■お客様のお問い合わせ先

株式会社タニタ お客様サービス相談室

フリーダイヤル **0120-133821** ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00 (土・日・祝日は除く)

○メールでのお問い合わせ

タニタホームページ(お問い合わせフォーム) <http://www.tanita.co.jp>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に交換対応がお済のお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。