

フジ医療器製マッサージチェアご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、株式会社フジ医療器製マッサージチェア「AS-750」および「SKS-800」において、ごく稀に部品故障による焦げ臭を伴い、動作不良に至るケースがあることが判明いたしました。

株式会社フジ医療器より無償で点検・修理が実施されますので、該当製品をご使用のお客様には、下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご心配とご迷惑をお掛けいたしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社フジ医療器からの連絡内容)

マッサージチェアAS-750、SKS-800をご愛用のお客様へお知らせ

日頃は、弊社マッサージチェアをご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

ご購入いただきましたフジ医療器製マッサージチェアAS-750およびSKS-800におきまして、ごく稀に部品故障による焦げ臭を伴い、もみ玉の動作不良に至るケースがあることが判明しましたため、無償で点検・修理をさせていただきますたくお知らせいたします。

ご使用中のお客様におかれましては、誠に恐縮ではございますが、ご使用製品の品番・製造番号をご確認いただき、該当する製品の場合は下記記載の受付窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

ご愛用の皆様には、大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願いいたします。

■該当商品



AS-750BK



AS-750CB



AS-750CS



SKS-800

■対象製造番号

製品の表示の製造番号が下記の商品が対象となります。

AS-750BK	TRD100001 ~ TRD103483
AS-750CB	TRD200001 ~ TRD201717
AS-750CS	TRD400001 ~ TRD400432
SKS-800	TRD300001 ~ TRD301853

※上記の製造番号が対象となりますが、一部措置済みの商品が含まれております。

詳しくはフジ医療器お客様相談窓口にお問い合わせください。

背もたれ背面の表示



製造番号表示箇所

■お問い合わせ窓口

フジ医療器お客様相談窓口 (フリーダイヤル・通話料無料)

電話番号 **0120-445-526** ※携帯電話からもお掛けいただけます

受付時間 月～金 9:00～18:00

※2012年11月30日(金)までは、土日、祝祭日の受付をいたします。

【個人情報の利用目的について】

上記窓口にご連絡いただいた氏名、住所等のお客様の情報は、本件の無償修理にのみ使用いたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象商品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。