

## ツインバード製オープンレンジ「DR-D917」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ツインバード製オープンレンジ「DR-D917」において、庫内空焼きの処理を行う際に製品底面から出る温風により、設置面がプラスチック製の置台の場合、表面が変形する可能性があることが判明いたしました。

今後ともお客様にご安心してご使用いただくため、ツインバード工業株式会社より該当製品の無償修理が実施されます。お客様には大変ご不便、お手数をお掛けいたしますが、下記ご連絡窓口までご連絡いただきますよう、お願い申し上げます。

お客様には大変ご心配とご迷惑をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

(ツインバード工業株式会社からの連絡内容)

### オープンレンジ「DR-D917」ご愛用のお客様へ お詫びとお願い

平素はツインバード製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、弊社オープンレンジ「DR-D917」において、プラスチック製の置台の上で「グリル」モードの庫内空焼きを行った場合、製品底面から出る温風により置台表面が変形する可能性があることが判明いたしました。

つきましては、2011年10月以降に販売いたしました対象製品を無償にて修理させていただきます。

対象製品をお使いのお客様には、「グリル」モードでの調理は控えていただき、下記窓口までご連絡いただきますよう謹んでお願い申し上げます。

なお、プラスチック製以外の木、金属、ガラス製などの置台での使用では変形は生じません。また、本件による発煙や発火に至る可能性はございませんのでご安心ください。

お客様には大変ご迷惑、ご心配をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げますとともに、何卒、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

#### ■対象製品

ツインバード工業株式会社 オープンレンジ  
品番 DR-D917



製品本体外観

#### 品番表示位置 製品本体側面部

TWINBIRD		品番	
オープンレンジ		DR-D917型	
(PS) ツインバード工業株式会社	外形寸法	加熱室の有効寸法	
定格電圧 100V	幅 455mm	幅 305mm	
定格周波数 50/60Hz	奥行 325mm	奥行 280mm	
定格消費電力	高さ 280mm	高さ 150mm	
電子レンジ 850W/1050W	ターンテーブルの直径	260mm	
ヒーター加熱 1300W	発振周波数	2450MHz	
電熱調理の定格消費電力 1270W	定格高周波出力500Wは短時間高出力機能		
定格高周波出力 500W	[約30分間(15分×2回)]であり、動作途中で		
	定格連続高周波出力400Wに自動的に切り替		
	わります。		
	定格高周波出力はJIS C 9250に規定		
	する第2法により測定したものです。		

使田上の注音

#### ■ご連絡・お問い合わせ窓口

ツインバード工業株式会社 専用窓口

フリーダイヤル **0120-210-466** (携帯電話からもご利用いただけます)

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 (土曜日・日曜日・祝日を除く)

※平成24年2月26日(日)までは、土日・祝日も受付させていただきます。

FAX受付 **0256-93-1077**

ホームページ <http://www.twinbird.jp/>

※お客様よりお知らせいただきます氏名・住所などの個人情報、本件以外の目的には使用いたしません。

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に修理対応がお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。