

## ロジテック製無線LANブロードバンドルーターご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ロジテック株式会社より、無線LANブロードバンドルーターの一部について、セキュリティの脆弱性に関する連絡がございました。対象製品をご利用のお客様におかれましては、引き続き安心してお使いいただけるよう、ファームウェアを更新いただきますようお願い申し上げます。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ロジテック株式会社からの連絡内容)

### ロジテック製300Mbps無線LANブロードバンドルーター (LAN-W300N/R、LAN-W300N/RS、LAN-W300N/RU2)に関するお詫びとお願い

平素より格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ロジテック300Mbps無線LANブロードバンドルーターの一部において、セキュリティに脆弱性があることが判明いたしました。この脆弱性により、インターネット接続に必要な「PPPoEの認証ID」および「PPPoEの認証パスワード」が外部より取得される可能性がございます。

対象製品をご利用のお客様におかれましては、ファームウェアを更新いただきますよう、お願い申し上げます。

お客様に大変ご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

#### ■対象製品

ロジテック製 300Mbps無線LANブロードバンドルーター



▲LAN-W300N/R



▲LAN-W300N/RS



▲LAN-W300N/RU2

シリアルナンバー 末尾が「B」、ファームウェアバージョン「2.17」の製品が対象となります。

#### ■不具合内容

インターネット側から、ルーター内部のインターネット認証ID(PPPoEの認証ID)およびパスワード(PPPoEの認証パスワード)が取得できる可能性がある。

#### ■確認と更新の手順

詳しい手順は、ロジテックのホームページに掲載させていただいております。

ロジテックホームページ サポートURL [6409.jp](http://6409.jp) ※http:// は不要です。

サポートURLから、《重要なお知らせ》 ロジテック製300Mbps無線LANブロードバンドルーター (LAN-W300N/R、LAN-W300N/RS、LAN-W300N/RU2)に関するお詫びとお願い をご確認ください。  
※対象型番・シリアルナンバーの確認方法は、別紙をご確認ください。

#### ■お問い合わせ窓口

ロジテック製品 お客様相談室 フリーダイヤル 0120-502-501 (通話無料)

受付時間 月～金曜日 10:00～12:00、13:00～18:00

(祝祭日、夏季・年末年始特定休業日を除く)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様、ファームウェア更新済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

## ロジテック 無線LANブロードバンドルーター 対象製品確認方法

### ■型番確認方法

1. 製品背面をご覧ください



注意  
上記赤枠の個所に「Logitec」の刻印がないことをご確認ください。

2. カバーをスライドします



左記図の赤枠の部分(カバー)を、上記矢印の方向にスライドすることで、カバーが外れるかをご確認ください。

3. 本体側にシールが「LAN-」から始まる記載が製品型番になります。



「LAN-W300N/R」以外の型番が記載されている場合は、本件の対象ではありません。  
ご安心してお使いください。

### ■シリアルナンバー確認方法

型番が記載されている横に  
「シリアルナンバー」のシールが貼ってあります。  
末尾に「B」の記載があるかを確認します。



<末尾に「B」の記載がない>

05L316507133

本件の対象ではありません。  
ご安心してお使いください。

<末尾に「B」の記載がある>

S/N: 15L316507623B

お使いの無線LANブロードバンドルーターが該当するお客様は、ファームウェアの確認・更更新手順をロジテックホームページに掲載しておりますので、ご確認をお願いいたします。

ロジテックホームページ サポートURL **6409.jp** ※http:// は不要です。

サポートURLから、《重要なお知らせ》 ロジテック製300Mbps無線LANブロードバンドルーター (LAN-W300N/R、LAN-W300N/RS、LAN-W300N/RU2)に関するお詫びとお願い をご確認ください。