

## 東芝製電球型蛍光灯(ボール電球形状100ワットタイプ)ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、東芝製電球型蛍光灯(ボール電球形状100ワットタイプ)において、ガラスカバーと本体の接着強度が一部弱いものがあり、ランプ寿命時に極めて稀に内圧が高まるとガラスカバーが破損・落下する可能性のあることが判明し、販売元の東芝ライテック株式会社より対象製品の無料交換に関する連絡がございました。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

(東芝ライテック株式会社からの連絡内容)

### 電球形蛍光ランプ(ボール電球形状100ワットタイプ) ご愛用の皆様へお知らせとお願い

日頃は、弊社製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

東芝ライテック株式会社が、2005年(平成17年)5月から2012年(平成24年)4月までに製造し、販売した100ワットタイプのボール電球形状の蛍光ランプにおきまして、ガラスカバーと本体の接着強度が一部弱いものがあり、ランプ寿命時に極めて稀に内圧が高まるとガラスカバーが破損・落下する可能性のあることが判明しました。

これまで破損・落下したガラス片でのけが等は発生しておりませんが、このような状況を受けて告知を行いお客様にご使用をお控えいただくことを周知徹底するとともに、代替品と無料で交換させていただくことにいたしました。ご使用中のお客様にはお手数をおかけいたしますが、ランプ形名をご確認の上、対象製品の場合には、ご使用をお控えいただきお問い合わせ共通窓口へご連絡をお願い申し上げます。

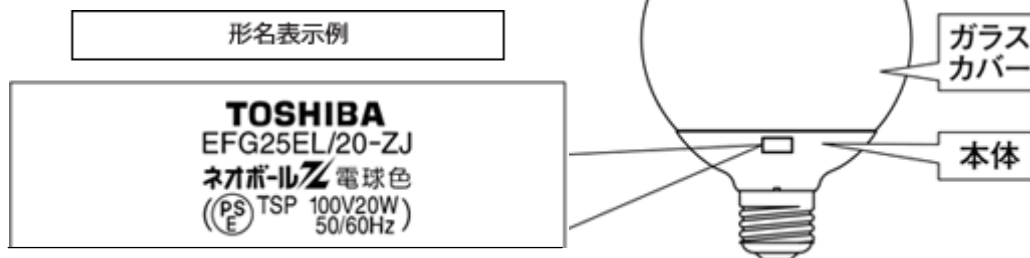
ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこととなり、深くお詫び申し上げます。安全にお使いいただくために、下記の「安全上のご注意」をお守りいただくようお願いいたします。なにとぞご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

なお、2007年(平成19年)7月の「電球形蛍光ランプ(電球100ワットタイプ)ご愛用の皆様へお知らせとお願い」で交換させていただいたボール電球形状の同対象製品は、再度、無料で交換をさせていただきます。度重なるご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 対象機種

対象形名  
EFG25EL/20-ZJ  
EFG25EN/20-ZJ  
EFG25ED/20-ZJ

ボール電球形状の100ワットタイプ



#### 2. お問い合わせ窓口

東芝 電球型蛍光ランプ受付センター (通話料無料) **0120-510-456**

※携帯電話でもお掛けいただけます。

受付時間 9:00~20:00 (2012年6月25日まで毎日)

9:00~18:00 (2012年6月26日以降毎日)

### 3. お客様からの個人情報の取り扱いについて

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、当該製品のお問い合わせの対応以外には使用いたしません。

なお、これらの業務に携わる関係会社等へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行ないますので、あらかじめご了承くださいませようお願いいたします。

### 4. ランプご使用に際しての安全上のご注意

- 取付、取外しの時は必ず電源を切って下さい。
- ランプが寿命(不点灯)になった時には、ランプを取り外して、交換してください。
- 必ず、器具で指定されたワット数以下のランプを使用してください。
- ガラス製品のため、お取り扱いに注意してください。
- 点灯中や消灯直後はランプが熱いので触れないでください。
- 水滴がかかる状態や湿度の高いところで使用しないでください。
- ランプはソケットに確実に取付けてください。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。  
対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。