

パイオニア製集音器(フェミミ)「VMR-M800」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、パイオニア製集音器(フェミミ)「VMR-M800-N、VMR-M800-W」につきまして、製造元のパイオニア株式会社より無償点検・修理に関する下記連絡がございました。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パイオニア株式会社からの連絡内容)

ボイスモニタリングレシーバー(フェミミ) VMR-M800-N、VMR-M800-Wをご愛用のお客様へお詫びとお願い

謹啓 平素は弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2012年2月より発売しております「VMR-M800-N、VMR-M800-W」におきまして、本体の不具合により、下記の症状が発生することが判明いたしました。対象商品につきましては、無償にて点検・修理をさせていただきますご案内申し上げます。

誠に恐れ入りますが、以下にあります「点検・修理対象品の見分け方」にてお手持ちの商品をご確認いただき、対象品をお持ちのお客様につきましては、下記のお問い合わせ先までご連絡いただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご不便、ご心配をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

謹白

■症状

- 付属の専用充電電池を充電しようとしても、すぐに充電が終わってしまう。
- 充電完了後に使用すると、すぐに電源が切れてしまう。

■点検・修理対象品の見分け方

製品本体の充電電池のふたの裏側、外箱で青色のラベルの有無をご確認ください。

青色ラベル無し	⇒	点検・修理対象品となりますので、お手数をお掛けしますが、下記のカスタマーサポートセンターにご連絡いただきますようお願い申し上げます。
青色ラベル有り	⇒	点検・修理の必要はありません。そのままご使用いただけます。

※別紙「点検・修理品の見分け方」をご参照ください。

■お問い合わせ先

パイオニア カスタマーサポートセンター

フリーコール **0120-944-222**

(携帯電話・PHSからは 一般電話 **044-572-8102** をご利用ください)

受付時間 月～金曜日 9:30～18:00

土曜日 9:30～12:00、13:00～17:00

※日曜・祝日・当社休業日を除きます

【個人情報の使用目的について】

お客様の個人情報は当社が定める個人情報保護方針に則って厳重に管理いたします。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦ください。

点検・修理対象品の見分け方

■製品外観

VMR-M800-N



正面

裏面

VMR-M800-W



正面

裏面



■外箱

