

ニコン製デジタルカメラ用リチャージャブルバッテリー「EN-EL15」ご愛用のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ニコン製デジタルカメラ用Li-ionリチャージャブルバッテリー「EN-EL15」の一部で不具合が判明し、対象製品の回収交換が実施されます。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、下記お問い合わせ窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

(株式会社ニコンからの連絡内容)

ニコン レンズ交換式デジタルカメラ用Li-ionリチャージャブルバッテリーEN-EL15 ご愛用のお客様へのお詫びとお知らせ

平素はニコン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

この度、弊社デジタル一眼レフカメラ用およびレンズ交換式アドバンスカメラ用Li-ionリチャージャブルバッテリーEN-EL15生産品の一部で、当該バッテリー内部の不具合により機能不良に至る可能性があることが判明いたしました。その際、稀に発熱してバッテリーの外装が変形する場合がございます。本事象は弊社生産工程においてのみ不具合を確認しており、市場からの報告はございません。お客様に安心してお使いいただけますよう、対象製品につきまして自主的に回収交換をさせていただくことといたしました。

弊社Li-ionリチャージャブルバッテリーEN-EL15は、ニコンデジタル一眼レフカメラD800、D800E、D7000※1とレンズ交換式アドバンスカメラNikon 1 V1※1に使用可能なLi-ionリチャージャブルバッテリーです。これら4機種D800、D800E、D7000※1、Nikon 1 V1※1には当該バッテリーを付属して販売させていただいております。回収対象のバッテリーをお使いのお客様は、以下にご案内のバッテリー回収交換をお申込みくださいます様、お願い申し上げます。

※1 D7000とNikon 1 V1に付属したEN-EL15および単体販売のEN-EL15のうち、2012年2月末日以前にご購入された場合は回収対象外です。

ご愛用のお客様には大変ご迷惑をおかけいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

■回収対象バッテリーについて

○製造ロット番号はバッテリーの底面の銘板下部に英数字で印字していますので、右のイラスト図を参照して、ご確認ください。

○14桁の製造ロット番号の先頭から9桁目の英字が「E」または「F」と印字しているEN-EL15が回収対象品です。

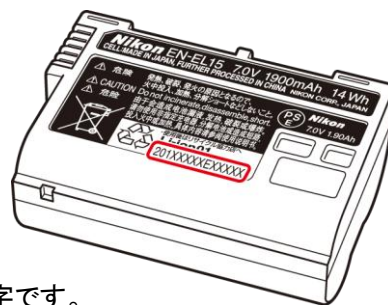
201XXXXXEXXXXX または 201XXXXXFXXXXX

※「X」の部分には任意の英数字が入ります。

※先頭から9桁目と10桁目も英字で、1～8桁目と11～14桁目は数字です。

※先頭から9桁目の英字が「A」、「B」、「C」、「D」と「G」以降のEN-EL15は安心してご使用いただけます。

弊社におきましては、今後このようなことのないよう品質向上に万全をつくす所存でございますので、引き続き弊社製品をご愛顧賜りますようお願い申し上げます。



■バッテリー回収交換申し込み方法

次の専用お問い合わせ窓口にお申し込みください。

■本件に関する専用お問い合わせ窓口

ニコン受付センター フリーダイヤル 0120-007-012 (通話無料)

(携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 9:00～18:00 (年末年始を除く毎日)

※ご利用になる場合、電話番号のおかけ間違いにご注意ください。

※お客様の個人情報は、本件の対応のために利用させていただきます。それ以外の目的で使用することはございません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に回収交換がお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。