

## シャープ製冷凍冷蔵庫ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、1996年12月～2001年3月に製造したシャープ製冷凍冷蔵庫について、製造元のシャープ株式会社より、製品の無償点検・部品交換に関する連絡がございました。

対象製品をご愛用のお客様にはご迷惑をお掛けし誠に申し訳ございませんが、点検のお申し出窓口までご連絡いただきますよう、謹んでお願い申し上げます。

(シャープ株式会社からの連絡内容)

### 1996年12月～2001年3月製造

### 冷凍冷蔵庫始動リレー 点検・部品交換のお知らせ

日頃は弊社製品をご愛用いただきありがとうございます。

さて、1996年12月～2001年3月に製造しました下記の冷凍冷蔵庫におきまして、始動リレー(起動用電気部品)の発熱故障によって、発煙・発火の恐れがあります。

始動リレーの発熱故障につきましては、2011年5月30日からホームページにてお知らせし、無料で点検と部品交換を実施しておりますが、下記機種をご使用のお客様で、まだ点検がお済みでない場合は、大変ご迷惑をお掛けいたしますが、弊社窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

#### ■対象機種および確認方法

○対象機種: 1996年12月～2001年3月に製造した以下の機種が対象となります。

全てが 対象と なる機種	SJ-23B(-H)	SJ-R35C	SJ-W359D(-C/-H)	SJ-WE44A(-H/-G)
	SJ-23D(-C/-R)	SJ-S407(-H)	SJ-W35A(-H/-G)	SJ-WH350(-C)
	SJ-350JB(-H)	SJ-V35WB(-H)	SJ-W35B(-H/-G)	SJ-WH380(-C)
	SJ-E35KC(-H)	SJ-V35WC(-H)	SJ-WA35C(-C/-H)	SJ-WJ440(-H)
	SJ-EX357(-H)	SJ-W358D(-H/-G)	SJ-WE38A(-H/-G)	SJ-WS350(-H)
	SJ-EX447(-H)			
一部が 対象と なる機種	SJ-E30B(-W) 対象製造番号: 10010001～10019910			
	SJ-E30B(-C) 対象製造番号: 20010001～20059210			
	SJ-E30B(-H) 対象製造番号: 30010001～30031480			

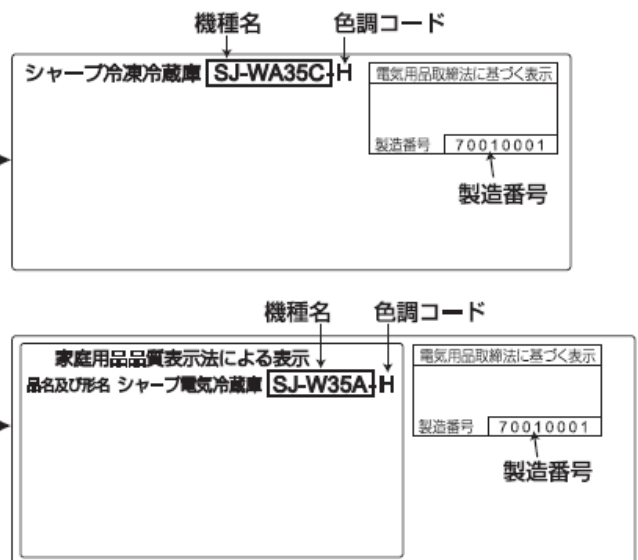
【※機種名一覧の( )内は色調コード】

○確認方法: 機種名(形名)は、冷蔵庫ドア内側に貼付の品質表示銘板にて確認をお願いいたします。

機種名と製造番号の確認方法



※ 冷蔵室ドア内側に、右記様式のいずれかの品質表示銘板が貼付されています。  
(写真は、SJ-WA35C-Hです。)



### ■無料点検・部品交換の方法

お客様のご都合に合わせて訪問日時を決めさせていただき、弊社サービス担当者が訪問し、点検の上、部品交換させていただきます。

点検、部品交換に要する時間は、30～40分を予定しております。ご協力の程、お願い申し上げます。

### ■点検のお申し出窓口

**シャープ株式会社【冷凍冷蔵庫点検お申込み窓口】**

**フリーダイヤル 0120-404-511（通話無料）**

**受付時間 月～土曜日 9:00～18:00、日曜日・祝日 9:00～17:00**

※随時点検作業を進めていく予定ではございますが、受付状況によりましては、お待ちいただく場合もございますので、あらかじめご承知置きいただきますようお願い申し上げます。

※お客様からお申し出いただきました、住所、氏名、電話番号などの情報は、今回の対応にのみ利用し管理いたします。また、お客様の情報を、これら業務に携わる関係会社へも開示することがありますが、弊社と同様の管理を行います。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に点検がお済みのお客様、対象の冷蔵庫をお持ちでないお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。