

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

キヤノン製デジタル一眼レフカメラ「EOS Kiss X6i」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、キヤノン製デジタル一眼レフカメラ「EOS Kiss X6i」の一部において、外観部のラバー部材が短期間で白く変色する可能性が判明し、対応について下記連絡がございました。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記ご対応いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

一部のお客様には、7月中旬にご案内させていただきましたが、対象製品の範囲を拡大し機番が追加されましたので、再度ご案内させていただきました。

前回のご案内でお使いの製品をご確認いただきましたお客様におかれましても、念のため、再度ご確認くださいませますようお願いいたします。

キヤノン株式会社
キヤノンマーケティングジャパン株式会社

デジタル一眼レフカメラ「EOS Kiss X6i」をご使用のお客様へ

平素はキヤノン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

デジタル一眼レフカメラ「EOS Kiss X6i」の一部で、外観部のラバー部材が短期間で白く変色する可能性があることが分かりました。本件についての対応方法を以下にご案内いたします。

本製品をご使用のお客さまには、ご迷惑をおかけしますことを謹んでお詫びいたします。今後は、お客さまに安心してご使用いただけますよう更なる品質管理の徹底をして参りますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

■現象

一部の製造ロット(5月31日～6月15日生産品)で製品本体のグリップラバー(右、左)が短期間で白く変色することが分かりました。ラバーの製造委託先に問い合わせるとともに、成分を分析したところ、ラバー表面が白く変色した原因成分は「ビス(N,N-ジメチルジチオカルバミン酸)亜鉛」であることが判明しました。

なお、本製品ではこの物質を使用しておりませんが、当該ロットは製造工程において使用された加硫促進剤の配合量が若干多かつたために、高温・高湿の影響で過剰分と他の物質との化学変化が生じ、析出したものです。



カメラの機番

■対象製品

デジタル一眼レフカメラ「EOS Kiss X6i」の一部(5月31日～6月27日生産品の一部)

○カメラの機番で、**左から2桁目の数字が“3”または“4”かつ6桁目の数字が“1”**のカメラの一部が対象です。

例) “x4xxx1xxxxx”(xは任意の数字です)

○カメラの機番で、**左から6桁目の数字が“2”以上のものは対象品ではありません。**

なお、対象製品の詳細については、下記コールセンターまたはキヤノンホームページでご確認ください。

※キヤノンホームページ サポート情報

<http://cweb.canon.jp/e-support/products/eos-d/120706eoskissx6i.html>

■対応について

対象品のラバーをキヤノンサービスセンターにて無償交換させていただきます。

■使用上のご注意

本機から析出される1台あたりの「ビス(N,N-ジメチルジチオカルバミン酸)亜鉛」は、ごく微量であります。皮膚に付着した場合に、個人の体質や体調によっては、まれにアレルギー性皮膚反応(注)が出る、または同成分が付着した手で眼をこすったような場合に眼が赤くなるなどの症状が出る可能性があります。

念のため、白く変色した部分に触れた場合には、手を水で洗い流してください。万一、症状が出た場合には、専門医にご相談ください。

(注):この現象は、原因物質との接触時間、個人の体質や体調、個人の皮膚組織の感受性等が関係するため、必ずしもすべての人に皮膚炎を発症するわけではありません。

なお、現時点までに本件によるアレルギー等の報告はございません。

■本件についてのお問い合わせ先

キヤノン EOS Kiss X6i コールセンター

フリーダイヤル **0120-226-273**

※携帯電話・PHSからもご利用になれます

受付時間 平日 9:00～20:00、土日祝日 10:00～17:00

※1月1日～3日は休ませていただきます

<個人情報の取扱いについて>

キヤノンマーケティングジャパン株式会社は、本件対策修理のご依頼に際して、お客さまから任意でご提供いただく氏名・住所などの個人情報を、当該ご依頼への対応に必要な範囲内にて使用致します。個人情報をお伺いできない場合には、本件対策修理を受付けることができない場合がありますので、予めご了承ください。

当該個人情報は、適切な安全対策のもと管理し、以下の場合を除き、お客さまの同意なく第三者へ開示・提供致しません。

- ・上記利用目的を実施するために、業務を委託するにあたり開示する必要がある場合
- ・法令に基づく場合

当該個人情報は、上記対応が完了し、その事後対応に必要な期間保有した後、安全な方法により削除致します。

当該個人情報に関するお問い合わせは、EOS Kiss X6i コールセンター(個人情報保護担当)TEL:0120-226-273(フリーダイヤル)までお願い致します。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様、既に対応済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。