

ダイキン製家庭用除加湿清浄機「クリアフォース」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ダイキン工業株式会社が2007年9月から2011年8月までの間に製造した除加湿清浄機「クリアフォース」で、除湿エレメントの発熱による発煙・発火事故が発生いたしました。

この不具合に伴い、ダイキン工業株式会社が対象製品の回収と、新製品との無償交換を実施いたします。

お客様には大変ご迷惑をお掛けしますことを深くお詫び申し上げますとともに、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

2010年4月より、ダイキン家庭用空気清浄機の無償点検・修理を実施しておりますが、今回の不具合は別の原因によるものですので、無償点検・修理がお済みのお客様も製品交換の対象となります。度重なるご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。

(ダイキン工業株式会社からの連絡内容)

ダイキン家庭用除加湿清浄機「クリアフォース」お詫びと製品交換実施のお願い

日頃はダイキン製品をご愛用いただきまして、誠にありがとうございます。

弊社が2007年9月から2011年8月までに製造した家庭用除加湿清浄機「クリアフォース」(約17万4千台)で、除湿エレメントの発熱による発煙・発火事故が計2件発生いたしました。機外への延焼には至っておりませんが、対象となる製品を回収し、2011年11月より発売しております「クリアフォース」の新製品と交換させていただきます。お客様にはご迷惑とご心配をおかけすることを深くお詫び申し上げます。

また、このような不具合の再発防止のため、安全設計基準の強化、安全性の検証方法の刷新など、より一層の技術力強化を図ってまいります。

■対象製品 ※対象製品の識別方法は別紙の一覧をご確認ください。

ダイキン工業株式会社製 家庭用除加湿清浄機「クリアフォース」

MCZ659-W

ACZ65J-W

MCZ65JE5-W

MCZ65JJ6-W

MCZ65JKS-W

MCZ65J-W

ACZ65K-W

MCZ65KE6-W

MCZ65KKS-W

MCZ65K-W

ACZ65L-W

MCZ65LE7-W

MCZ65LKS-W

MCZ65L-W

■処置受付のご案内

現在、対象製品をご使用のお客様には、ご使用を控えていただき、すみやかに下記窓口までご連絡いただきますようお願い申し上げます。受付させていただいたお客様には、訪問日を取り決めさせていただいた上で、対象製品の回収と、交換用新製品のお渡しをさせていただきます。

■交換用新製品のお届けと対象製品の回収方法

弊社委託運送会社にて、交換用新製品と回収箱をお届けいたします。対象製品を回収箱に入れていただき、引き取りのご連絡をいただいた後、回収させていただきます。

■ダイキン工業株式会社 家庭用除加湿清浄機無償交換の窓口

※事前に対象となる製品の機種名と製造番号をご確認のうえ、ご連絡いただきますようお願い申し上げます。

専用フリーダイヤル 0120-330-696 (携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

受付時間 24時間365日 (平日・土日・祝日も24時間対応)

自動音声案内「*1」(お電話での受付、お問い合わせ)をお選びください。

FAXでの受付 0120-330-895

ダイキンホームページでも受付を行っております。 <http://www.daikin.co.jp>

お客様からのご提供いただく氏名・住所・電話番号などの個人情報、本件の無償交換にのみ利用し管理いたします。

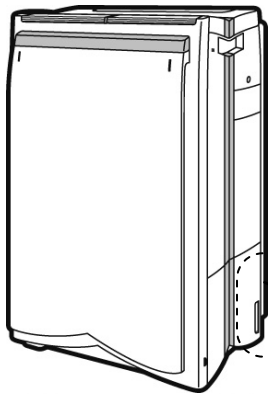
このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。

既に製品交換がお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。

【別紙】対象機種一覧

お使いの除加湿清浄機の機種名をご確認ください。下記機種が製品交換対象機種となります。

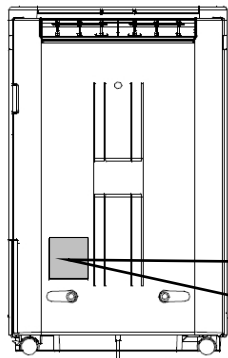
除加湿清浄機クリアフォース



【機種名】

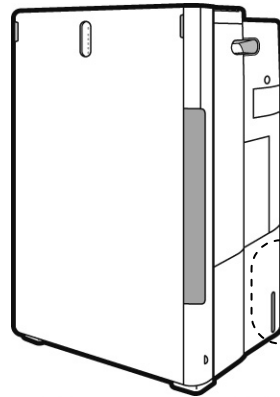
- MCZ659-W

背面 機種名



機 種 MCZ659-W

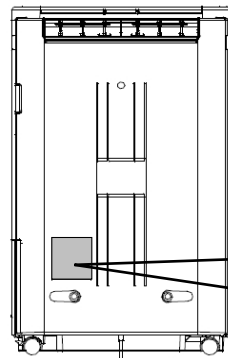
製造番号



【機種名】

- ACZ65J-W
- MCZ65JE5-W
- MCZ65JJ6-W
- MCZ65JKS-W
- MCZ65J-W

背面 機種名



機 種

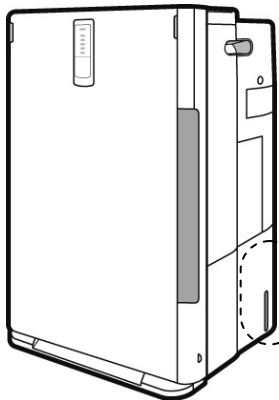
製造番号

【2007年発売】

製造期間(2007年9月～2008年4月)

【2008年発売】

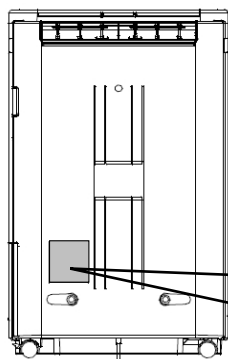
製造期間(2008年9月～2009年2月)



【機種名】

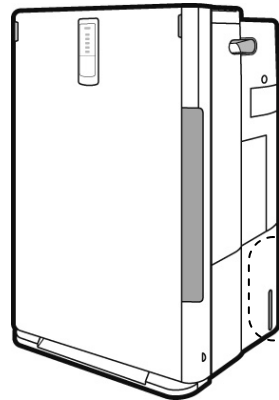
- ACZ65K-W
- MCZ65KE6-W
- MCZ65KKS-W
- MCZ65K-W

背面 機種名



機 種

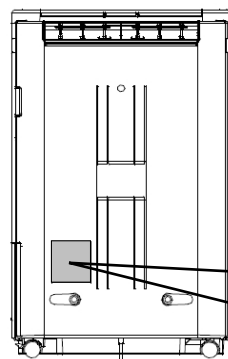
製造番号



【機種名】

- ACZ65L-W
- MCZ65LE7-W
- MCZ65LKS-W
- MCZ65L-W

背面 機種名



機 種

製造番号

【2009年発売】

製造期間(2009年8月～2010年8月)

【2010年発売】

製造期間(2010年9月～2011年8月)