

## 「ナショナル除湿機」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、「ナショナル除湿機」下記2品番について、製造元のパナソニックエコシステムズ株式会社(旧:松下エコシステムズ株式会社)より、事故防止のため無料で代替品との交換が実施されることとなりました。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

(パナソニックエコシステムズ株式会社からの連絡内容)

### 「ナショナル除湿機」製品交換のお知らせ

謹啓 日頃はパナソニック製品をご愛用いただきまして誠に有難うございます。

さて、去る2012年5月25日に新聞紙上にて「リコール社告」をさせていただきました通り、弊社製ハイブリッド方式除湿機2品番において、除湿ローターを加熱するヒーターコイルが、除湿ローターの回転により引き出されて樹脂部分に接触し、発火に至る事故が発生いたしました。人的被害には至っておりませんが、事故防止のため無料で代替品と交換させていただいております。

恐れ入りますが、下記の対象品番をご確認いただき、お手元の除湿機が対象品番に該当する場合には、ご使用をお控えいただき、下記フリーダイヤルにご連絡いただきますようよろしくお願い申し上げます。

お客様には大変なご迷惑をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

ご多用のところ申し訳ございませんが、主旨ご理解の上、ご連絡賜りますよう重ねてお願い申し上げます。

謹白

対象製品	ハイブリッド方式除湿機
対象品番	製造期間
F-YHA100	2004年12月 ～2005年8月
F-YHB100	2006年2月 ～2007年1月

**品番表示箇所 (製品正面に表示されています)**



#### ■お問い合わせ先

**パナソニックエコシステムズ 除湿機専用窓口**

**フリーダイヤル 0120-228-285** (携帯電話からもご利用いただけます)

※お客様の電話料のご負担はございません。

**パナソニックエコシステムズ ホームページ専用受付アドレス**

<http://panasonic.co.jp/es/peses/dhmd/>

【個人情報の取り扱いについて】

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報は、製品交換以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。対象外の製品をお使いのお客様、既に製品交換済みのお客様にこのお知らせが届きました場合には、何卒ご容赦くださいますようお願いいたします。