

## ドウシシャ製リビング扇風機「MOD-LV1201D」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、MOOD DCリビング扇風機「MOD-LV1201D」について、販売元の株式会社ドウシシャよりソフトウェアの書き込み不足による不具合の連絡がございました。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社ドウシシャからの連絡内容)

### 扇風機についてのお知らせ

平素は格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

弊社が販売いたしましたMOOD DCリビング扇風機(MOD-LV1201D)の一部におきまして、ソフトウェアの書き込み不足があったことが分かりました。

このことにより発生する症状は「首ふりとタイマーを同時設定した場合のみ、タイマー設定時間に到達した段階で送風は停止するものの、首ふりだけを継続してしまう」というものです。

安全上の問題はございませんが、該当製品をお持ちのお客様におかれましては、ソフトウェアの書き換え及び交換対応を実施させて頂きたく、下記お客様相談室にご連絡の上、製品をお送り頂きますようお願い申し上げます。

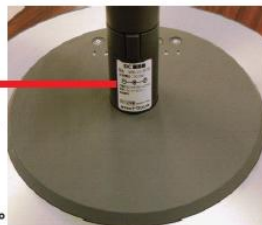
お客様には大変お手数をお掛けいたしますことを心よりお詫び申し上げます。

#### 1. 該当製品

製品名：MOOD DCリビング扇風機  
 製品型名：MOD-LV1201D(WH)(GY)  
 製造年度：2012年製  
 製造番号：M300001～M410557



ベース支柱後面の表示シールの型名をご確認ください。製造番号は表示シールの赤点線枠内に記載されています。

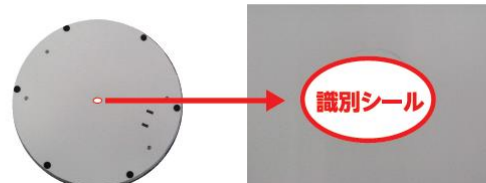
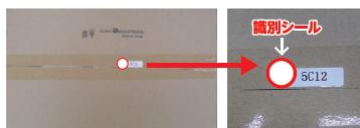


※下記「識別シール」が貼り付けられているものは対象外となります。

●箱：底面中央部に『丸い識別シール』を貼り付けております。



●本体ベース部：底面中央部に『識別シール』を貼り付けております。



#### ■お問い合わせ先

株式会社ドウシシャ お客様相談室 フリーダイヤル 0120-510512

受付時間 9:00～17:00 (祝日以外の月～金曜日)

※お客様の個人情報は、本件対応以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦ください。