

ブラザー製インクジェットプリンター・複合機および
パーソナルファックス増設子機ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ブラザー製インクジェットプリンター・複合機「マイミーオ」およびパーソナルファックス「コミュシェ」の子機の充電台に使用されているACアダプターの一部において、発熱し充電できなくなる不具合が判明いたしました。

つきましては、発売元のブラザー販売株式会社より、対象となる子機ACアダプターの無償交換を実施させていただきます。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ブラザー販売株式会社からの連絡内容)

**インクジェットプリンター・複合機「マイミーオ」およびパーソナルファックス「コミュシェ」
子機ACアダプターが発熱し充電できなくなる不具合について**

平素は、ブラザー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、インクジェットプリンター・複合機「マイミーオ」およびパーソナルファックス「コミュシェ」の子機の充電台に使用されている一部のACアダプターにおきまして、発熱する(*)、充電できない、といった不具合が発生する可能性があることが判明いたしました。

もし該当の製品をお持ちの場合には、下記のブラザーコールセンター窓口までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

以下に該当製品かどうかの確認方法をご案内しますので、お手数ではございますが、ご確認いただけますようお願いいたします。

このたびは、お客さまに多大なるご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。今後、このようなことがないよう原因究明および対策に努めてまいりますので、ご理解、ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

(*) 90度前後まで発熱する場合がございます。ケースが樹脂で出来ているため、瞬間的に触れただけでは火傷になることはありませんが、発熱している場合は、直接接触し続けないようにご注意ください。

■対象製品

【インクジェットプリンター・複合機「マイミーオ」をご使用のお客様】

下記製品をお使いのお客様の中で、子機の充電台に接続するACアダプターの部品コードおよびロット番号が下記に示した番号に該当する場合は、不具合が発生する可能性があります。これらのモデルをご使用の場合は、ACアダプターの部品コードおよびロット番号が下記「該当製品の確認方法」に示した番号に該当するかをご確認ください。

MFC-650CD/650CDW、MFC-870CDN/870CDWN、MFC-880CDN/880CDWN

【パーソナルファックス「コミュシェ」をご使用のお客様】

2008年3月以降ご購入の増設の子機のACアダプターに対象品が含まれている可能性がありますので、ACアダプターの部品コードおよびロット番号が下記「該当製品の確認方法」に示した番号に該当するかをご確認ください。

■該当製品の確認方法

まず、お客様がご使用のACアダプターの背面(下記写真参照)に記載されている部品コードが下記の番号かどうかを確認してください。

部品コード : LT0039001



部品コードが一致している場合は、次にロット番号を確認します。ACアダプターのプラグ(コンセントに挿す金属部分)側の下部に記載されている番号がロット番号で、そのロット番号が、下記「該当ロット番号一覧」に記載されている場合、本不具合の対象品となります。

対象のACアダプターをお使いの場合は、ブラザーコールセンターまでご連絡くださいますようお願い申し上げます。

該当ロット番号一覧

R0810	R0812	R0814	R0815
R0816	R0817	R0819	
R0821	R0822	R0824	R0825
R0826	R0828	R0829	
R0831	R0832	R0835	R0836
R0837	R0838	R0839	
R0841	R0842	R0843	R0851
R0908	R0911	R0916	R0923



■お問い合わせ先

本件に関してのお問い合わせは、下記コールセンターにて受付いたします。

時間帯によっては電話が込み合う場合もございますので、添付の「FAX対応申込書」へ必要事項をご記入いただきFAXいただければ、弊社コールセンターよりご連絡させていただきます。

お手数をお掛けし大変申し訳ございませんが、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

ブラザーコールセンター

専用電話番号 **0120-600-078** (フリーダイヤル)

専用FAX番号 **052-819-5540** (24時間受信対応)

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00、土曜日 9:00～17:00

休業日 日曜日・祝日、ブラザー指定休日(年末年始・お盆休み)

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に修理対応済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。