

## オムロン製無停電電源装置(UPS)「BY-Sシリーズ」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、オムロン製無停電電源装置(UPS)「BY-Sシリーズ」の一部において、バックアップ運転が行えず出力停止に至る可能性があることが判明いたしました。

この問題はファームウェアのアップデートにより改善いたしますので、お使いの製品をご確認いただき、早めのアップデートを実施していただきますようお願い申し上げます。

お客様には大変ご迷惑とお手数をお掛けしますこと、深くお詫び申し上げます。

### (オムロン株式会社からの連絡内容)

#### 無停電電源装置(UPS)「BY-Sシリーズ」ファームウェアアップデートのお願い

平素はオムロン製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

この度、当社無停電電源装置(UPS)「BY-Sシリーズ」の一部ロットにおいて、「バッテリー劣化判断機能が正常に動作しない」、および、「バッテリー交換表示・ブザーが解除できない」ことが判明いたしました。

この問題により、ご使用から3年以上経過し、バッテリーの交換を実施せず継続してUPSを稼働させた場合、停電時やバッテリー自動テスト時に、バックアップ運転がほとんど行えず出力停止に至る可能性があります。

上記問題は、ファームウェアのアップデートで改善いたしますので、早めのアップデートを実施いただきますようお願い申し上げます。大変ご迷惑をお掛けすることを深くお詫び申し上げます。

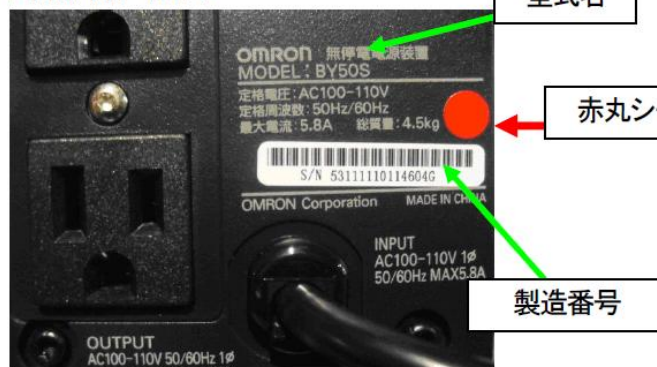
今後はより一層の品質向上に向け取り組んでまいりますので、引き続き当社商品をご愛用賜りますようお願い申し上げます。

#### ■対象商品名/型式/製造番号

対象商品名	対象型式名	製造番号	
無停電電源装置 (UPS)	BY35S	末尾3桁が <b>00G、01G、02G、03G、04G</b> のもの 530xxxxxxxx <b>00G</b> 530xxxxxxxx <b>01G</b> 530xxxxxxxx <b>02G</b> 530xxxxxxxx <b>03G</b> 530xxxxxxxx <b>04G</b>	
		BY50S	末尾3桁が <b>00G、01G、02G、03G、04G</b> のもの 531xxxxxxxx <b>00G</b> 531xxxxxxxx <b>01G</b> 531xxxxxxxx <b>02G</b> 531xxxxxxxx <b>03G</b> 531xxxxxxxx <b>04G</b>
			BY80S
	BY120S		末尾3桁が <b>00G</b> のもの 049xxxxxxxx <b>00G</b>

※UPS本体および個装箱の製造番号の上および右隣にそれぞれ赤丸シールが貼付されているものは対象外となります。

#### ■商品本体 (背面)



#### ■個装箱



## ■障害内容

- ①自動および手動バッテリーテストを実施した際、バッテリー劣化判定機能が正常に動作しません。  
そのため、ご使用から3年以上経過し、バッテリーを交換せずに継続して運用された場合、バッテリーからの電力供給時間が極端に短くなり、バックアップ運転をしない可能性があります(出力停止)。
- ②バッテリー劣化通知が行われた場合、ブザー停止スイッチでブザー音を停止すること、およびバッテリー交換後の「バッテリー交換」ランプの消灯を正常に実施することができません。  
ブザー音の停止および「バッテリー交換」ランプの消灯のためには、無停電電源装置(UPS)の電源スイッチを「切」にし、UPSのAC入力プラグを電源コンセントから抜く操作が必要となります。

## ■対応方法

- 当社ホームページよりファームウェアをダウンロード可能なお客様**  
当社ホームページに修正ファームウェアを掲載いたします。お客様にて、ファームウェアをダウンロードしていただき、無停電電源装置のファームウェアをアップデートしていただくことで、現象は発生しなくなります。
- ファームウェアをダウンロードできないお客様**  
CD-ROMにてファームウェアをご提供いたします。CD-ROMの発送をご希望の方は、当社ホームページまたはFAXにてお申し込みいただけます。当社受付後3営業日以内に、メールにて発送予定日をご連絡いたします。
- お客様にてファームウェアのアップデートができない場合**  
当社にUPSをお送りいただくことでファームウェアのアップデートを実施いたします。当社ホームページに、お申込用紙および送付先等、掲載いたします。

なお、お客様が無停電電源装置のファームウェアのアップデートを行うには、Windowsのパソコンが必要になります。MacintoshなどWindows以外のパソコンのみお持ちのお客様には、以下のカスタマサポートセンターへお問い合わせいただきますようお願い申し上げます。

### オムロンホームページ

「無停電電源装置(UPS) BY35S/BY50S/BY80S/BY120Sご愛用のお客様へ  
<お詫びとファームウェア更新のお願い>

[http://www.omron.co.jp/ese/ups/support/info/120130\\_by-s.html](http://www.omron.co.jp/ese/ups/support/info/120130_by-s.html)

## ■お問い合わせ先

オムロン電子機器カスタマサポートセンター

電話番号 **0120-77-4717** (フリーダイヤル)

FAX受付 **03-6718-3632**      メールアドレス [omron\\_support@omron.co.jp](mailto:omron_support@omron.co.jp)

受付時間 月～金曜日 9:00～17:00 (12:00～13:00を除く)

※祝祭日、当社の休日を除きます

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既にアップデートがお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。