

**オーディオテクニカ製デジタルワイヤレスステレオスピーカーシステム
「AT-SP760TV」「AT-SP790TV」ご購入のお客様へ**

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、オーディオテクニカ製デジタルワイヤレスステレオスピーカーシステム「AT-SP760TV」「AT-SP790TV」において、使用する周波数と異なる電波が発生し、携帯電話の一部の周波数に対し干渉するおそれがあることが判明したため、当該製品の無償交換が実施されることとなりました。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力を賜りますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社オーディオテクニカからの連絡内容)

AT-SP760TVおよびAT-SP790TVご購入のお客様へ重要なお知らせ

日頃は、当社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

2012年8月23日に発売いたしました、デジタルワイヤレスステレオスピーカーシステム「AT-SP760TV」および「AT-SP790TV」におきまして、使用する周波数と異なる電波が発生し、携帯電話の一部の周波数に対し干渉するおそれがあることが判明いたしました。

本製品をお持ちのお客様は、下記【対象製品のご確認方法】および【対象製品のシリアル番号】をご参照いただき、お持ちの製品が対象製品に該当するか否かをご確認ください。該当する製品の場合は直ちにご使用を中止いただき、専用コールセンターへご連絡いただきますようお願い申し上げます。対象製品につきましては、無償にて交換をさせていただきます。

対象製品をご愛用のお客様には、ご不便、ご心配おかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。今後は、より一層の品質向上に努めてまいりますので、引き続きご愛顧のほどお願い申し上げます。

■対象製品

デジタルワイヤレスステレオスピーカーシステム

AT-SP760TV



製品



パッケージ

AT-SP790TV



製品



パッケージ

【対象製品のご確認方法】

トランスミッター底面またはスピーカー底面に貼付されている白地シールに印刷されたシリアル番号をご確認ください。

【対象製品のシリアル番号】

・AT-SP760TVをご購入されている場合

対象製品のシリアル番号

12320001 ~ 12323600

・AT-SP790TVをご購入されている場合

対象製品のシリアル番号

12320001 ~ 12321600

<トランスミッター部>



拡大画像(トランスミッター部裏面のシリアル番号貼付位置)

<スピーカー部>



拡大画像(スピーカー部裏面のシリアル番号貼付位置)

■対象製品交換受付から代替品お届けについて

対象製品であることをご確認いただいた場合は、大変お手数をおかけいたしますが、下記の通りお願い申し上げます。

- ① 専用コールセンターまでご連絡ください。
- ② 担当がお客様のお名前、郵便番号、ご住所、お電話番号をお伺いいたします。
- ③ 代替品を当社指定の宅配便にてお届けいたします。
※なお、代替品のお届けは2012年9月10日頃からとなりますことを予めご了承ください。
- ④ 代替品発送の際に同梱させていただきご返送用の着払い伝票にて、対象製品をご返送ください。

■専用コールセンター(本件に関するお問い合わせ先)

本内容について、不明な点などございましたら、専用コールセンターへご連絡ください。

オーディオテクニカ 専用コールセンター

フリーコール **0120-446-708** ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

受付時間 月～金曜日(休日除く) 9:00～17:30 ※12:00～13:00除く

Eメール fukui-service@audio-technica.co.jp

※お電話にて、お客様からご提供いただくご氏名、ご住所などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償交換およびアフターサービスのためにのみ、当社が利用、保管させていただきます。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に製品交換がお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。