

ソニー製ヘッドマウントディスプレイ「HMZ-T1」ご購入のお客様へ

日頃はケースデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製ヘッドマウントディスプレイ“Personal 3D Viewer”「HMZ-T1」の一部において、ソフトウェアの不具合により、初期設定画面やメニュー画面の文字が正しく表示されないことが判明し、対応についての連絡がございました。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記ご対応いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

ヘッドマウントディスプレイ“Personal 3D Viewer”「HMZ-T1」 ご愛用のお客様へ無償修理のお知らせとお詫び

日頃より、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

ヘッドマウントディスプレイ「HMZ-T1」の特定の時期に生産された製品において、プロセッサユニットのソフトウェアの不具合により、初期設定画面やメニュー画面の文字が正しく表示されないことが判明いたしました。

なお、HDMI入力されたAV機器やゲーム機器などからの映像内の文字や字幕では本症状は生じません。

つきましては、下記該当の製造番号の対象製品をご使用のお客様には、引取による修理を無償でさせていただきますので、下記ウェブサイトにてお申込みいただくか、下記「ソニーヘッドマウントディスプレイ受付センター」までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お客様にはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

■対象製品

HMZ-T1

2011年11月発売

■対象製造番号

1029655 ~ 1033175 (対象製造番号でも、症状が発生しない場合があります)

■対象製造番号の確認方法

製造番号は、プロセッサユニットの後面に表記されております。



製造番号

■症状

本機の電源を入れたあとに表示される初期設定画面やメニュー画面において、下図の「レンズ間隔調整画面」のように、文字の抜けや位置ずれが発生します。



正常画面



不具合発生画面

※無償修理させていただくのは、上記症状が発生している場合に限らせていただきます。

■この件のお申し込み、お問い合わせ窓口

●WEBからのお申し込み

ソニーホームページの“「HMZ-T1」ご愛用のお客様へ無償修理のお知らせとお詫び”掲載ページ内より直接お申し込みいただけます。

<http://www.sony.jp/hmd/info/20120619.html>

●お電話でのお申し込み/お問い合わせ窓口

ソニーヘッドマウントディスプレイ受付センター

フリーダイヤル **0120-083-038** ※携帯電話・PHSからもご利用いただけます

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00、土日・祝日 9:00～17:00

■お申し込みにあたってのご注意

お申し込みにあたり、ヘッドマウントユニット及び付属品を外し、プロセッサユニットのみをお引き渡してください。

<個人情報取扱に関して>

上記申し込みおよび窓口においてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社（以下、「ソニー」）にて共同で利用させていただきます。

また、一部の作業を他の事業者へ委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供することがありますが、使用・保管・廃棄についてはソニーと同様に管理を徹底させます。

なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者は、ソニー株式会社となります。

その他、ソニーの個人情報保護に関する方針・取り扱い内容につきましては、「ソニーグループ・プライバシーポリシー」および「個人情報保護法に基づく公表事項等に関するご案内」をご参照ください。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください。（消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応ができない場合がございます。）

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。
対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。