

お客様各位

株式会社 ケーズホールディングス

ソニー製40型液晶テレビ

「KDL-40X5000/40X5050/40W5000/40V5000/40V3000」ご購入のお客様へ

日頃はケーズデンキをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

この度、ソニー製40型液晶テレビ“ブラビア”「KDL-40X5000/40X5050/40W5000/40V5000/40V3000」につきまして、ソニー株式会社より無償点検・修理の実施に関して、下記連絡がございました。

お客様にはご迷惑をお掛けすることとなり誠に申し訳ございませんが、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

(ソニー株式会社からの連絡内容)

液晶テレビ<ブラビア>

「KDL-40X5000/KDL-40X5050/KDL-40W5000/KDL-40V5000/KDL-40V3000」

ご愛用のお客様への無償点検・修理のお知らせとお詫び

平素は、ソニー製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

2007年9月より日本国内で販売いたしました液晶テレビ<ブラビア>「KDL-40X5000/KDL-40X5050/KDL-40W5000/KDL-40V5000/KDL-40V3000」において、特定部品に不具合のあるものが一部混入し、まれにテレビ内部で発熱・発火するものがあり、その結果、熱によりテレビ本体上部の一部が溶解に至る場合があることが判明しました。現在のところ、この原因でテレビ以外の物損などやお客様がケガをされたとの報告は受けておりません。

弊社では、対象製品の訪問点検を無償にて実施させていただきます。対象製品をお持ちのお客様は、本文に記載のソニーテレビ受付センターにて点検をお申し込みください。

お申し込みいただきましたお客様には、点検にお伺いし、当該部品に不具合が見つかった場合は修理させていただきます。

点検をお待ちいただく間、もし、テレビに何らかの異常(異音、異臭、発煙)が生じた場合、直ちに電源を切り電源ケーブルをコンセントから抜いてテレビのご使用を中止し、ソニーテレビ受付センターまでご連絡くださるようお願い申し上げます。

なお、今回の事象は、電源を切った状態では起きないことを確認しております。

対象製品をご愛用のお客様には、ご不便、ご迷惑をお掛けいたしますことを、深くお詫び申し上げます。今後、より一層の品質向上に努めてまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

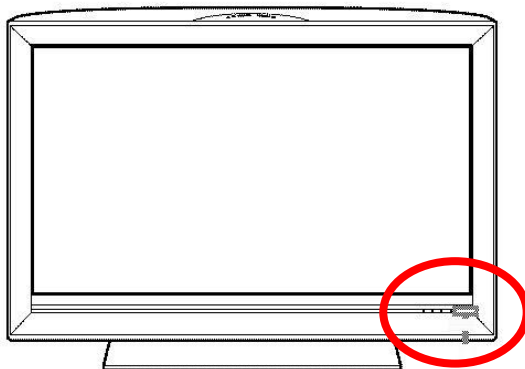
■対象製品

ソニー製40型液晶テレビ<ブラビア>

KDL-40X5000、KDL-40X5050、KDL-40W5000、KDL-40V5000、KDL-40V3000

■対象製品の確認方法

テレビを正面から見て右下(下図の○印部分)に機種名が表記されています。



■対象不良部品

液晶バックライト点灯用 インバータトランス

■専用受付窓口

ソニーテレビ受付センター

フリーダイヤル **0120-668-812** (PHS・携帯電話からもご利用になれます)

受付時間 月～金曜日 9:00～18:00 土日・祝日 9:00～17:00

※上記お問い合わせ先にてお客様からご提供いただく氏名、住所、電話番号などの個人情報は、本件のお問い合わせ、無償修理およびアフターサービスのためにのみ、ソニー株式会社、ソニーマーケティング株式会社、ソニーカスタマーサービス株式会社の3社(以下、「ソニー」)にて、共同で使用させていただきます。

また、一部の作業を他の業者に委託する場合、当該委託先に対してお客様の個人情報の提供が必要になったときには、当該委託先にお客様の個人情報を提供させていただくことがございますが、使用・保管・廃棄については、ソニーと同様に管理を徹底いたします。

※なお、お客様からご提供いただく個人情報の管理責任者はソニー株式会社となります。

※このたびご提供いただくお客様の個人情報について、照会、修正、消去、または利用停止を希望される場合は、上記窓口にご連絡ください。(消去および利用停止をされた場合は、利用目的に基づく対応ができない場合がございます)

※この情報に関しましては、弊社ホームページの「重要なお知らせ」でも確認いただけます。

ホームページURL <http://www.sony.co.jp>

このお知らせは、ケーズデンキ各店で対象製品をご購入いただきましたお客様に発送いたしました。既に無償点検・修理がお済みのお客様、対象外の製品をお使いのお客様にこのお知らせが届きました場合には、ご容赦の程、何卒よろしくお願い申し上げます。